Rakuten Mobile

初期契約解除申請書

初期契約解除希望 SIM 電話番号	0		0	-					-				

記入日	年　月　日

フリガナ		
契約者名	（姓）	（名）
住所	〒 都 道 府 県　区 郡 市	
連絡先（電話番号）	-　-　-	生年月日　年　月　日

※ご契約時に登録の情報をご記入ください。誤りや抜け漏れがあった場合は手続きを承ることができない場合がございます。

● 次のうち、希望するものに ☑ チェックをしてください。

☑ 現在の SIM 電話番号を今後利用しない。（SIM 電話番号を解約し、消滅させる。）
※初期契約解除手続き後、利用していた電話番号は使えなくなります。

☑ 他社で現在と同じ SIM 電話番号を利用する。（MNP を利用して他社で電話番号を引き継ぐ）
※選択した場合、本書の申請だけでなくお客様ご自身でご利用先の通信会社様でご契約のお手続きを行っていただく必要があります。

● 初期契約解除制度希望の理由

● 注意事項

下記を必ずご確認いただき、☑ チェックをしてください。

初期契約解除について詳細はこちら

＜料金について＞

・製品およびアクセサリーは初期契約解除の対象外です。
ご返却いただきましてもご購入代金は返還いたしませんのでご返却なさらないようご注意ください。

・ご請求となる料金は、ご契約いただいた回線契約プランによって異なります、必ず楽天モバイル公式ホームページの「初期契約解除について」をご確認ください。

＜お手続きについて＞

・初期契約解除申請書の記載項目に記入漏れや不備がある場合、初期契約解除が適用できない場合があります。
必ずすべての項目をご記入ください。

・「他社で現在と同じ SIM 電話番号を利用する。」をご希望で、弊社が初期契約解除申請書を受領した日より 14 日以内に転出手続きが完了しない場合、継続利用とみなし初期契約解除申請を無効とします。

・「現在の SIM 電話番号を今後利用しない。」をご希望の場合は、弊社が初期契約解除申請書を受領後、解約手続きをさせていただきます。
弊社の解約手続きを待たずにご自身で解約された場合は初期契約解除の対象となりませんのでご注意ください。

☑ 上記QRコードより楽天モバイル公式ホームページ「初期契約解除について」を確認しました。

● 契約者サイン

※上記の注意事項をご確認いただき、氏名フルネームで署名をお願いいたします。「例：楽天 太郎」

私は、上記通信契約の初期契約解除を希望します。　（自署）

【提出書類の郵送方法】

すべて記入を終えましたら、右記の【書類送付先】を切り取り、封筒の表面にのり等で貼り付けて、お送りください。

【書類送付先】

キリトリ線

〒160-0022
東京都新宿区新宿 6-27-30
新宿イーストサイドスクエア
楽天モバイル初期契約解除受付係

【SIM カードについて】

SIM カードをご契約の場合は、各地域に合わせた分別で破棄をお願いいたします。