



【あんしんコントロール】 マイアカウント機能について (保護者向け)

マイアカウント機能

- マイアカウント画面
- 1. マイアカウント画面の操作手順
 - Web版をご利用いただいている保護者の方
 - Android版アプリをご利用いただいている保護者の方
 - iOS版アプリをご利用いただいている保護者の方
- 2. お子さまを追加する手順
- 3. 高度な設定を変更する手順

ここでは、「マイアカウント」の機能についてご説明します。
マイアカウントでは保護者の方とお子さまの情報を確認したり、お子さまを追加したり、高度な設定を変更することができます。

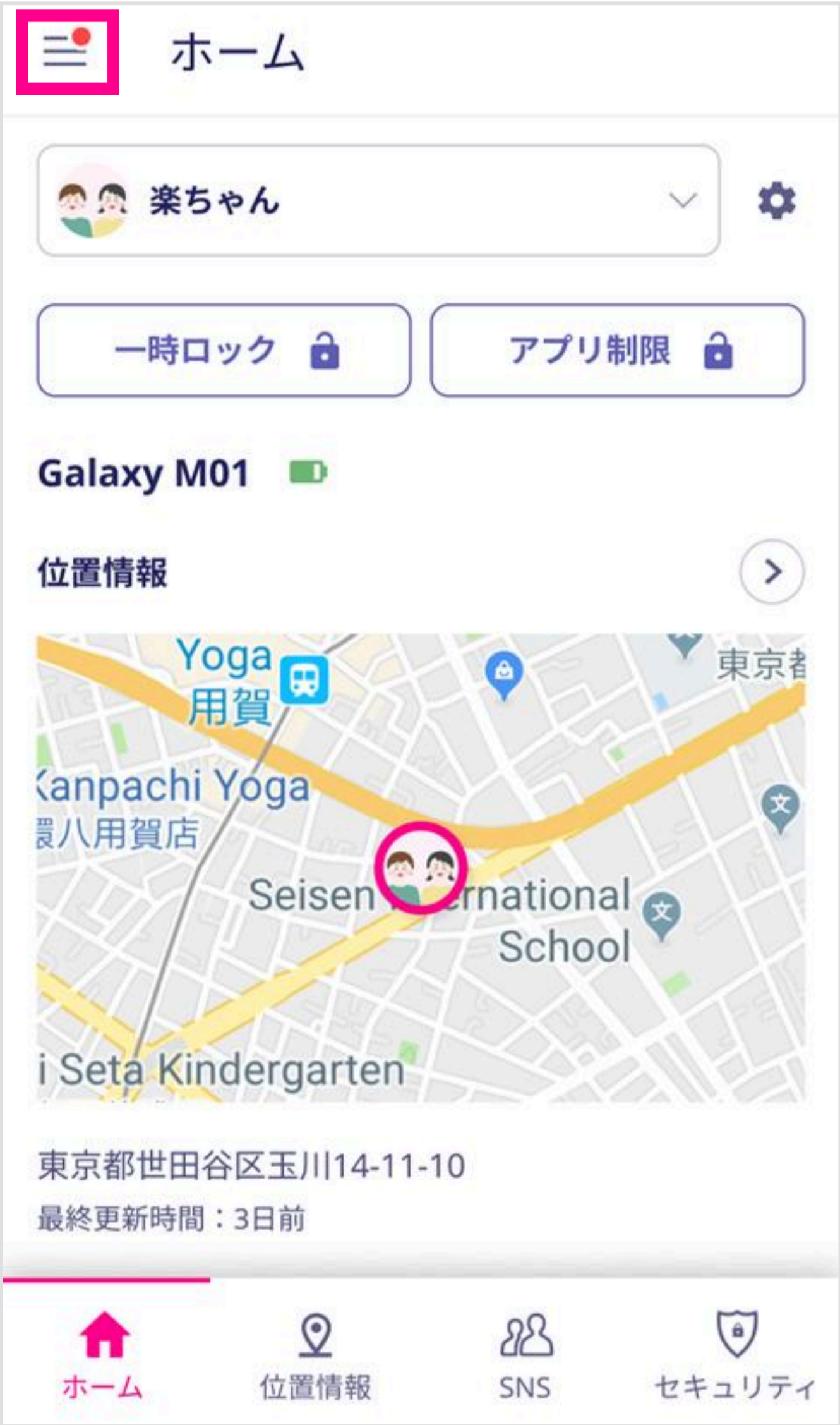
1. マイアカウント画面の操作手順

保護者の方とお子さまの情報を確認することができます。お名前やメールアドレスが表示されます。

- Web版をご利用いただいている保護者の方

1.メニュー画面を開く

あんしんコントロールのホーム画面から、メニュー(左上の≡)をタップします。



2.マイアカウント画面を開く

「マイアカウント」をタップします。



3.画面の詳細

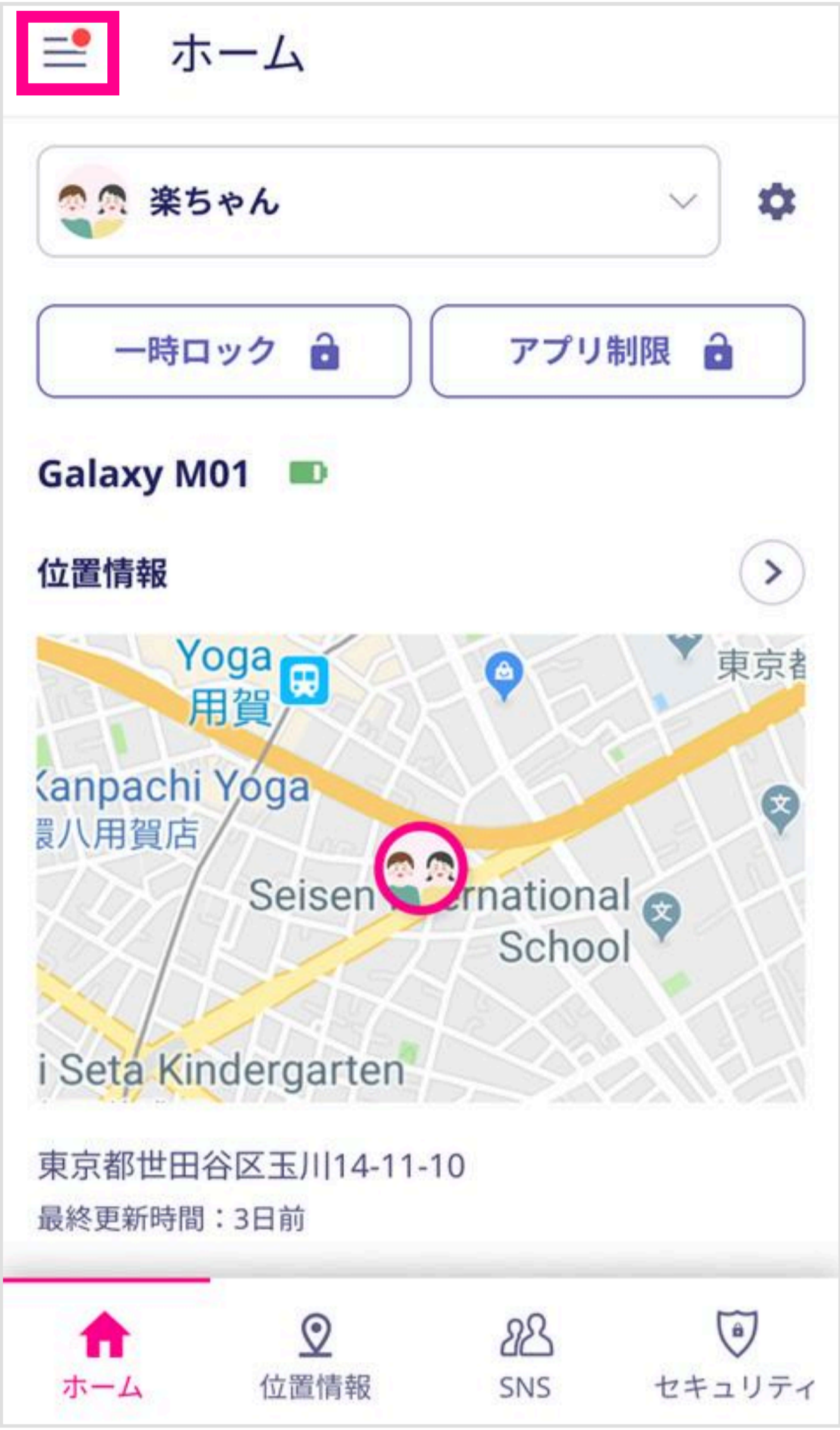
マイアカウント画面では以下情報の確認および設定ができます。

- アカウント情報
 - お名前
 - メールアドレス
- お子さまの情報
 - お名前
 - お子さまを追加する(お子さまの追加が可能です)
- 高度な設定
 - 位置情報の利用(位置情報の取得に問題がある場合、トグルをオフにすることで問題が解消する場合があります。通常時はON推奨)



1.メニュー画面を開く

あんしんコントロールのホーム画面から、メニュー(左上の≡)をタップします。



2.マイアカウント画面を開く

「マイアカウント」をタップします。



3.画面の詳細

マイアカウント画面では以下情報の確認および設定ができます。

- ・ アカウント情報
 - ・ お名前
 - ・ メールアドレス
- ・ お子さまの情報
 - ・ お名前
 - ・ お子さまを追加する(お子さまの追加が可能です)



● iOS版アプリをご利用いただいている保護者の方

1.メニュー画面を開く

あんしんコントロールのホーム画面から、右下のメニューをタップします。



2.マイアカウント画面を開く

「マイアカウント」をタップします。



3.画面の詳細

マイアカウント画面では以下情報の確認および設定ができます。

- ・ アカウント情報
 - ・ お名前
 - ・ メールアドレス
- ・ お子さまの情報
 - ・ お名前
 - ・ お子さまを追加する(お子さまの追加が可能です)



