

## 初期契約解除申請書

初期契約解除希望 SIM 電話番号	0	0	-																	
フリガナ											記入日	年 月 日								
契約者名	(姓)										(名)									
住所	〒										都 道 区 郡									
	府 県										市									
連絡先 (電話番号)	-										性別		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性		生年月日		年 月 日			

## ● 次のうち、丸印を付けたものを希望します。

- 現在の SIM 電話番号を今後利用しない。(SIM 電話番号を消滅させる。)
- 他社で現在と同じ SIM 電話番号を利用する。\*

\*2 を選択された場合は、本申請書を送付いただいても、初期契約解除による解約は完了しません。

ご自身で「my 楽天モバイル」より MNP 予約番号を発行頂くか、他社にてワンストップを行うことで転出完了となり MNP 手続きが完了となります。

## ● 初期契約解除制度希望の理由

## ● 契約者サイン ※下記の注意事項をご確認いただき、氏名フルネームで署名をお願いいたします。[例：楽天 太郎]

私は、上記通信契約の初期契約解除を希望します。 (自署)

## ● 注意事項

## 初期契約解除について

以下のお申し込み時のご契約内容の通知方法により定める起算日から8日間は、書面にて契約回線の解除を行うことができます。

初期契約解除の対象は回線の契約を含む SIM のみとなります。詳細は「ご契約内容のご案内」をご確認ください。

※製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外となります。当社に送付された場合も、ご購入代金は返還いたしません。

※初期契約解除を行った場合でも、事務手数料、購入した製品等の代金、解除完了日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのプラン料金、オプションサービスなどの月額料金を日割りにて請求いたします。

【書面交付の場合】本サービスの提供を開始した日、または契約後にお送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

【電子交付の場合】本サービスの提供を開始した日、または「my 楽天モバイル」に通知されたご契約内容を確認した日のいずれか遅い日が起算日となります。

## MNP 転出をご希望の場合

MNP 転入によりご契約されたお客様で初期契約解除申請と同時に MNP 転出をご希望された場合、申請書を送付いただいても初期契約解除による解約は完了しません。お客様ご自身で「my 楽天モバイル」より MNP 予約番号を発行頂くか、他社にてワンストップを行うことで転出完了となり、手続きが完了となります。お客様にて転出が完了する日までにご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのプラン料金、オプションサービスなどの月額料金を日割りにて請求いたします。

## 注意事項

- 初期契約解除申請の際は、SIM カードのみ送付いただいても初期契約解除は完了となりません。必ず本申請書を送付いただきますようお願いいたします。
- 初期契約解除を行った場合でも、契約履歴は残ります。再度ご契約いただいた場合、1 回線目だけに適用されるキャンペーンや、1 度だけ適用されるキャンペーンなどは適用されません。
- お申し出内容に不明点があった場合など、担当窓口よりご連絡を差し上げる場合がございます。(ご連絡がつかず不明点が解消されない場合は、解約されません。)
- 書面の切手代金等は、お客様にご負担いただきます。
- 解約完了メールをもって解約手続き完了となります。
- 解約完了メールには解約月の記載がありますので、必ずご確認ください。
- 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、契約を解除することができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、書面により契約を解除することができます。

## 【提出書類の郵送方法】

すべて記入を終えましたら、以下の【書類送付先】を切り取り、封筒の表面にのり等で貼り付けて、お送りください。

【書類送付先】

〒213-0012  
 神奈川県川崎市高津区坂戸 3-2-1  
 R&D ビジネスパークビル A 棟 7 階東  
 楽天モバイル オペレーションセンター

## 【SIM カードについて】

当社にて破棄をご希望の場合は、普通郵便にて以下住所へお送りください。  
 楽天モバイルショップでは受け付けておりません。  
 なお、送料はお客様負担となります。

## 【SIM カードの郵送先】

〒143-0006 東京都大田区平和島 3-5-1 B 棟 2F  
 楽天モバイル RSIM 回収係