



【あんしんコントロール】

マイアカウント機能について

(保護者向け)

マイアカウント機能

- マイアカウント画面
- 1. マイアカウント画面の操作手順
 - Web版をご利用いただいている保護者の方
 - Android版アプリをご利用いただいている保護者の方
 - iOS版アプリをご利用いただいている保護者の方
- 2. お子さまを追加する手順
- 3. 高度な設定を変更する手順

ここでは、「マイアカウント」の機能についてご説明します。

マイアカウントでは保護者の方とお子さまの情報を確認したり、お子さまを追加したり、高度な設定を変更することができます。

1. マイアカウント画面の操作手順

保護者の方とお子さまの情報を確認することができます。お名前やメールアドレスが表示されます。

● Web版をご利用いただいている保護者の方

1.メニュー画面を開く

あんしんコントロールのホーム画面から、メニュー(左上の≡)をタップします。



2.マイアカウント画面を開く

「マイアカウント」をタップします。



3.画面の詳細

マイアカウント画面では以下情報の確認および設定ができます。

- ・アカウント情報
 - ・お名前
 - ・メールアドレス
- ・お子さまの情報
 - ・お名前
 - ・お子さまを追加する(お子さまの追加が可能です)
- ・高度な設定
 - ・位置情報の利用(位置情報の取得に問題がある場合、トグルをオフにすることで問題が解消する場合があります。通常時はON推奨)



● Android版アプリをご利用いただいている保護者の方

02

1.メニュー画面を開く

あんしんコントロールのホーム画面から、メニュー(左上の≡)をタップします。



2.マイアカウント画面を開く

「マイアカウント」をタップします。



3.画面の詳細

マイアカウント画面では以下情報の確認および設定ができます。

- ・アカウント情報
 - ・お名前
 - ・メールアドレス
- ・お子さまの情報
 - ・お名前
 - ・お子さまを追加する(お子さまの追加が可能です)



● iOS版アプリをご利用いただいている保護者の方

1.メニュー画面を開く

あんしんコントロールのホーム画面から、右下のメニューをタップします。



2.マイアカウント画面を開く

「マイアカウント」をタップします。



3.画面の詳細

マイアカウント画面では以下情報の確認および設定ができます。

- ・アカウント情報
 - ・お名前
 - ・メールアドレス
- ・お子さまの情報
 - ・お名前
 - ・お子さまを追加する(お子さまの追加が可能です)



2. お子さまを追加する手順

03

2人目以降のお子さまを追加することができます。登録したお子さまが各画面で表示されます。

1.「お子さまを追加する」をタップする



2.認証コードを入力して、「認証する」をタップする

認証コードは、あんしんコントロールご契約時に登録した保護者情報のメールアドレスに送られます。
件名: [楽天モバイル]ご利用開始のお知らせ - あんしんコントロール(保護者様向け)



