



【あんしんコントロール】 解約お手続きについて (保護者・お子さま共通)

解約お手続き

- 解約お手続き
- 1. 18歳未満の場合
- 2. 18歳以上の場合
- 3. アプリのアンインストール手順
- 3.1 Android版アプリをご利用いただいているお子さま
- 3.2 iOS版アプリをご利用いただいているお子さま

ここでは、あんしんコントロールの解約手続きについて説明します。
18歳未満のお子さまの場合、保護者の方の承認が必要となります。18歳以上の方の場合、保護者の承認なく解約することができます。

1. 18歳未満の場合

18歳未満の場合の解約お手続き方法です。

1.お子さま側でmy 楽天モバイルにログインする

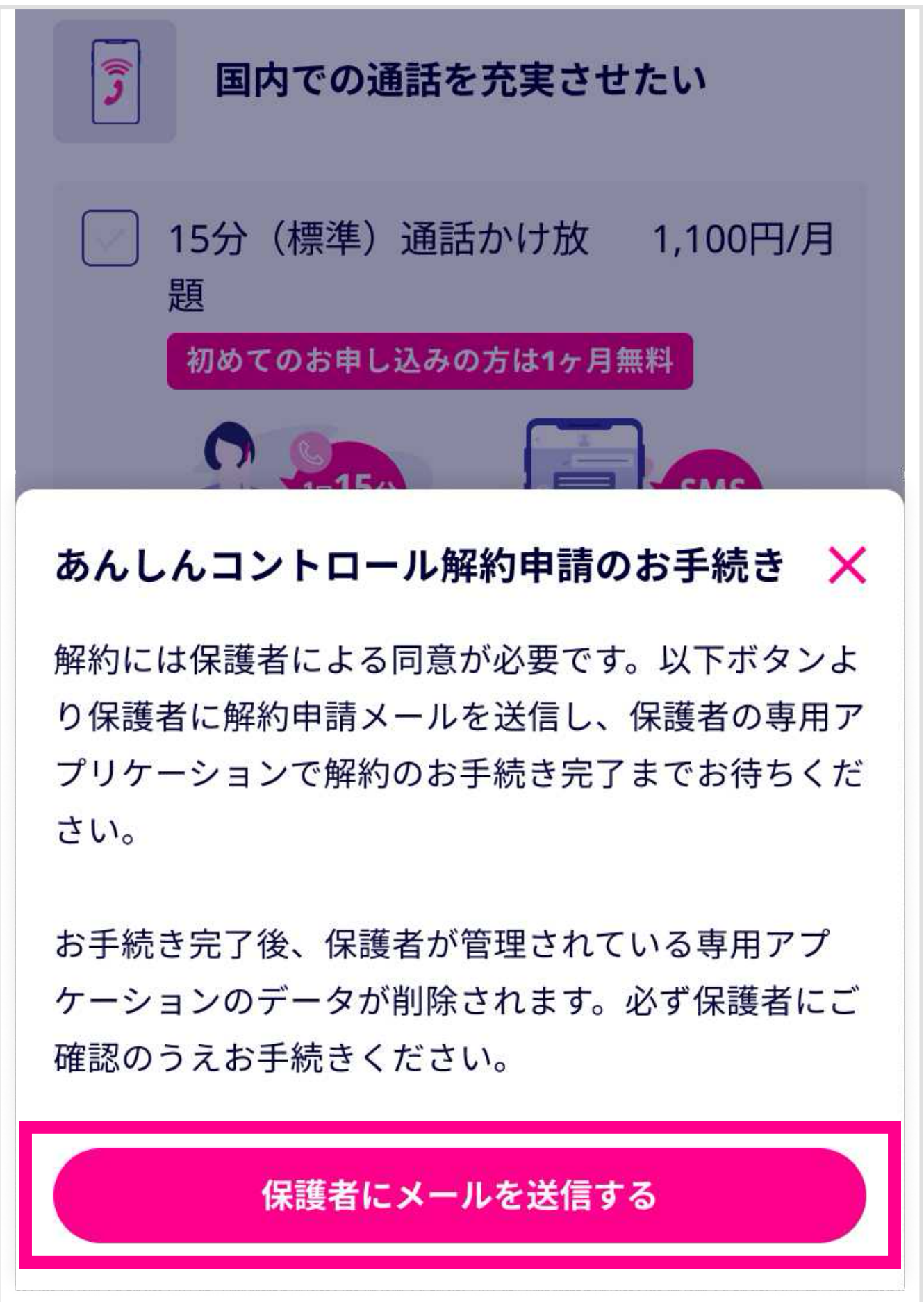
アプリかwebでmy 楽天モバイルにログインし、「ご契約中のオプションサービス」にある、あんしんコントロールの「解約を申請をする」ボタンをタップします。

