



【あんしんコントロール】 ホーム画面について (保護者向け)

ホーム画面

- ホーム画面
- 1. ホーム画面について
 - 1.1 一時ロックの操作手順(Androidのお子さま向け)
 - 1.2 アプリ制限の操作手順(Androidのお子さま向け)
- 2. お子さまのプロフィール設定手順
 - 2.1 プロフィール画像変更手順
 - 2.2 プロフィール表示名変更手順
 - 2.3 プロフィールタイプ選択手順
 - 2.4 「お子さまのプロフィール設定」>「その他の設定」について
- 3. スマートフォンリスト
 - 3.1 スマートフォン名を編集する手順
 - 3.2 お子さまのスマートフォンを機種変更する手順
 - 3.3 新しいスマートフォンを追加する手順

ここでは、「ホーム」の機能についてご説明します。

ホームではお子さまのプロフィールを閲覧・編集したり、スマートフォンを追加・編集したり、あんしんコントロールアプリの設定を変更することができます。

お子さまがiOSのみをご利用の場合、「一時ロック」、「アプリ制限」、「スクリーンタイム」の機能は使用できないため、該当セクションは非表示となります。

登録している全てのお子さまが、Android™とiOS両方をお使いの場合は、機能差分の説明メッセージが表示されます。

1. ホーム画面について

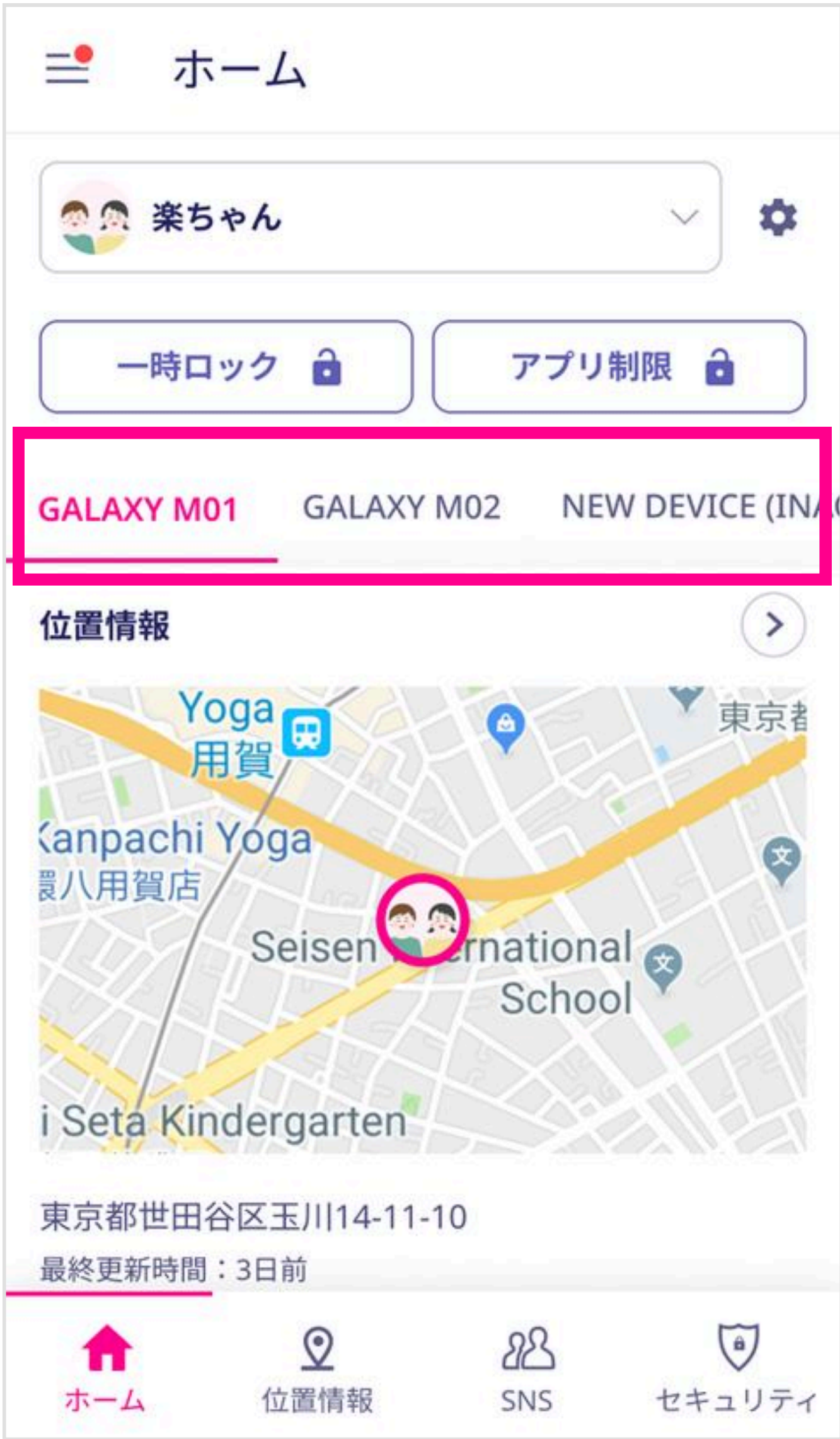
ホーム画面

- ・「一時ロック」「アプリ制限」:お子さまのスマートフォンを制限することができます。
※手順詳細は"1.1 一時ロックの操作手順/1.2 アプリ制限の操作手順"をご参照ください。
- ・「位置情報」:お子さまのスマートフォンの最新の位置が表示されます。
- ・「スクリーンタイム」:当日のお子さまのスマートフォンの利用状況が表示されます。
- ・お子さまを2人以上登録している場合、お子さまの名前が表示されているプルダウンより選択して切り替えを行います。



