



## 楽天モバイル 名義変更(改姓)届 提出書類について

### ②変更前と変更後の氏名が確認できる公的書類

ご契約者様の変更前と変更後の氏名が確認できる(改姓の事実がわかる)下記いずれかの書類のコピーを同封してください。

運転免許証	公安委員会発行のもの。 ※画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。※裏面のコピーも必要です。
運転経歴証明書	公安委員会発行のもの。 ※画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。※裏面のコピーも必要です。 ※交付年月日が平成24年4月1日以降のもの。
マイナンバーカード (個人番号カード)	表面(顔写真が確認できる面)のコピーのみご提出が必要です。 ※裏面のコピーが送付された場合、弊社にて書類の破棄を行います。表面のコピーのみ、再度ご提出をお願いいたします。 マイナンバー通知カードは公的書類として受付できません。
住民票	表面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報が鮮明に写っていること、有効期限内であることをご確認ください。
戸籍謄(抄)本	発行から6カ月以内のもの
資格確認書	※令和7年12月2日以降、健康保険証はご利用いただけません。カード型の資格確認書の場合、裏面に住所が記載されているかご確認の上ご送付ください。紙型の資格確認書の場合、被扶養者ご自身の氏名が記載されている部分もコピーしご送付ください。令和2年10月1日施行の健康保険法改正に基づき、「記号」「番号」「保険者番号」情報のマスキング処理(付箋などで隠す、塗りつぶす等)を行った状態でコピーしてください。

### ③本人確認書類

名義変更を届け出る際の本人確認書類として、下記いずれかの書類のコピーを同封してください。

本人確認書類に記載の住所とご登録の住所(現住所)が異なる場合、あらかじめmy楽天モバイルにてご変更手続きをお願いします。

運転免許証	表面・裏面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。※公安委員会発行のものであること。
運転経歴証明書	表面・裏面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報、顔写真、公安印が鮮明に写っていることをご確認ください。※公安委員会発行のものであること。 ※交付年月日が平成24年4月1日以降のもの。
マイナンバーカード (個人番号カード)	表面(顔写真が確認できる面)のコピーのみご提出が必要です。 ※裏面のコピーが送付された場合、弊社にて書類の破棄を行います。表面のコピーのみ、再度ご提出をお願いいたします。 マイナンバー通知カードは公的書類として受付できません。
精神障がい者 保健福祉手帳	表面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報が鮮明に写っていること、有効期限内であることをご確認ください。
療育手帳	表面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報が鮮明に写っていること、有効期限内であることをご確認ください。

上記をお持ちでない場合下記のいずれか1点と、補助書類をあわせてご送付ください。

資格確認書	※令和7年12月2日以降、健康保険証はご利用いただけません。カード型の資格確認書の場合、裏面に住所が記載されているかご確認の上ご送付ください。紙型の資格確認書の場合、被扶養者ご自身の氏名が記載されている部分もコピーしご送付ください。令和2年10月1日施行の健康保険法改正に基づき、「記号」「番号」「保険者番号」情報のマスキング処理(付箋などで隠す、塗りつぶす等)を行った状態でコピーしてください。
日本国パスポート	表面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報が鮮明に写っていること、有効期限内であることをご確認ください。
身体障がい者手帳	表面のコピーのご提出が必要です。※画像は記載情報が鮮明に写っていることをご確認ください。

+

補助書類	公共料金の 請求書・領収書 (電気・都市ガス・水道)	現住所の現住所の建物名や部屋番号等まで正しく記載があり、発行日より6カ月以内のもの インターネットからプリントアウトした請求書・明細書は受付できません。 公共料金の延納に関する督促状は受付できません。
	住民票	発行から6カ月以内のもの 住民票を取得する際には、個人番号(マイナンバー)の記載がないものを準備してください。 ※本籍地、個人番号(マイナンバー)が記載されている場合、これらを隠したものを送付ください。

## 外国籍のご契約者様へ

### ③本人確認書類

名義変更を届け出る際の本人確認書類として、下記いずれかの書類のコピーを同封してください。  
本人確認書類に記載の住所とご登録の住所(現住所)が異なる場合、あらかじめmy楽天モバイルにてご変更手続きをお願いします。

在留カード	表面・裏面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報、顔写真が鮮明に写っていること、有効期限内であることをご確認ください。
特別永住者証明書	表面・裏面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報、顔写真が鮮明に写っていること、有効期限内であることをご確認ください。
外交官身分証明書	表面・裏面のコピーのご提出が必要です。 ※画像は記載情報、顔写真が鮮明に写っていること、有効期限内であることをご確認ください。 ※住居の記載がない場合、事務所住所記載の場合、外交官身分証明書と住居証明書のご提出をお願いいたします。 書類に住居が記載されている場合は住居証明書のご提出は不要です。