※「オプションサービスの追加・解約」ボタンから進んでも、あんしんコントロールの解約申請は可能です。



2.保護者にメールを送信する

解約申請には保護者の方の承認が必要です。「保護者にメールを送信する」をタップします。



3.メールから承認画面を開く [保護者]

楽天IDに登録している保護者の方のメールアドレスに、解約手続き案内メールが届きます。

件名:【解約申請】"お子さま氏名"さんよりあんしんコントロールの解約申請が届いています

「アプリを開いて確認する」をタップします。



4.アプリの「通知」から承認画面を開く [保護者]

アプリを直接立ち上げてメニューから「通知」を開き、通知の一覧から解約申請を開くこともできます。



5.解約申請を承認する [保護者]

解約通知のお知らせ画面が表示されます。「承認する」をタップすると、同意画面が表示されますので、「承認する」をタップします。

※解約の申請を拒否したい場合は、「拒否する」をタップします。



6.コードをお子さまに共有する [保護者]

解約が完了しました。
お子さまのアプリアンインストール用のコードが表示されます。
「コードをお子さまに共有する」をタップすると、共有選択肢が表示されます。

※解約後お子さまが48時間以上オフラインだった場合、お子さまがアプリをアンインストールする際に必要になります



18歳以上の場合の解約手続き方法です。

1.解約申請する

my 楽天モバイルにログインし、ご契約中のオプションサービスで、あんしんコントロールの「解約申請をする」をタップします。「オプションサービスの追加・解約」画面上でもあんしんコントロールの解約申請は可能です。