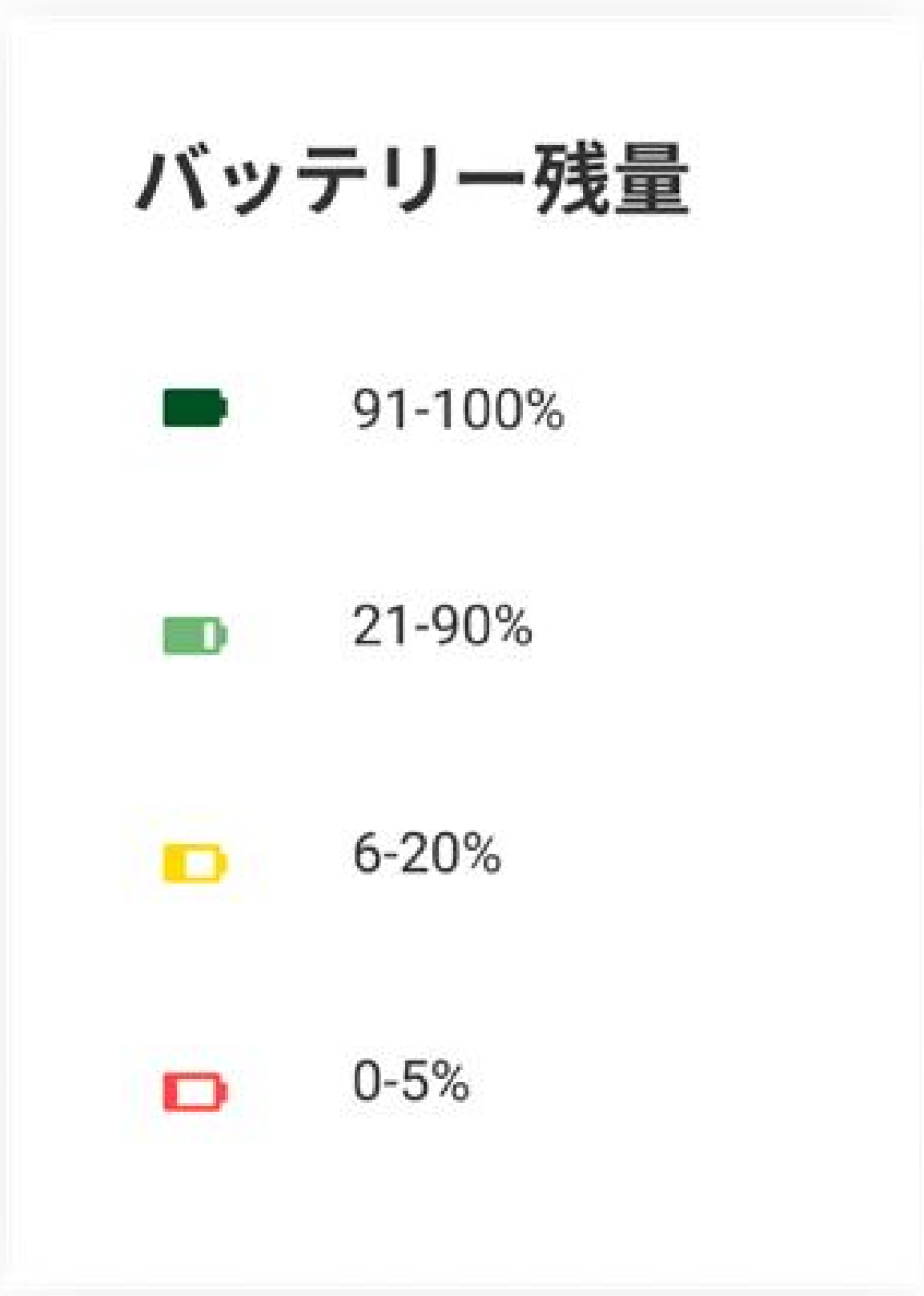
デバイスタブ

複数台のスマートフォンが登録されている場合は、デバイスタブをスクロールすることで、各スマートフォンの情報を確認できます。



バッテリー残量


バッテリーの残量は下記のように表示されます。



1.1 一時ロックの操作手順


お子さまのスマートフォンのご利用を、制限することができます。一時ロック中は電話機能のみご利用いただけます。
※お子さまのスマートフォンがAndroidの場合ご利用いただけます。

