

【注意事項】手続きのお申し込み前に必ずお読みください

- 1.変更手続きの都合上、書面受領後から処理完了までお時間を頂戴する可能性がございます。
- 2.新しく契約者となる方の本人確認書類のご提出をお願いいたします。
- 3.18歳未満の方が新しい契約者となる場合は法定代理人同意書提出の必要がございます。
- 4.18歳未満の方が新しい契約者となる場合、「あんしんコントロール by i-フィルター」もあわせてご契約となります。(330円/月)
- 5.ご契約者逝去により名義変更される場合は、二親等以内の方のお申し出に限り手続きを受け付けております。
ご契約者逝去による第三者への名義変更はお受付できません。
- 6.新しいご契約者様へ本人確認書類に記載の住所宛に転送不要郵便を送付させていただきます。
弊社にて受取確認後、ご変更のお手続きとなります。書面に不備がある場合は別途ご連絡いたします。
- 7.新しいご契約者様の楽天会員登録がお済みでない場合、新規会員登録が必要になります。
- 8.お支払い方法登録が必要になります。新しいご契約者様にてmy 楽天モバイルよりお手続きください。
- 9.お申し込みの場合には名義変更手数料(3,300円/税込)が必要となります。
本申請の名義変更手数料(3,300円/税込)は、新しいご契約者様へご利用料金と合わせて請求されます。
※お支払いいただけない場合には、利用権を変更することはできません。
- 10.eSIM、SIMの再発行、交換はmy 楽天モバイルよりお手続きできます。
- 11.お手続き当月のご請求は、旧ご契約者様、新しいご契約者様のデータ利用量に応じて、それぞれの方に請求されます。
- 12.Rakuten Casa設置契約をご契約中の方は、契約者変更によりRakuten Casa設置契約はご解約となります。
- 13.端末保証オプションをご契約中の場合は、契約者変更によりご解約となります。端末保証オプション以外をご契約中の場合は、契約者変更後も継続してご利用いただくことができ、新しいご契約者様へのご請求が発生します。

本人確認書類

運転免許証	公安委員会発行のもの。(画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。) ※裏面のコピーも必要です。
運転経歴証明書	顔写真が確認できるもの。 ※画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。
マイナンバーカード (個人番号カード)	表面(顔写真が確認できる面)のみをご送付ください。 裏面の画像が送付された場合は、弊社にてデータ破棄を行います。 マイナンバー通知カードは本人確認書類・補助書類として受付できません。
身体障がい者手帳 精神障がい者保健福祉手帳	住所記載があるものに限る。 ※住所記載がない場合は必ず補助書類の画像もご送付ください。

上記をお持ちでない場合、下記のいずれか1点と、補助書類をあわせてご送付ください。

健康保険証 ※マスキングが必要	※法律改正に伴い、保険証の記号・番号箇所、保険者番号をマスキング等、隠した状態でコピーをお取りください。 裏面に住所の記載が必要な場合は事前に記入し、表面・裏面のコピーをご送付ください。 紙型の保険証の場合、被扶養者はご自身の名前が記載されている部分もコピーしご送付ください。
日本国パスポート	所持人記入欄に氏名および住所が記入されていることをご確認ください。 2020年2月4日以降に申請したパスポート(新型の2020年旅券)は、住所記載欄(所持人記入欄)がないため記入は不要です。
住民基本台帳カード	裏面に変更の記載がある場合必ず裏面のコピーもご送付ください。 顔写真が確認できるもの。

補助書類

公共料金の請求書・領収書 (電気・都市ガス・水道)	現住所の建物名や部屋番号等まで正しく記載があり、発行日より3カ月以内のもの。 インターネットからプリントアウトした請求書・明細書は受付できません。 公共料金の延納に関する督促状は受付できません。
住民票	発行から3カ月以内のもの。 住民票を取得する際には、個人番号(マイナンバー)の記載がないものを準備してください。 ※本籍地、個人番号(マイナンバー)が記載されている場合、これらを隠したものを送付ください。

外国籍の方

在留カード 特別永住者証明書	顔写真が確認できるもの。有効期限内のものであること、住所が記載されていることをご確認ください。 ※裏面のコピーも必要です。
-------------------	--

※本人確認書類について詳しくはこちらをご確認ください(<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/verify/>)

提出書類の郵送方法

申請書を作成し、提出書類の準備ができましたら、
以下の【書類送付先】を切り取って、封筒にのり付けしてください。

【書類送付先】

キリトリ線

〒158-0094
東京都世田谷区玉川 1-14-1
楽天クリムゾンハウス
楽天コミュニケーションズ(株)内
「楽天モバイル 契約者変更受付係」行

C