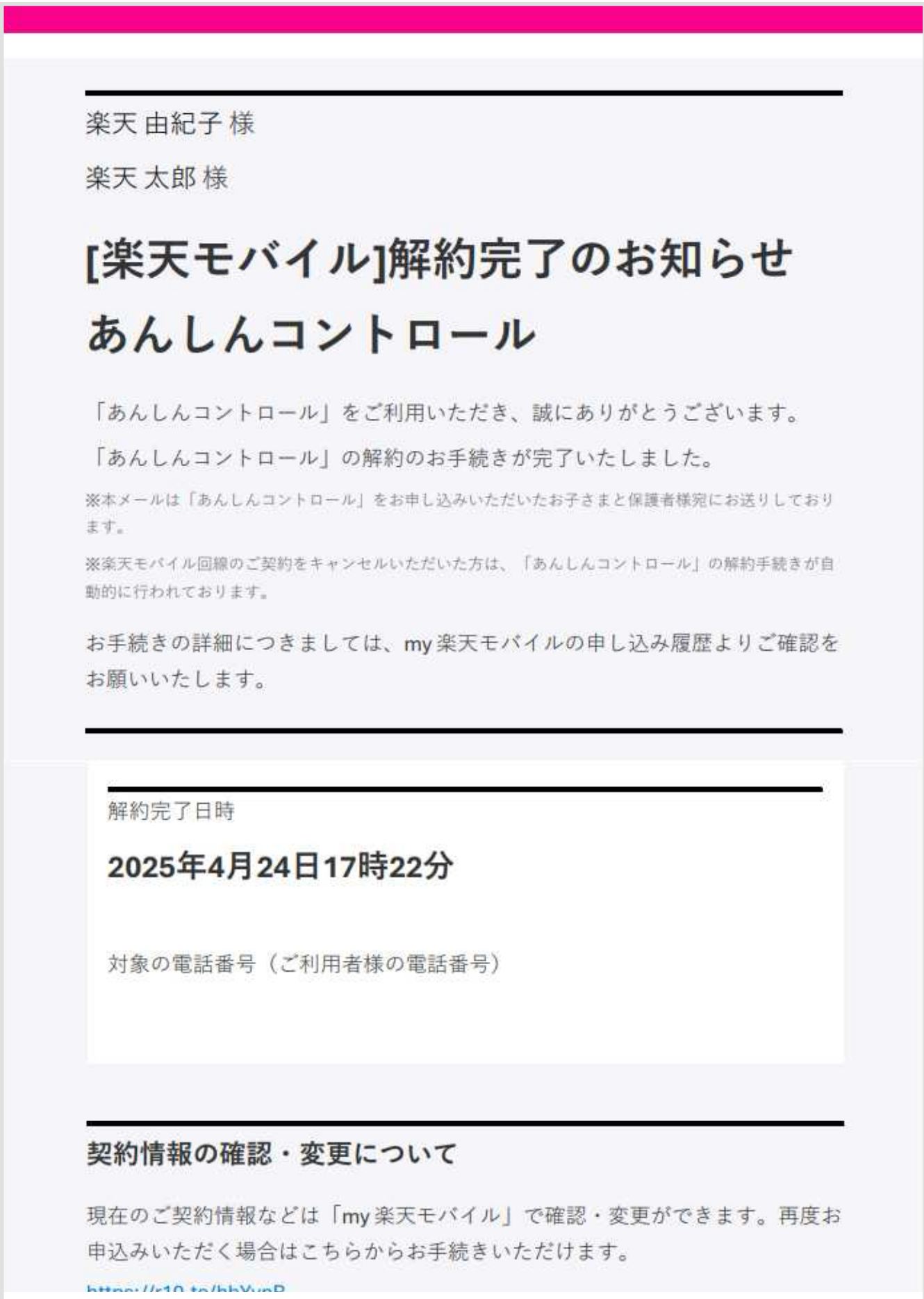
2.解約完了

契約中サービスからあんしんコントロールが外れます



3.解約完了メールが届く

解約完了後、お知らせがメールが送信されます。
件名:[楽天モバイル]解約完了のお知らせ – あんしんコントロール



3. アプリのアンインストール手順

あんしんコントロールオプション解約後のお子さまのアプリアンインストール手順です。
アンインストール手順はiOSとAndroidで異なります。

3.1 Android版アプリをご利用いただいているお子さま

1.メニューを開く

メニュー(左上の≡)をタップします。

2.「アンインストール」を選択する

「アプリを削除」をタップします。