1.「一時ロック」ボタンをタップする



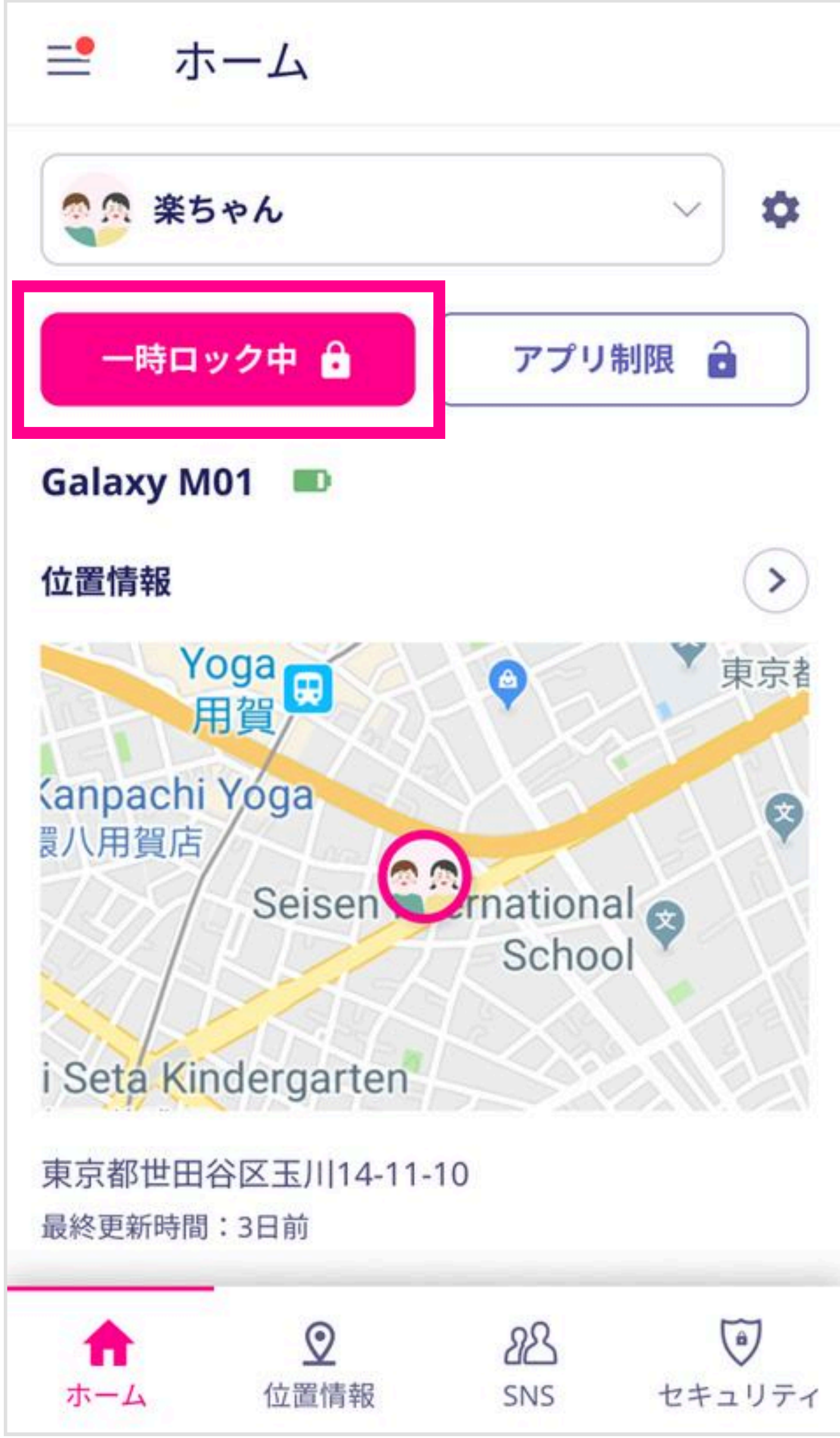
2.制限時間を設定し、「一時ロックを設定する」ボタンをタップする

遷移した設定画面から制限時間を設定し、「一時ロックを設定する」ボタンをタップすると、お子さまのスマートフォンが一時的にご利用いただけなくなります。



3.解除方法

一時ロック中の状態で、「一時ロック中」ボタンをタップすると、作動中の制限を解除することができます。



1.2 アプリ制限の操作手順

お子さまのスマートフォンにインストールされているアプリのご利用を、制限することができます。アプリ制限中は対象のアプリがご利用いただけなくなります。
※お子さまのスマートフォンがAndroidの場合ご利用いただけます。

1.「アプリ制限」ボタンをタップする



2.「+」ボタンをタップして設定を行い、「変更を保存する」ボタンをタップ

遷移した設定画面から「+」ボタンをタップして設定を行い、「変更を保存する」ボタンをタップします。「アプリお休み時間割」の詳しい設定方法については、[セキュリティ機能について](#)をご参照ください。



3.解除方法

アプリ制限中の状態で、「アプリ制限中」ボタンをタップすると、作動中の制限を解除することができます。



2. お子さまのプロフィール設定手順

2.1 プロフィール画像変更手順

お子さまのプロフィール画像を変更することができます。変更したプロフィール画像は各画面で表示されます。

1.設定ボタンをタップする

画面右上の設定ボタン(歯車アイコン)をタップします。



2.「カメラ」アイコンをタップする

アイコン右下の「カメラ」アイコンをタップします。