3.「次へ」をタップする

認証されました

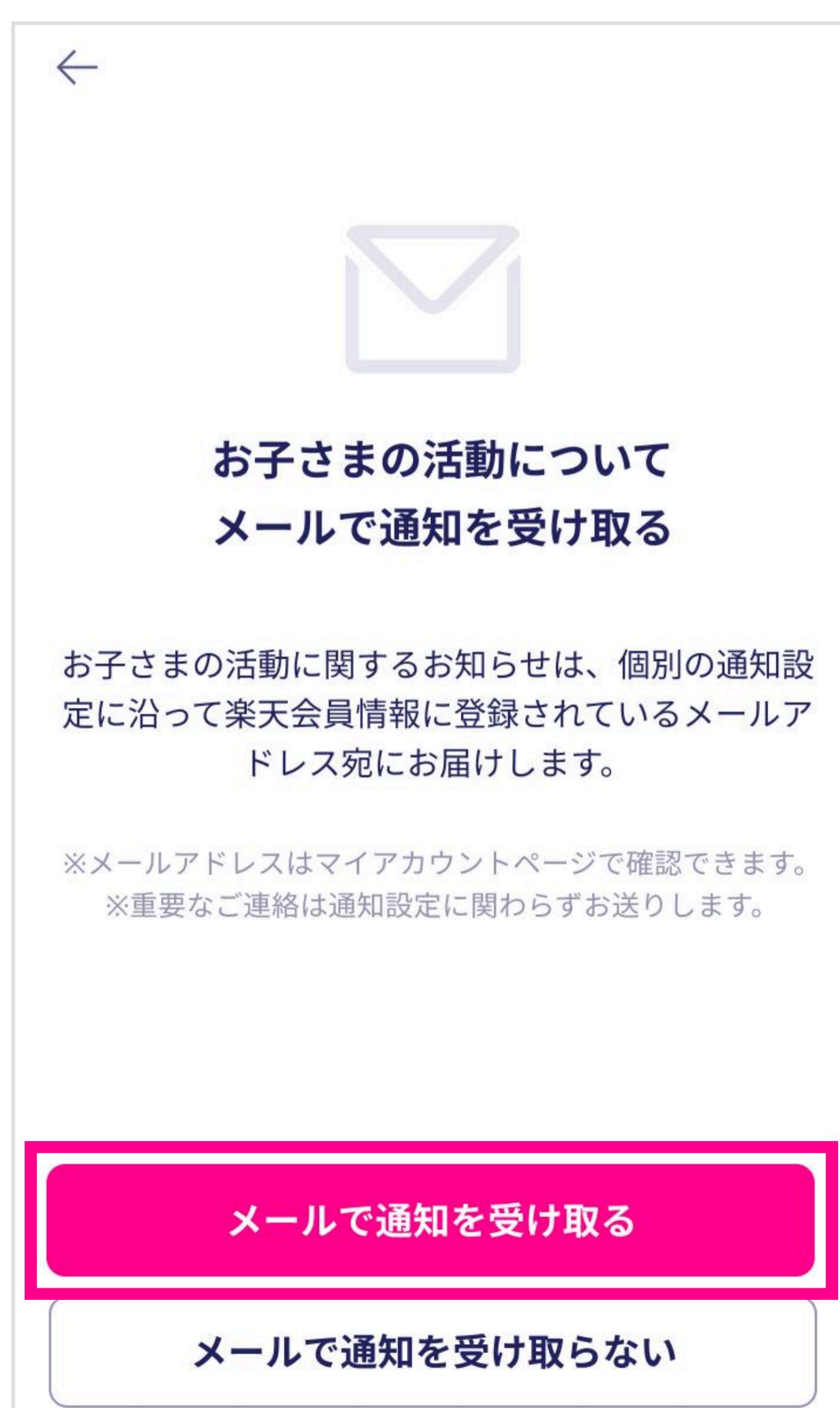


次へ

4.保護者の方のメール通知受け取り設定がオフの場合

保護者の方のメール通知受け取り設定がオフの場合、お子さまの活動通知をメールで受け取る為の設定画面に遷移します。
受け取りたい場合は「メールで通知を受け取る」タップします。