1.「お子さまを追加する」を タップする

2. 認証コードを入力して、「認証する」をタップする

3.「次へ」をタップする

4.保護者の方のメール通知受け取り設定がオフの場合

5.「次へ」をタップする

6.追加したお子さまをタップする

ホーム

楽ちゃん

楽ちゃん

日菜子

位置情報

Yoga 用紙

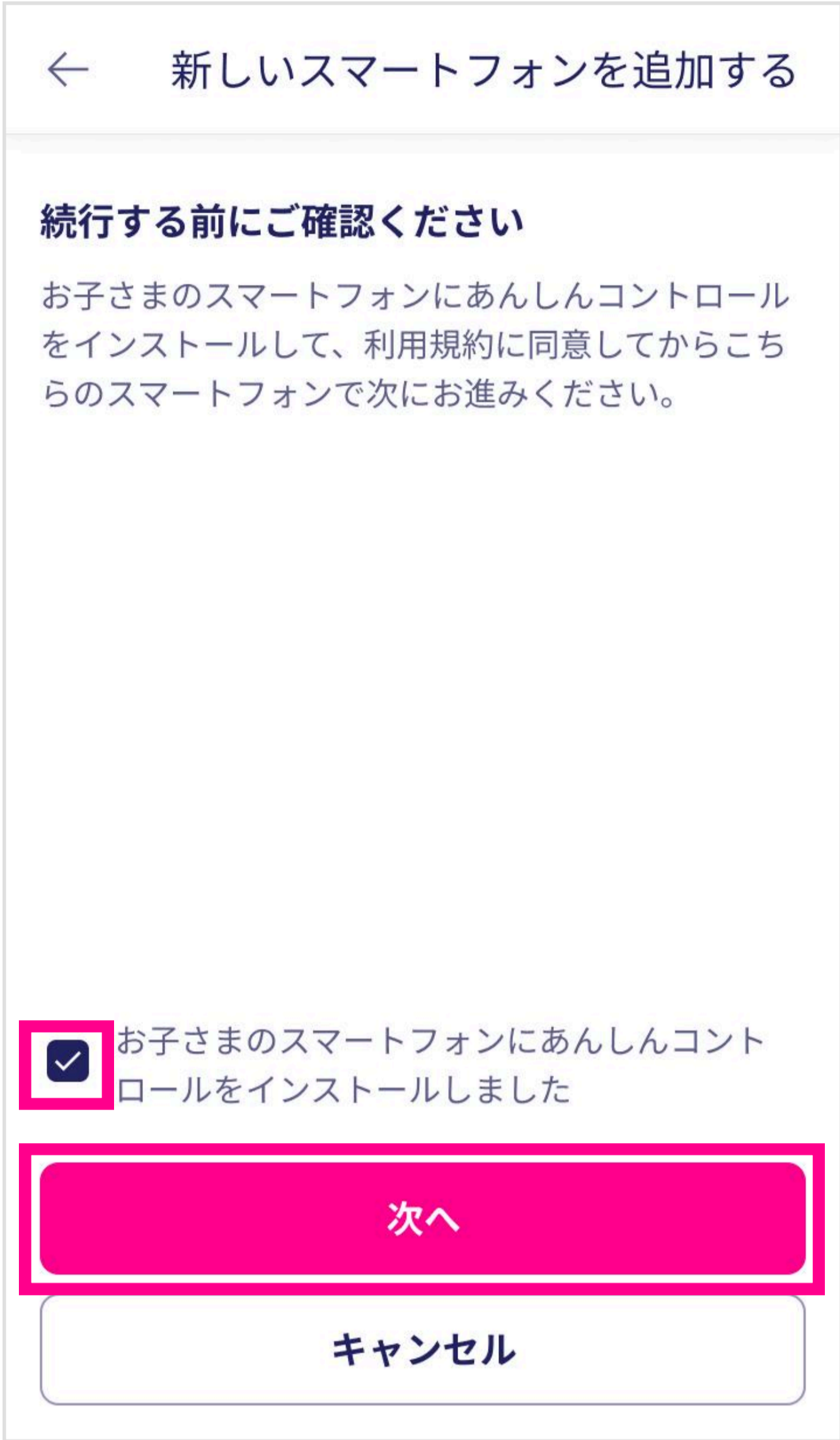
東京都

7.「新しいスマートフォンを追加する」をタップする



8.チェック→「次へ」をタップする

お子さまのスマートフォンにあんしんコントロールアプリがインストールされており、事前準備が完了していることをご確認の上、チェックボックスにチェックして「次へ」をタップします。