3.プロフィール画像を変更/削除する

プロフィールアイコン設定メニューが表示されます。いずれかをタップしてプロフィール画像を変更/削除します。

- ・ギャラリー:スマートフォン内の画像から選択する
- ・カメラ:新しく写真を撮影する
- ・削除:設定されているプロフィール画像を削除する



2.2 プロフィール表示名変更手順

お子さまのプロフィール表示名を変更することができます。変更したプロフィール表示名は各画面で表示されます。

1.設定ボタンをタップする

画面右上の設定ボタン(歯車アイコン)をタップします。



2.表示名の横の「>」をタップする



3.表示名を編集して、「保存する」をタップする

表示名を編集して、「保存する」をタップすると、最新の表示名が反映されます。



2.3 プロフィールタイプ選択手順

お子さまのプロフィールタイプを変更することができます。プロフィールタイプに合わせて、フィルタリングの設定が変更されます。

1.プロフィールタイプの横の「>」をタップする



2.プロフィールタイプを選択して、「保存する」をタップする



3.「変更する」をタップする



2.4 「お子さまのプロフィール設定」>「その他の設定」について

位置情報とSNS見守りサポートお試し版の設定を変更することができます。設定を有効にすると、各機能がご利用いただけます。

「その他の設定」について

- ・ 位置情報追跡

初期設定では「位置情報追跡を有効にする」が有効になっています。
無効に変更する際に、確認画面が表示されます。「無効にする」をタップすると、位置情報追跡が無効になります。

- ・ SNS見守りサポートお試し版(SNS見守りサポート(β版))

