

Rakuten Mobile

【あんしんコントロール】 通知の設定方法について (保護者向け)

通知の設定方法

- 通知の設定方法について
- 1. メール・各アラート通知
- 1.1 メール・各アラート通知受け取りの設定手順
- 1.2 保護者の方のメールアドレスの変更手順

通知の設定方法について

ここでは、通知の機能についてご説明します。

あんしんコントロールのお子さま活動通知の受け取り設定や、保護者の方のメールアドレスを更新することができます。

受け取り設定がONに設定された場合、メール通知は、保護者の方の楽天会員情報に登録されているメールアドレスに届きます。

アラート通知は、保護者の方のアプリ内の通知になります。

1. メール・各アラート通知

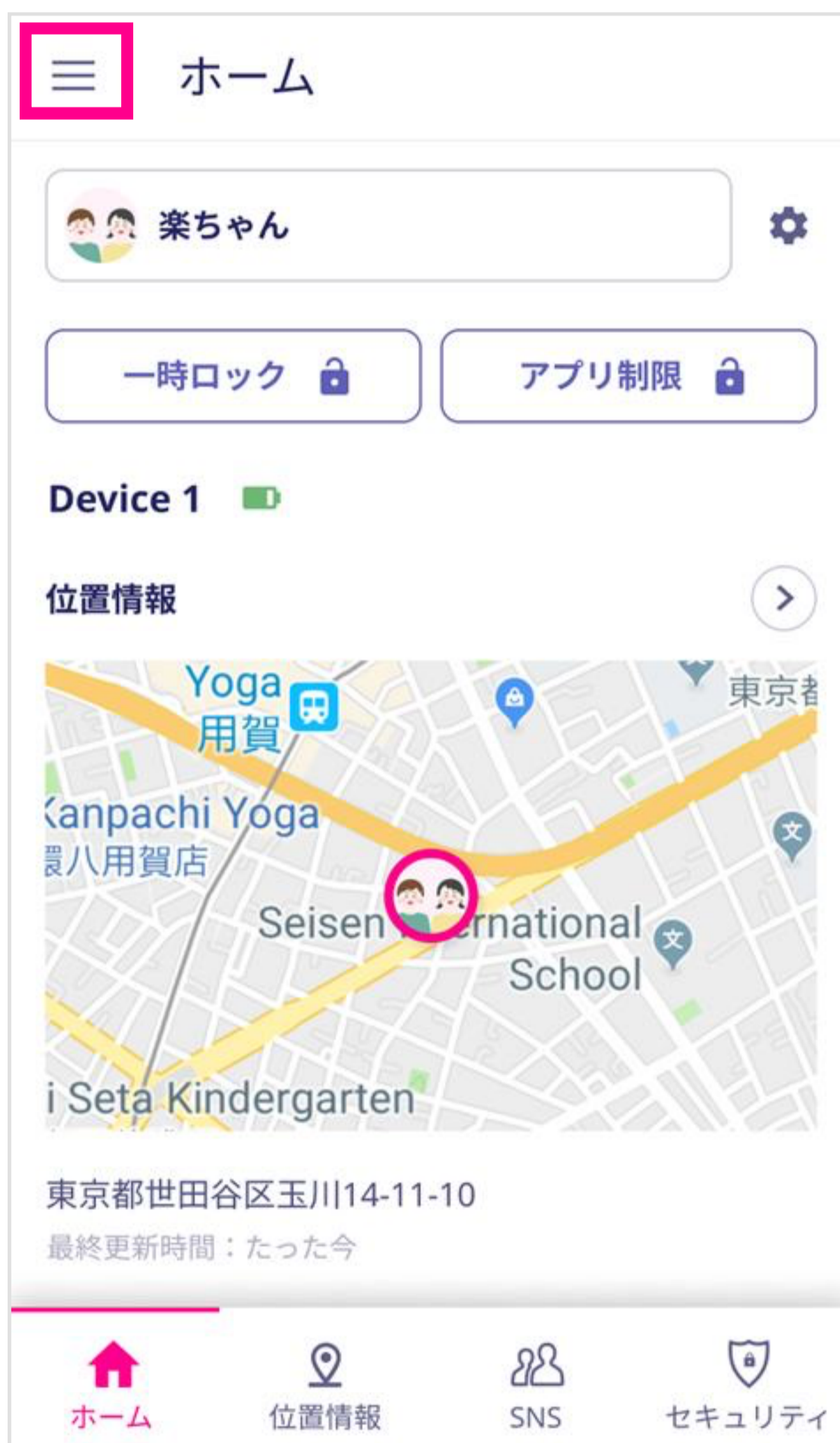
1.1 メール・各アラート通知受け取りの設定手順

通知の設定を変更することができます。設定を有効にすると、アプリの通知一覧やプッシュ通知、メールでお知らせします。

1.メニューをタップする

ホーム画面から、メニュー(Web版とAndroid版アプリは左上の≡、iOS版アプリは右下のメニュー)をタップします。

※画像はWeb版とAndroid版アプリの表示です。



2.「通知」をタップする



3.設定ボタン(歯車アイコン)をタップする



4.通知設定をする

「メールを受け取る」の設定をオンにして「変更を保存する」をタップすると、メール通知を受け取ることができます。各通知のチェックボックスにチェックを入れて「変更を保存する」をタップすると、該当の通知を受け取ることができます。