3.アンインストールを実行する

「OK」をタップします。
「あんしんコントロール」アプリが削除されます。

4.解約後48時間以上オフラインだった場合

解約時48時間以上お子さまがオフラインだった場合、アンインストールには保護者の方から共有されたコードの入力が必要です。

※解約後30日以上経過した場合はコードの入力が不要になります。

(削除)するためには、保護者から確認コードをもらってください

確認コードを入力してください

1

2

3

4

5

6

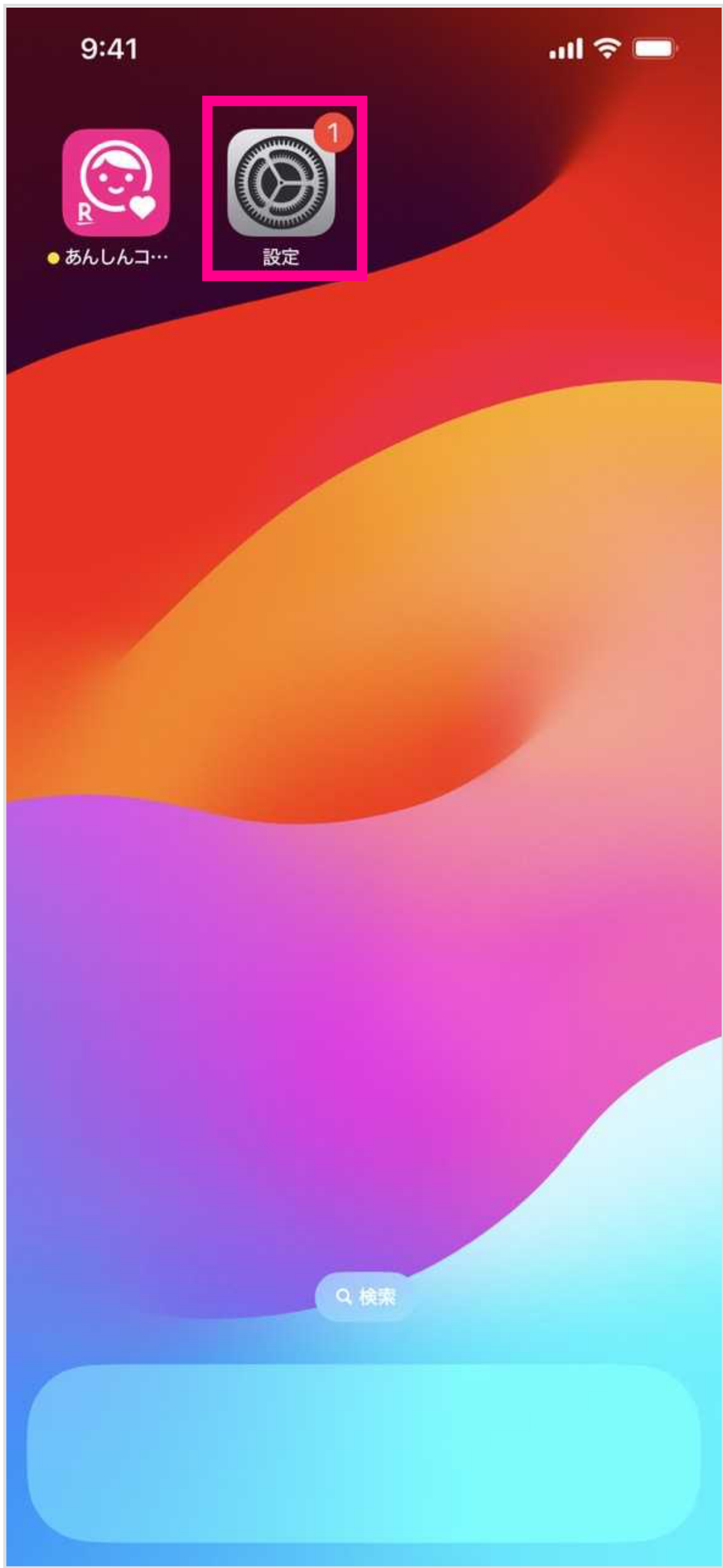
7

アプリをアンインストールする

キャンセル

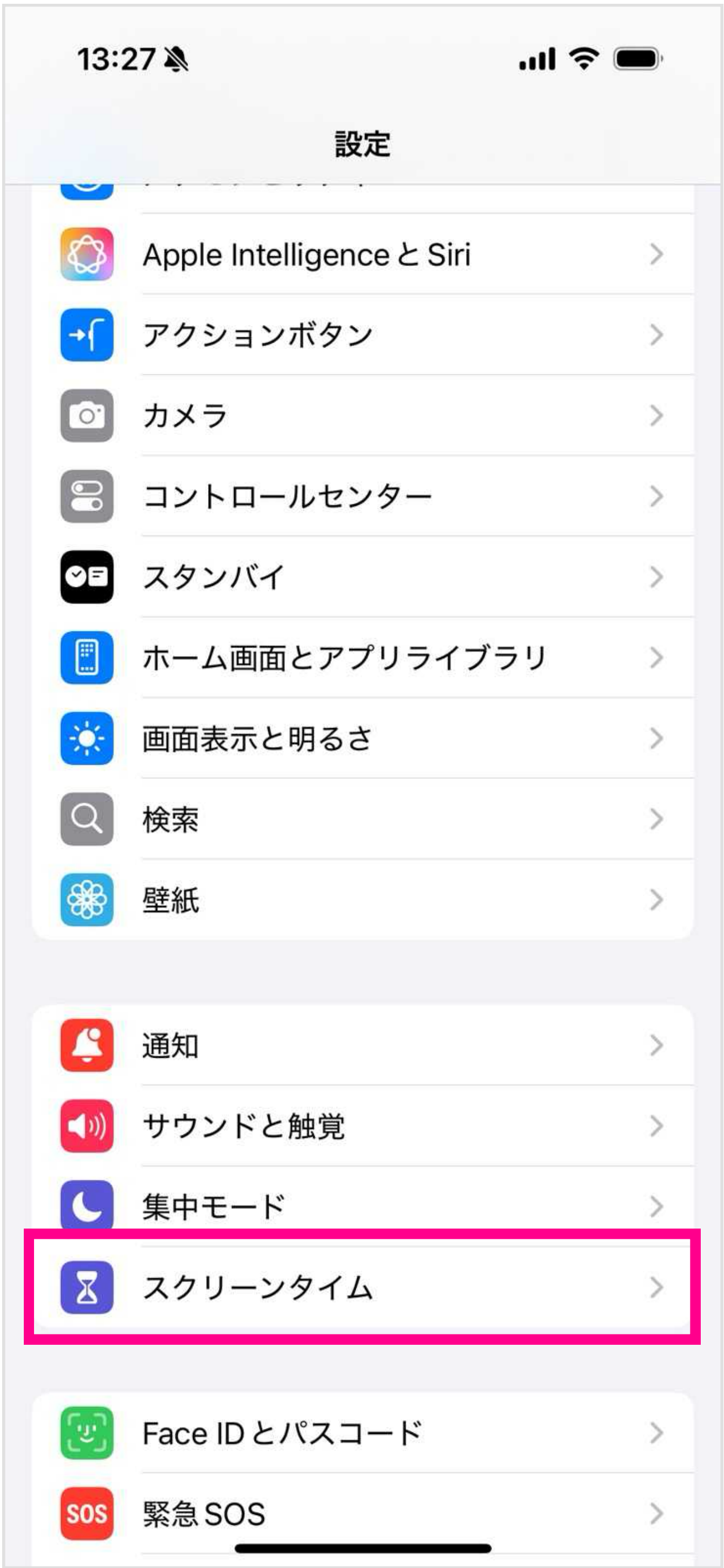