初期設定では「SNS見守りサポート(β版)を有効にする」が無効になっています。
「SNS見守りサポートお試し版」を有効に変更する際に、確認画面が表示されます。「許可する」をタップすると、該当する機能が有効になります。
お子さまのスマートフォンにインストールされた「あんしんコントロール」アプリにて、「SNS見守り機能」の設定が許可されていない※場合、確認画面が表示されます。

- ※お子さまのスマートフォンから、SNS見守りサポート機能(β版)の試用を設定するには、以下をご参考ください。
1. メニュー(左上の≡)をタップする
 2. 設定ボタン(歯車アイコン)をタップする
 3. 「許可」または「拒否」をタップする
 4. ポップアップで「許可」または「拒否」をタップする



3.1 スマートフォン名を編集する手順

お子さまのスマートフォン名を変更することができます。変更したスマートフォン名は各画面で表示されます。

1.「編集」をタップする

← お子さまのプロフィール設定

楽ちゃん

▼

プロフィール

スマートフォン

スマートフォンリスト (4)

+

楽ちゃんのiPhone

編集

楽ちゃんのiPhone SE

編集

Galaxy M02

編集

Galaxy M01

編集

2.「スマートフォン名を編集する」をタップする

← 太郎のiPhone

スマートフォン名を編集する

機種変更をする

3.スマートフォン名を編集する

スマートフォン名を入力して、「保存する」をタップすると、最新のスマートフォン名が反映されます。

← スマートフォン名を編集する

スマートフォン名

太郎のiPhone

15文字以内で入力してください

保存する

3.2 お子さまのスマートフォンを機種変更する手順

お子さまの登録されているスマートフォンを変更することができます。お子さまのスマートフォンを変更する際に、ご利用ください。

1.「編集」をタップする

← お子さまのプロフィール設定

楽ちゃん

▼

プロフィール

スマートフォン

スマートフォンリスト (4)

+

楽ちゃんのiPhone

編集

楽ちゃんのiPhone SE

編集

Galaxy M02

編集

Galaxy M01

編集

2.「機種変更をする」をタップする

← 太郎のiPhone

スマートフォン名を編集する

機種変更をする

3.「機種変更に進む」をタップする

← お子さまの機種変更をする

お子さまの機種変更をしますか？

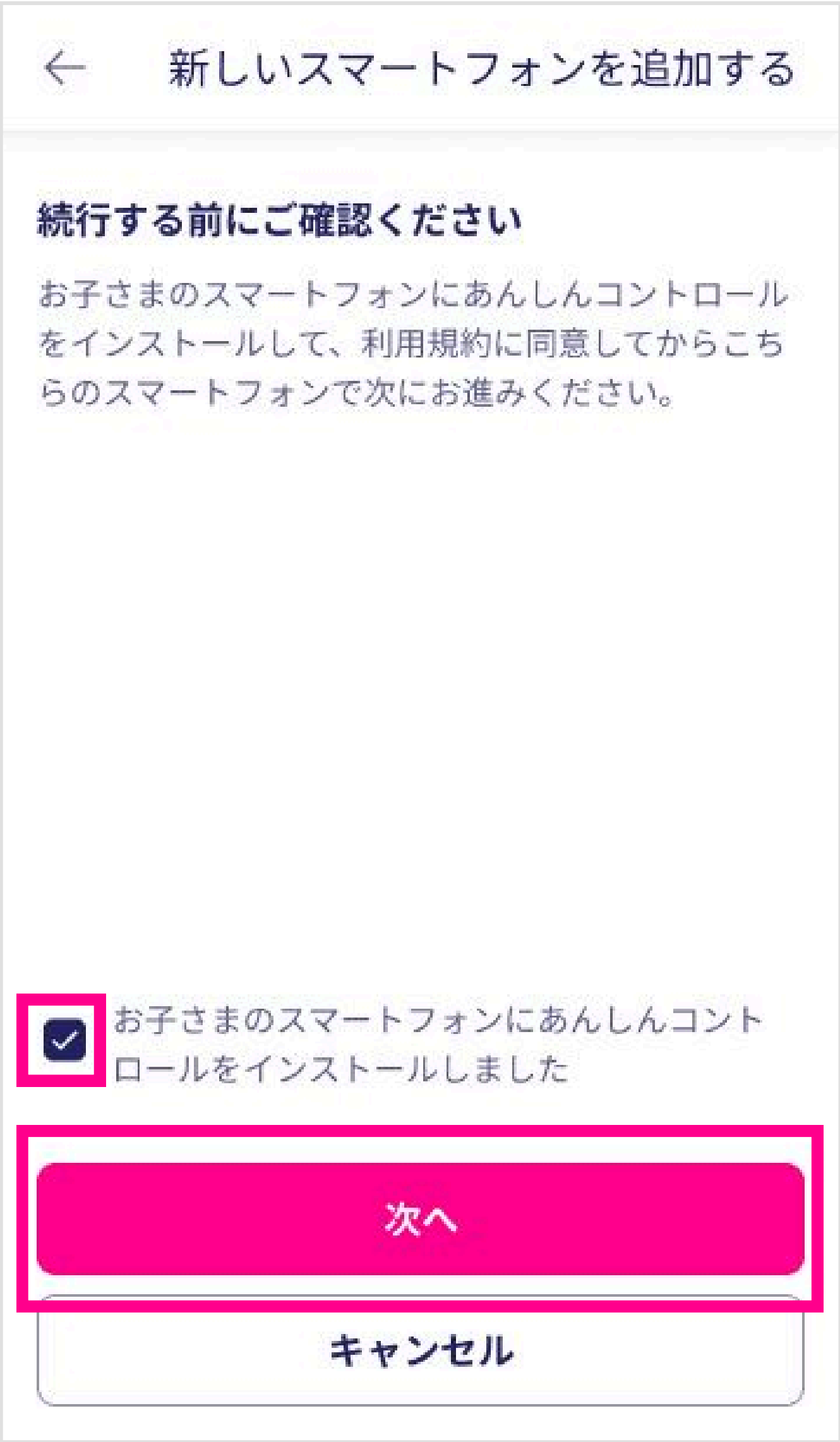
このスマートフォンをスマートフォンリストから削除します。次の画面でお子さまの新しいスマートフォンを追加してください。（お子さまが機種変更されて、元のスマートフォンがすでに手元にない場合に操作可能です。）