※既に受け取り設定がオンの場合、この画面が表示されません、次の画面になります。



5.「次へ」をタップする

画面の表示を確認し、「次へ」をタップして次の画面へ進みます。

※事前にお子さまのスマートフォンにあんしんコントロールアプリをインストールして、事前準備を完了させておく必要があります。



6.追加したお子さまをタップする

「▼」をタップし、プルダウンから追加したお子さまをタップします。

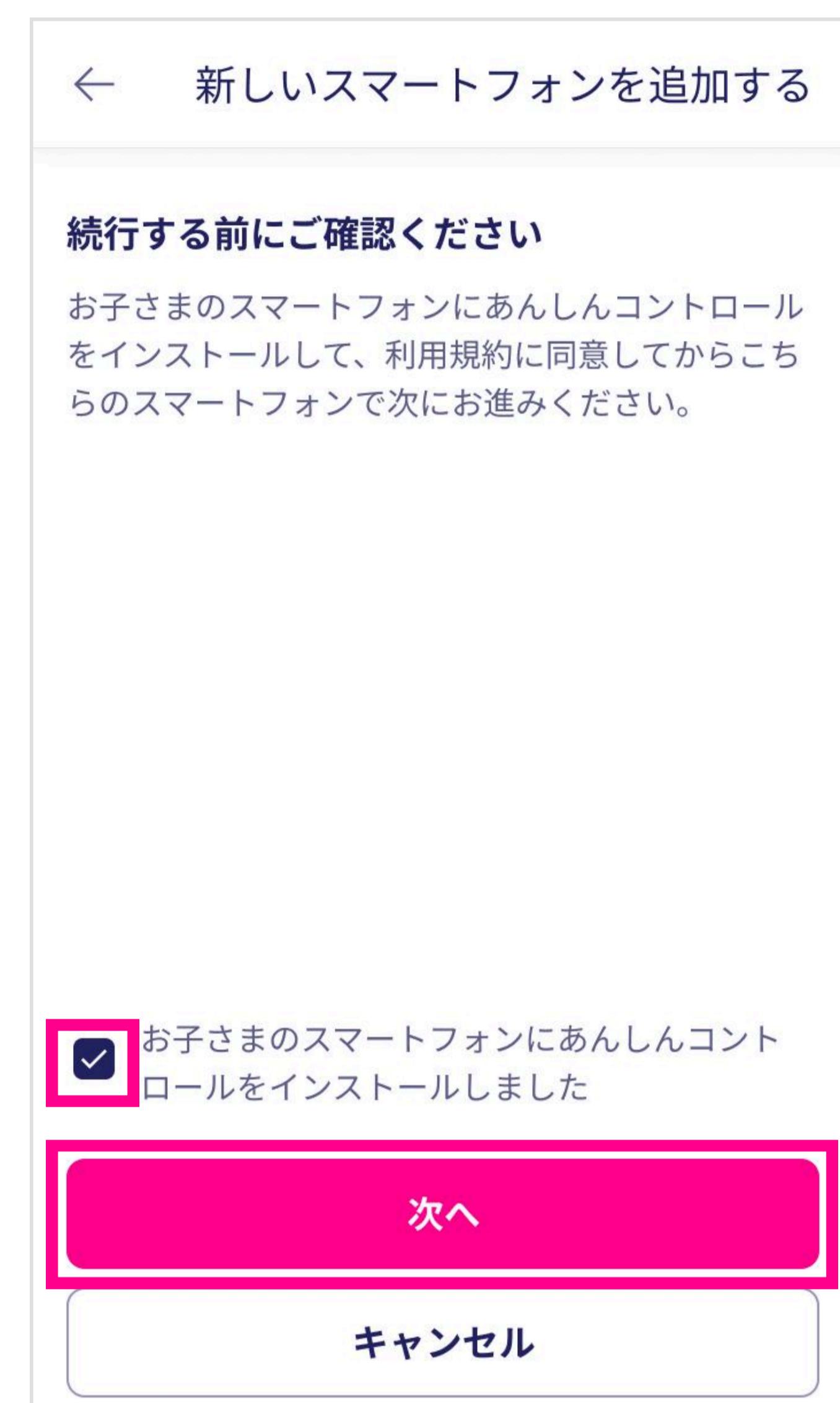


7.「新しいスマートフォンを追加する」をタップする



8.チェック→「次へ」をタップする

お子さまのスマートフォンにあんしんコントロールアプリがインストールされており、事前準備が完了していることをご確認の上、チェックボックスにチェックして「次へ」をタップします。