1.「設定」アプリを開く

「設定」アプリをタップします。



2.「スクリーンタイム」を開く

「スクリーンタイム」をタップ



3.「コンテンツとプライバシーの制限」を開く

「コンテンツとプライバシーの制限」をタップします。



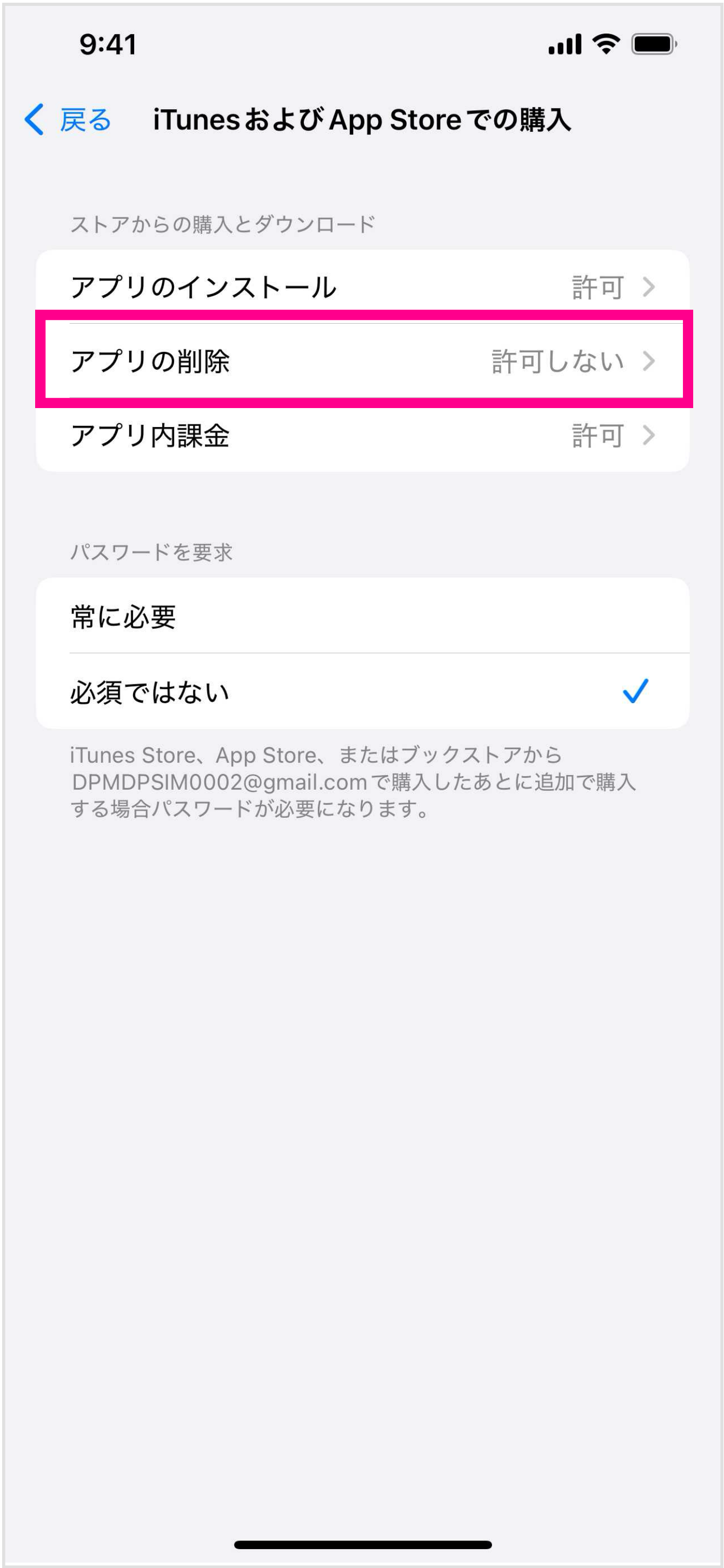
4.「コンテンツとプライバシーの制限」を開く

「コンテンツとプライバシーの制限」をタップして、「オン」にします。
「iTunesおよびApp Storeでの購入」をタップします。



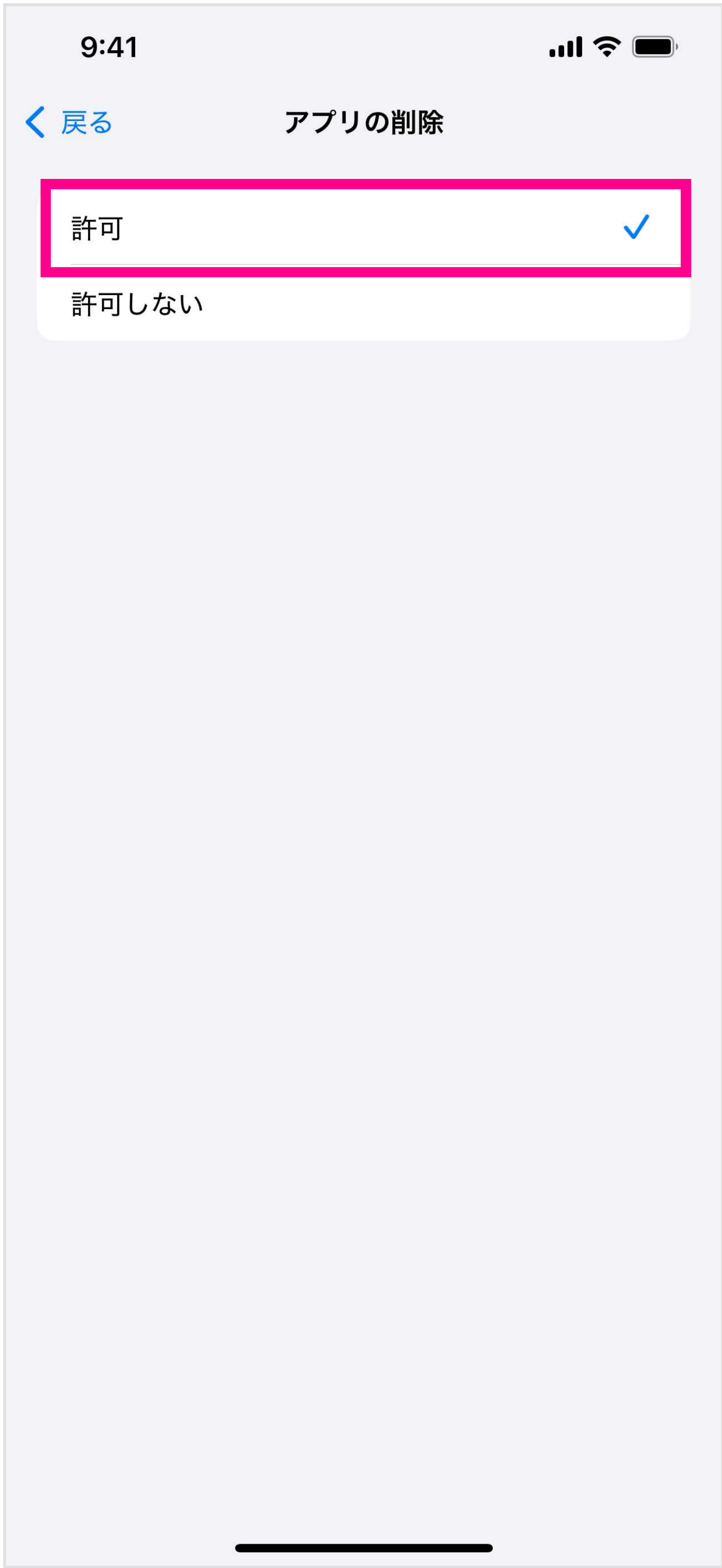
5.「アプリの削除」をタップします。