機種変更に進む

キャンセル

4.内容を確認し、「次へ」をタップする

お子さまの新しいスマートフォンに「あんしんコントロール」アプリをインストール後、機種変更前のスマートフォンで使用していた楽天IDでログインし、初期設定を行ってください。お子さまの新しいスマートフォンが準備できたら、チェックをつけ、「次へ」をタップします。



5.新しいスマートフォンからQRコードを読み取る

新しいスマートフォンを追加する為のQRコードと手動入力用のコードが表示されます。お子さまのスマートフォンにインストールされた「あんしんコントロール」アプリから、QRコードの読み取り、またはコードを入力します。

※お子さまのスマートフォンからの設定方法については["初期設定マニュアル"](#)をご参照ください。



6.設定完了

お子さまのスマートフォンとの連携が完了した後、ホーム画面に戻ると「機種変更ができました」のメッセージが表示され、新しいスマートフォンが表示されます。以上で、機種変更のご利用情報引き継ぎは完了となります。



3.3 新しいスマートフォンを追加する手順

お子さま1人に対し2回線以上の電話番号をお持ちの場合、スマートフォンを追加で登録することができます。登録したスマートフォンが各画面で表示されます。

1.「+」をタップする



2.内容を確認し、「次へ」をタップする

お子さまの新しいスマートフォンに「あんしんコントロール」アプリをインストール後、新しいスマートフォンを利用するお子さまの楽天IDでログインし、初期設定を行ってください。お子さまの新しいスマートフォンが準備できたら、チェックをつけ、「次へ」をタップします。



3.新しいスマートフォンからQRコードを読み取る

新しいスマートフォンを追加する為のQRコードと手動入力用のコードが表示されます。お子さまのスマートフォンにインストールされた「あんしんコントロール」アプリから、QRコードの読み取り、またはコードを入力します。