### 【お名前の記入方法】

- 在留カードまたは特別永住者証明書または外交官身分証明書上の氏名をご記入ください。
- ミドルネームをお持ちの場合は、「姓」の欄に、在留カードまたは特別永住者証明書に記載されている氏名を最初のスペースまでご記入ください。「名」の欄に、最初のスペース以降を在留カードまたは特別永住者証明書に記載の順に記入してください。
- 漢字とローマ字が併記されている場合は、すべてローマ字でご記入ください。

(例)在留カード



## 提出書類の郵送方法

提出書類の準備ができましたら、以下の【書類送付先】を切り取って、封筒にのり付けのうえご送付ください。切手の貼り忘れにご注意ください。

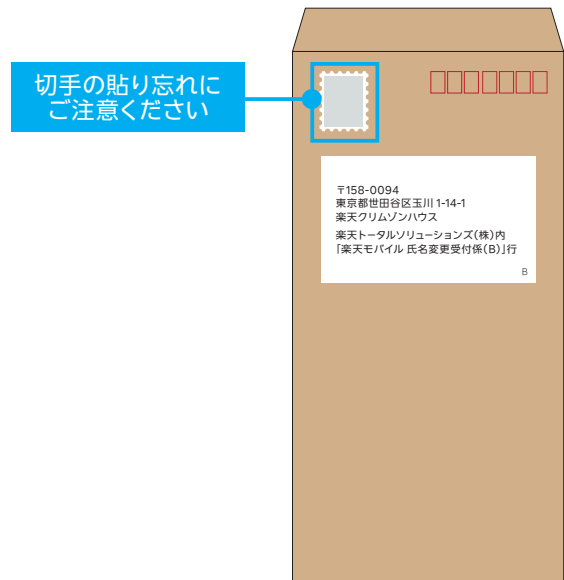
## 【書類送付先】

キリトリ線

〒158-0094  
東京都世田谷区玉川 1-14-1  
楽天クリムゾンハウス  
楽天トータルソリューションズ(株)内  
「楽天モバイル 氏名変更受付係(B)」行

B

## 【貼り付けイメージ】



## 封筒を閉じる前に必ずご確認ください

## お手続きに必要な同封書類の確認

- 楽天モバイル 名義変更(改姓)届(この書類)を確認しました
- ご契約者様の変更前と変更後の氏名が確認できる公的書類を確認しました
- ご契約者様の本人確認書類を確認しました

※変更前と変更後の氏名が確認できる書類が必要です。いずれかの氏名しか確認できない場合はお手続きができませんのでご注意ください。

## コピー書類の確認

- コピーした書類に見切れ・不鮮明な箇所はないことを確認しました

## 切手の貼付け確認

- 切手の貼り忘れがないことを確認しました
- 切手の料金不足がないことを確認しました

※封筒の大きさ等によって金額が異なります。ご注意ください。

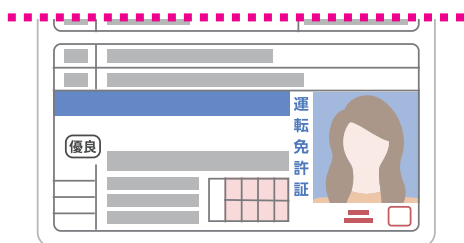
# 必要書類をお送りいただく際のご注意

## ⚠️ 本人確認書類をコピーをする前にご確認ください

楽天モバイルでは名義変更のお手続きの際、本人確認書類や氏名変更事実確認書類等のコピーのご提出が必要となります。ご本人のお名前、ご住所、生年月日が不鮮明であった場合は再度ご提出をお願いすることがございますので、以下のご注意事項を必ずお読みになり、書類を提出ください。