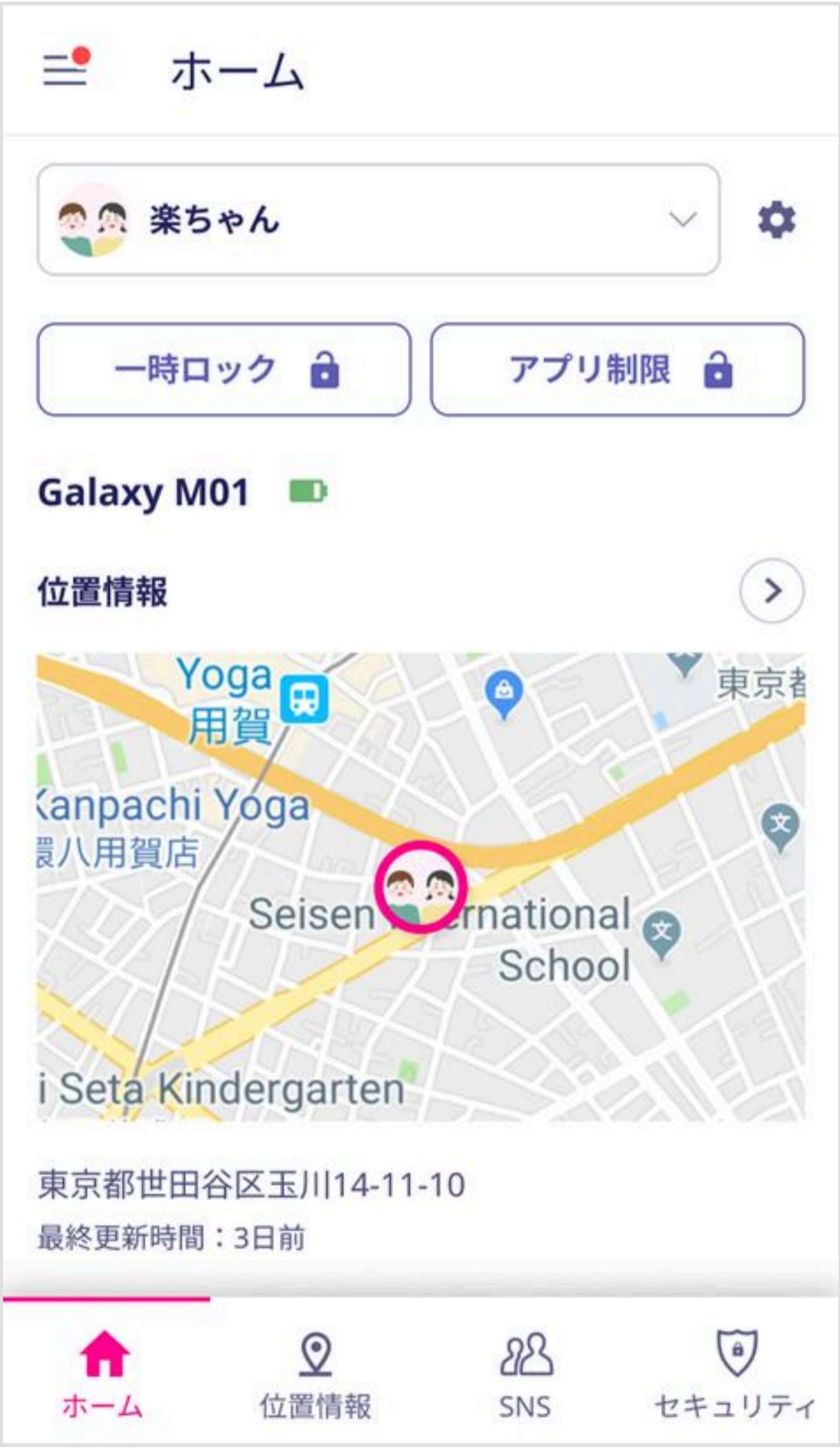
9.アカウントを連携する

お子さまのスマートフォンでQRコードを読み取るか、下部に表示されているコードを手動で入力して、お子さまのスマートフォンを保護者の方のアカウントに連携します。



10.設定完了

追加したお子さまのホーム画面が表示されます。以上でお子さま追加の手順は完了です。



保護者の方用ページでの位置情報の取得に問題がある際、以下の手順で解消する場合があります。

1.高度な設定の右側の「V」を タップする

保護者の方用ページでの位置情報の取得に問題がある際に、高度な設定の右側の「V」をタップします。

←

マイアカウント

アカウント情報

お名前

楽天 千歌

メールアドレス ①

user@example.com

お子さまの情報

楽天 太郎

楽天 奈奈

楽天 日菜子

+

お子さまを追加する

お子さまの契約を解除されたい場合は、お子さまのmy 楽天モバイルでお手続きしてください。

高度な設定

▼

2.「位置情報の利用」のボタン をオフにする

「位置情報の利用」のボタンをオフにしますと、問題が解消する場合があります。
通常はオンのままご利用ください。

←

マイアカウント

アカウント情報

お名前

楽天 千歌

メールアドレス ①

user@example.com

お子さまの情報

楽天 太郎

楽天 奈奈

楽天 日菜子

+

お子さまを追加する

お子さまの契約を解除されたい場合は、お子さまのmy 楽天モバイルでお手続きしてください。

高度な設定

▲

位置情報の利用

保護者用ページでの位置情報の取得に問題がある際、この設定をOFFにすることで、問題が解消する場合があります。
通常はONのままご利用ください。

※本マニュアルに記載されている機能、画面表示、および操作方法は、アプリのバージョンアップに伴い、予告なく変更される場合があります。常に最新の機能をご利用いただくため、アプリは常に最新の状態にアップデートしてご使用ください。

※本マニュアルは2025年9月25日現在のものであり、実際のアプリと異なる場合があります。

※iPhoneは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。

※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

※Google、Googleロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。

※GALAXYは、Samsung Electronics Co.,Ltd.の商標または登録商標です。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。

※Instagramは、Meta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※Viberは、Viber Media S.à r.l.の商標または登録商標です。

※その他、当マニュアルに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。

※当マニュアルにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。