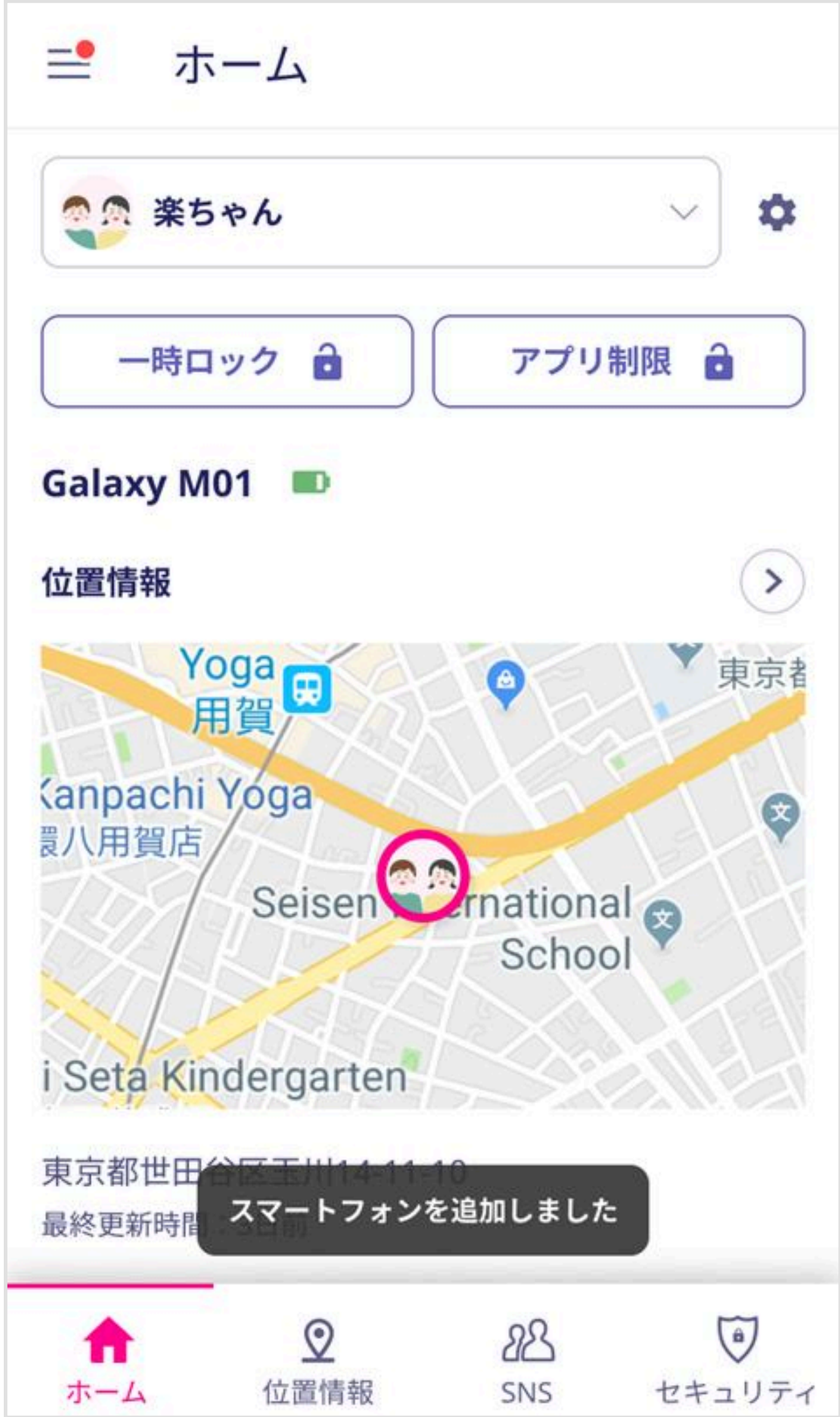
※お子さまのスマートフォンからの設定方法については["初期設定マニュアル"](#)をご参照ください。



4.設定完了

追加完了後、「スマートフォンを追加しました」のメッセージが表示、新しいスマートフォンが表示されます。

以上で、新しいスマートフォンの追加は完了となります。



※本マニュアルに記載されている機能、画面表示、および操作方法は、アプリのバージョンアップに伴い、予告なく変更される場合があります。常に最新の機能をご利用いただくため、アプリは常に最新の状態にアップデートしてご使用ください。

※本マニュアルは2025年9月25日現在のものであり、実際のアプリと異なる場合があります。

※iPhoneは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

※Google、Googleロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。

※GALAXYは、Samsung Electronics Co.,Ltd.の商標または登録商標です。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。

※Instagramは、Meta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※Viberは、Viber Media S.à r.l.の商標または登録商標です。

※その他、当マニュアルに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。

※当マニュアルにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。