### よくある書類不備となる例

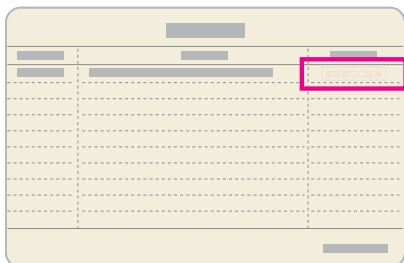
#### ✕ 書類が途中で切れている



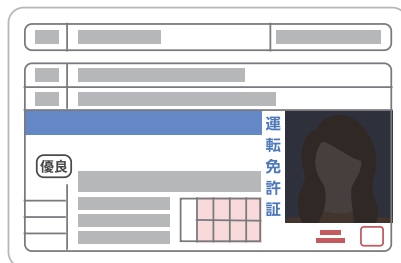
#### ✕ 本人確認部分が不鮮明



#### ✕ 公安印が不鮮明



#### ✕ 顔写真が不鮮明



## ⚠️ 同封前にご確認ください

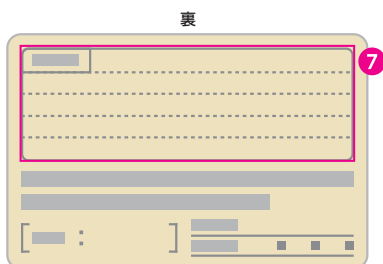
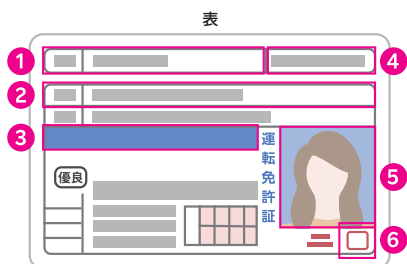
- A4用紙にコピーしている**  
A4用紙の中央に置いてコピーしてください（コピーしたA4用紙は切り取らない）
- 必要に応じて補助書類もコピーしている**  
補助書類が必要な書類は次ページをご覧ください
- 重要な情報が鮮明にコピーできている**  
公安印など、重要な情報が不鮮明な際はカラーモードでコピーしてください

各本人確認書類の重要な情報箇所は次ページをご確認ください



本人確認書類がお申し込みいただいた内容と一致していることを確認します。  
以下の情報がすべて正確かつ鮮明にコピーされています必要があります。

### 運転免許証/運転経歴証明書

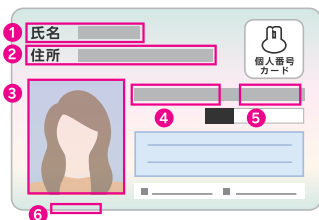


- ① 氏名
- ② 住所
- ③ 有効期限\*
- ④ 生年月日
- ⑤ 顔写真
- ⑥ 公安印
- ⑦ 特記事項

●記載の有無にかかわらず、必ず裏面もご提出ください

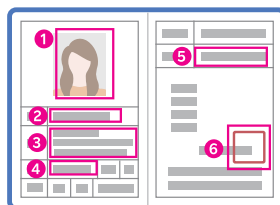
※運転経歴証明書は交付年月日が平成24年4月1日以降であること

### マイナンバーカード(裏面は不要)



- ① 氏名
- ② 住所
- ③ 顔写真
- ④ 生年月日
- ⑤ 有効期限
- ⑥ 券面番号

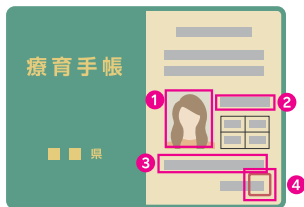
### 精神障がい者 保健福祉手帳



- ① 顔写真
- ② 氏名
- ③ 住所
- ④ 生年月日
- ⑤ 有効期限
- ⑥ 公安印

※表面のコピーもご提出が必要です

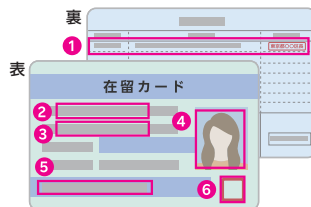
### 療育手帳



- ① 顔写真
- ② 有効期限
- ③ 氏名、生年月日
- ④ 公安印

※記載の住所が最新ではない場合、最新の住所が記載された補助書類と併せてご提出をお願いいたします

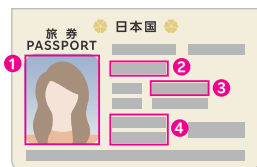
### 在留カード/特別永住者証明書



- ① 特記事項
- ② 氏名
- ③ 住所
- ④ 顔写真
- ⑤ 有効期限
- ⑥ 公安印

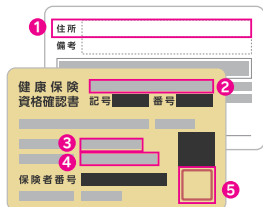
上記書類をお持ちでない場合は、以下を補助書類と合わせてご準備ください

#### 日本国パスポート



- ① 顔写真
- ② 氏名
- ③ 生年月日
- ④ 有効期限

#### 資格確認書



- ① 住所
- ② 有効期限
- ③ 氏名
- ④ 生年月日
- ⑤ 公安印

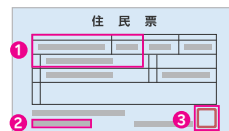
#### 身体障がい者手帳



- ① 顔写真
- ② 有効期限
- ③ 氏名
- ④ 公安印
- ⑤ 住所

#### 補助書類

##### 住民票



●改姓時は変更前と変更後の氏名が確認できる書類として利用可能

- ① 氏名、住所、生年月日
- ② 発行から6カ月以内
- ③ 公印

※本籍地、個人番号(マイナンバー)の記載がないことを確認してください  
※書類の一部ではなく、一式(全ページ)のコピーが必要です

詳しくはこちらをご確認ください