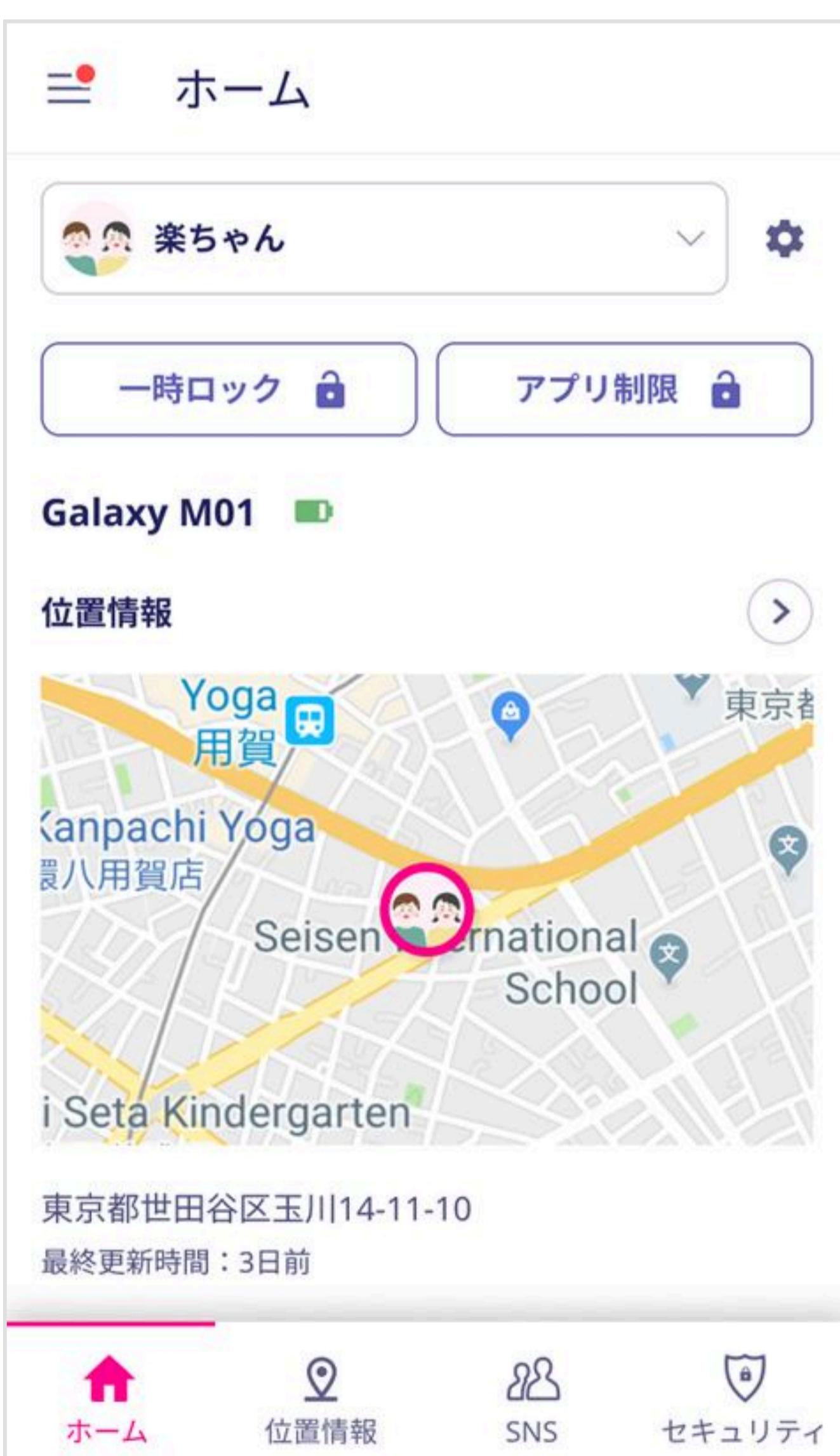
9.アカウントを連携する

お子さまのスマートフォンでQRコードを読み取るか、下部に表示されているコードを手動で入力して、お子さまのスマートフォンを保護者の方のアカウントに連携します。



10.設定完了

追加したお子さまのホーム画面が表示されます。以上でお子さま追加の手順は完了です。



3. 高度な設定を変更する手順

05

保護者の方用ページでの位置情報の取得に問題がある際、以下の手順で解消する場合があります。

1. 高度な設定の右側の「V」をタップする

保護者の方用ページでの位置情報の取得に問題がある際に、高度な設定の右側の「V」をタップします。



2. 「位置情報の利用」のボタンをオフにする

「位置情報の利用」のボタンをオフにしますと、問題が解消する場合があります。通常はオンのままご利用ください。



※本マニュアルに記載されている機能、画面表示、および操作方法は、アプリのバージョンアップに伴い、予告なく変更される場合があります。常に最新の機能をご利用いただくため、アプリは常に最新の状態にアップデートしてご使用ください。

※本マニュアルは2025年9月25日現在のものであり、実際のアプリと異なる場合があります。

※iPhoneは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

※Google、Googleロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。

※GALAXYは、Samsung Electronics Co.,Ltd.の商標または登録商標です。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。

※Instagramは、Meta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※Viberは、Viber Media S.à r.l.の商標または登録商標です。

※その他、当マニュアルに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。

※当マニュアルにおける各社の商標記載においてはTMや[®]などの商標表示を省略する場合があります。