1.2 保護者の方のメールアドレスの変更手順

楽天会員専用の情報管理ページから登録メールアドレスを変更することができます。設定されたメールアドレスに通知を送信します。

1.メニューから現在のメールアドレスを確認する

お名前の下に現在登録している保護者の方のメールアドレスが表示されています。



2.楽天会員ログインをする

楽天会員専用の情報管理ページ(<https://my.rakuten.co.jp>)にログインして、「会員情報の確認変更」をタップします。



3.メールアドレスを変更する

「アカウントとセキュリティ」をタップして、メールアドレスを変更します。



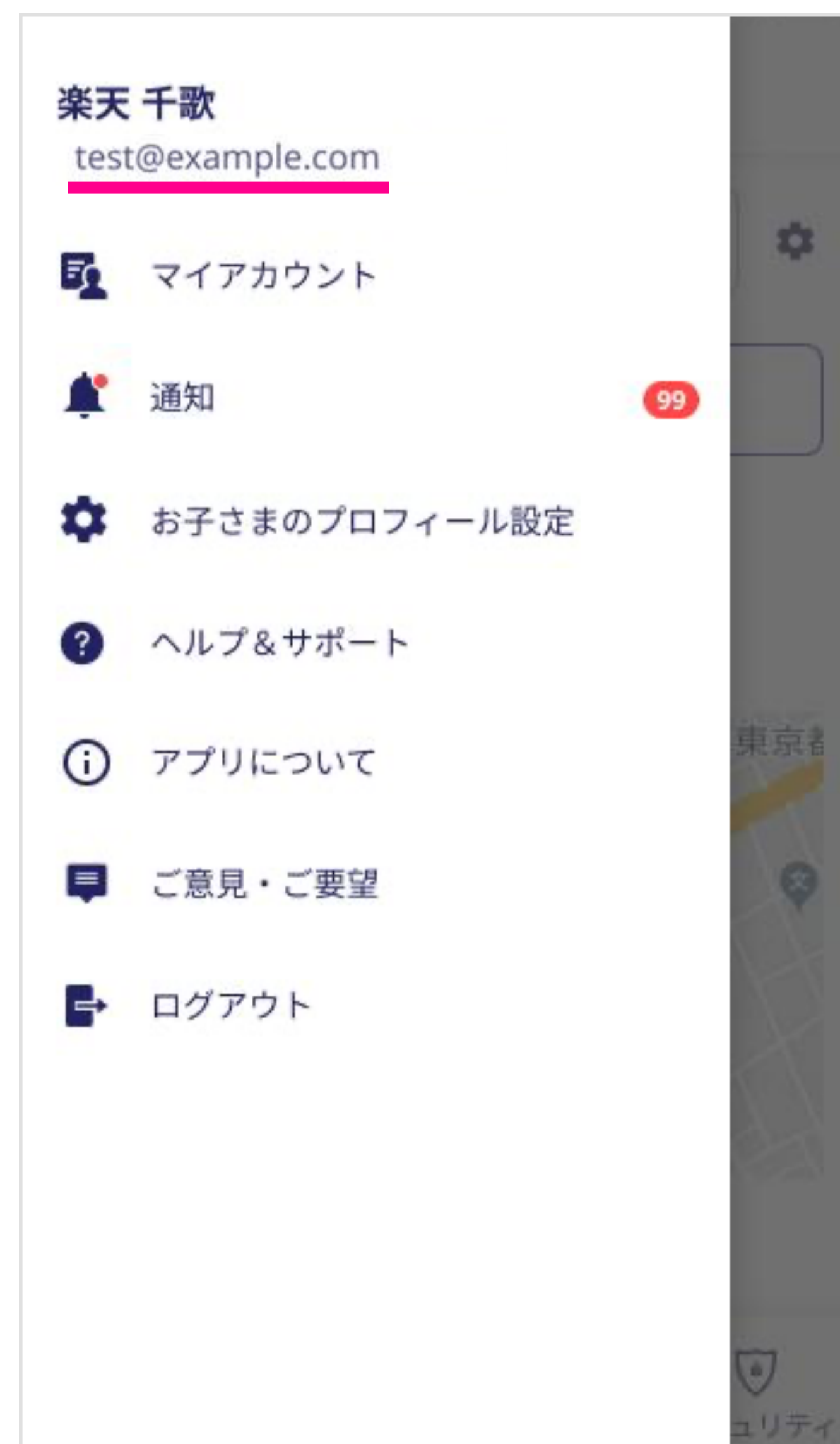
4.あんしんコントロールアプリにログインする

再度あんしんコントロールアプリに戻ってログインします。



5.メニューから変更後のメールアドレスを確認する

メールアドレスが変更されていれば、設定完了です。



※本マニュアルに記載されている機能、画面表示、および操作方法は、アプリのバージョンアップに伴い、予告なく変更される場合があります。常に最新の機能をご利用いただくため、アプリは常に最新の状態でアップデートしてご使用ください。

※本マニュアルは2025年12月1日現在のものであり、実際のアプリと異なる場合があります。

※Apple、Face ID、iCloud、iTunes、Siriは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。

※App Store、iCloud、iTunes Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

※Google、Googleロゴ、Androidは、Google LLCの商標または登録商標です。

※Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。

※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※LINEは、LINEヤフー株式会社の商標または登録商標です。

※Instagramは、Meta Platforms, Inc.の商標または登録商標です。

※Viberは、Viber Media S.à r.l.の商標または登録商標です。

※その他、当マニュアルに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。

※当マニュアルにおける各社の商標記載においては、や®などの商標表示を省略する場合があります。