「アプリの削除」をタップします。



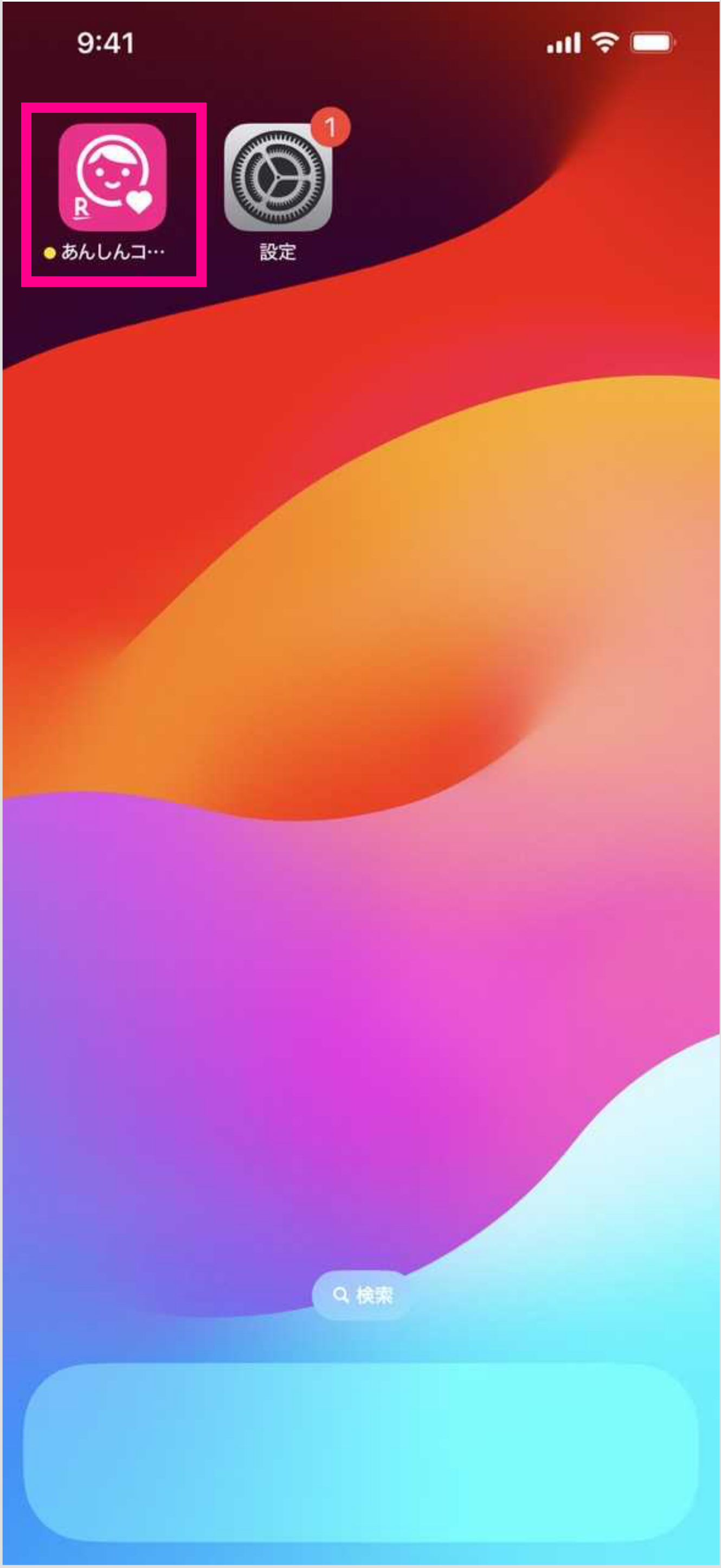
6.「許可」にチェックを入れる

「許可」をタップします。
端末のホーム画面に戻ります。



7.「あんしんコントロール」アプリを長押しする

「あんしんコントロール」アプリを長押しします。



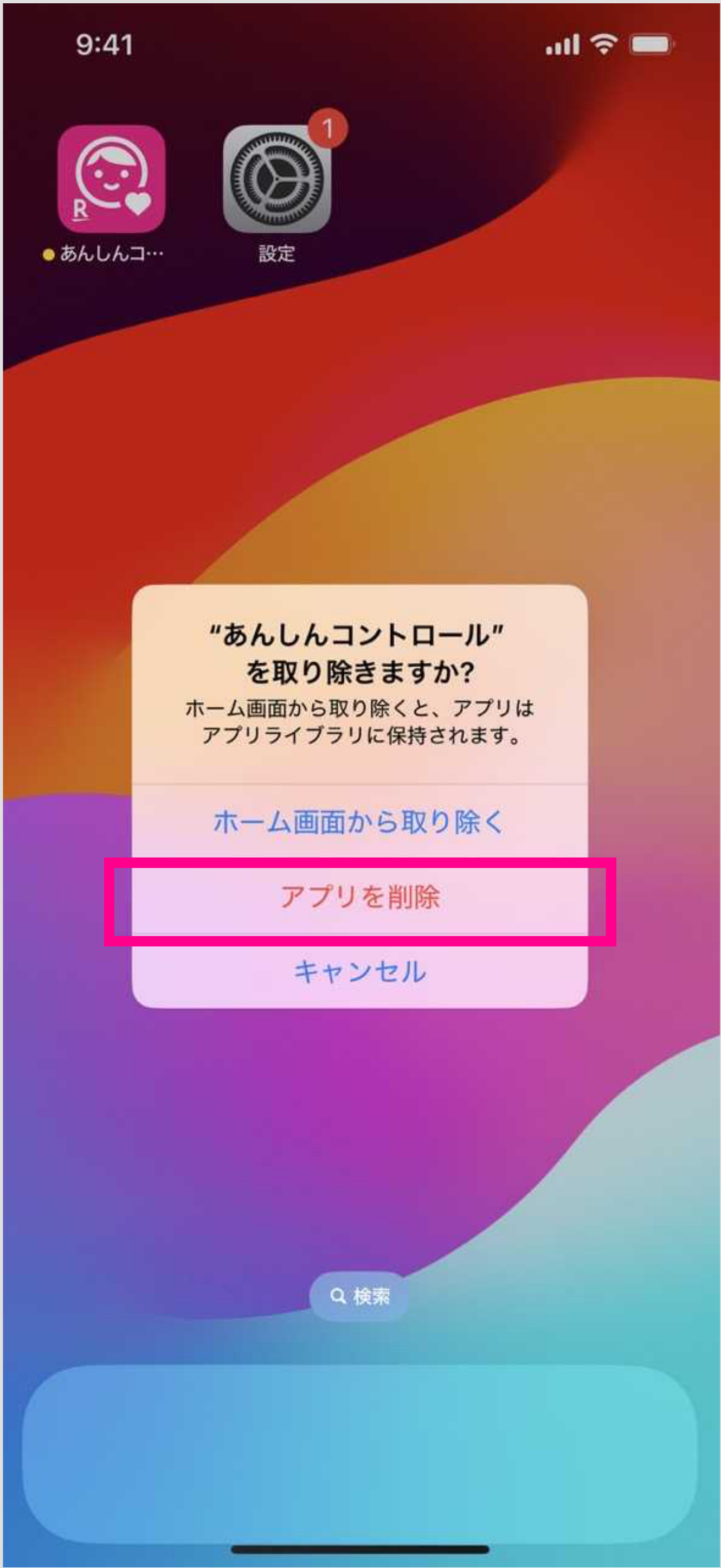
8.「アプリを削除」を選択する

「アプリを削除」をタップします。



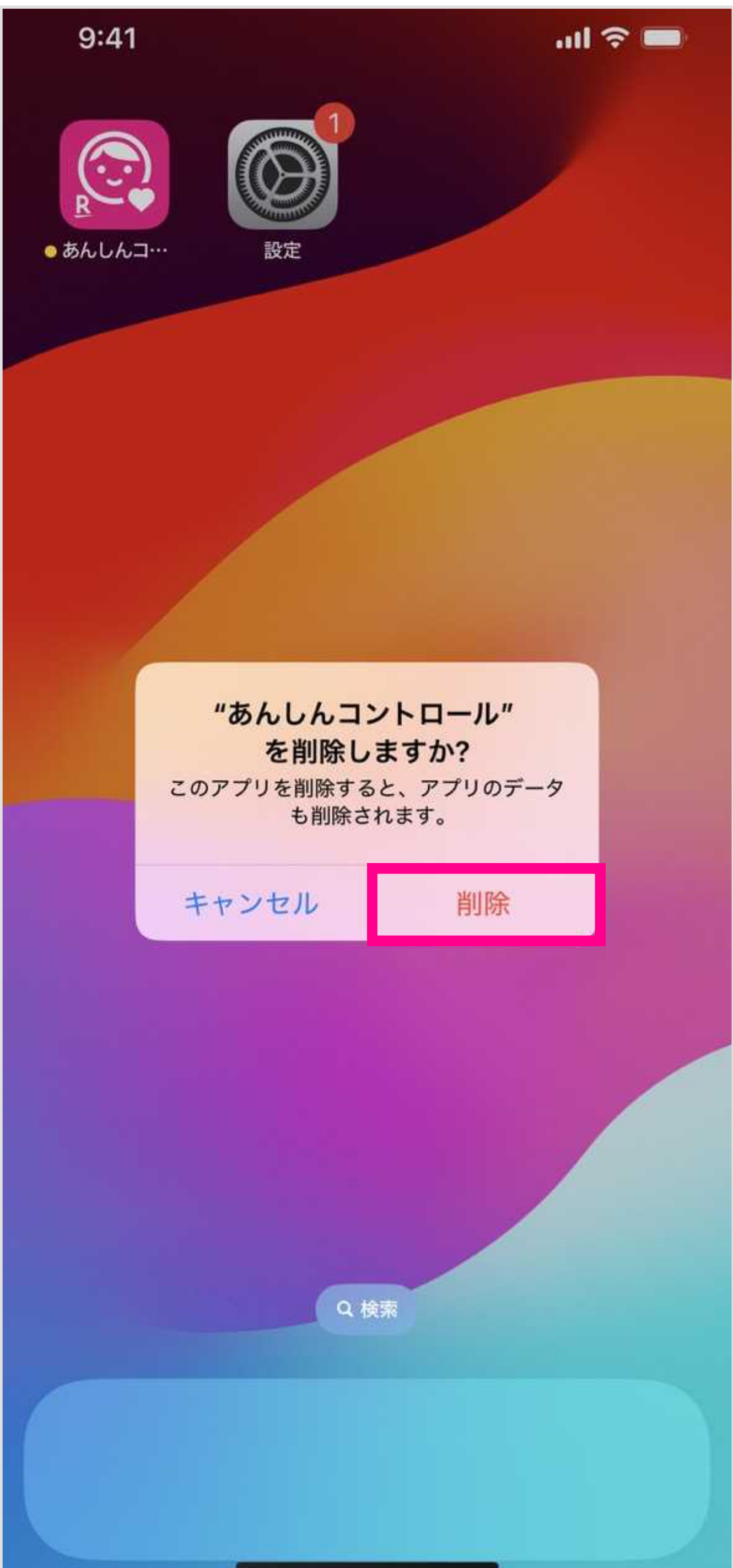
9.「アプリを削除」を選択する

「アプリを削除」をタップします。



10.「削除」を選択する

「削除」をタップします。
「あんしんコントロール」アプリが削除されます。



※本マニュアルに記載されている機能、画面表示、および操作方法は、アプリのバージョンアップに伴い、予告なく変更される場合があります。常に最新の機能をご利用いただくため、アプリは常に最新の状態にアップデートしてご使用ください。

※本マニュアルは2025年9月25日現在のものであり、実際のアプリと異なる場合があります。

※iPhoneは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

※Google、Googleロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。

※GALAXYは、Samsung Electronics Co.,Ltd.の商標または登録商標です。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。

※Instagramは、Meta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※Viberは、Viber Media S.à r.l.の商標または登録商標です。

※その他、当マニュアルに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。

※当マニュアルにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。