届出番号（電気通信事業者）A-22-11082

モバイル通信サービス 重要事項説明書

この重要事項説明書（以下、「本書」といいます。）は、楽天グループ株式会社（以下、「当社」といいます。）別途定める（MVNO 無線インターネット専用サービス（期間拘束なし））（以下「本サービス」といいます。）をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約の前に本書をよくお読みいただき、不明点がありましたら、本書に記載されている問い合わせ窓口まで、ご契約の前にお問い合わせいただけますようお願いします。

01 共通事項

01-A 契約について

- 本サービスに関する契約関係は、「モバイル通信サービス契約約款」及び「楽天ひかり契約者　モバイルデータ通信利用規約」に記載の条件に基づき、当社と契約者との間に生じます。
  モバイル通信サービス契約約款
  楽天ひかり契約者　モバイルデータ通信利用規約

01-B 通信速度とその他の制限

- データ通信速度は、速度保証のないベストエフォート方式による提供となります。最大通信速度にかかわらず、実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、ご利用の端末設備に応じて変化します。また、データ通信に用いられる周波数を他のご利用者と共有することになりますので、ご利用の環境や状況により通信速度が低下することがあります。
- ご契約プランの高速データ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、又はご利用の製品やアプリの設定等により、通信速度やデータ通信が制限される場合があります。
- ご利用者に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化（ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ、他のご利用者への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等）を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、データ通信を制限する場合があります。
- ご利用の端末設備が古いファームウェア又は OS（基本ソフト）を使用している場合、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のファームウェア又は OS に更新することをおすすめいたします。
- 携帯基地局の故障や停電により、本サービスが利用できない場合があります。携帯基地局の停電や故障の場合は、端末設備を移動することによってほかの携帯基地局へ接続できる場合がありますので、お試しいただけますようお願いします。

01-C サービスエリア

- 当社の提供するサービスエリアには、当社子会社である楽天モバイル株式会社（以下、「楽天モバイル」といいます。）の基地局の電波を利用する楽天回線エリアとパートナーの基地局の電波を利用するパートナー回線エリアの 2 つが存在します。
- サービスエリアは、楽天モバイル株式会社の Web に掲載しているサービスエリアマップの通りです。
  https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/#area

- サービスエリア内であっても、山間又はビル間等の電波状況の悪いエリアでは、データ通信ができない場合があります。
- ご利用いただく端末機器や利用環境（建物の中・地下・トンネル等電波の届かないところ）によりご利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
- 楽天回線エリアであっても、地下、屋内、大きな商業ビルの屋内等の場所、製品の設定、電波の状況等によってパートナー提供のネットワークを利用するローミング通信となる場合があります。また、ローミング通信になると、パートナー回線エリアの高速データ容量としてカウントされますのでご注意ください。
- パートナー回線エリア（国内）及びパートナー回線エリア（国際）（パートナー回線エリア（国際）を用いたデータ通信を「海外ローミング（データ通信）」といいます。）に関する提供条件は予告なく変更になる場合があります。

01-D 5G サービスについて

- ご利用の 5G 対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4G サービスでのご利用となる場合があります。
- 5G サービスは一部のエリアより提供を開始し、順次サービス提供範囲を拡大いたします。
- サービスエリアマップで 5G サービスエリアと表示されている場合であっても、4G サービスでのご利用となる場合があります。
- 5G サービスエリアは、楽天モバイルの Web に掲載しているサービスエリアマップの通りです。
- 5G サービスのご利用には、5G 対応製品が必要です。詳しくは楽天モバイル株式会社の Web をご確認ください。
  通信・エリア https://network.mobile.rakuten.co.jp/area/
  製品 https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/
- パートナー回線エリア（国内）においては、5G サービスの提供はございません。

01-E 未成年の利用

18 歳以上の方のみご契約いただくことができます。

01-F 禁止行為について

当社は、以下の行為を禁止しています。契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。

- 当社又は第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- 当社のサービス運営を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為
- 当社の設備、機器等を毀損する、又は損害を与えるおそれのある行為
- 通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為
- 事前に当社に承諾を得ることなく、第三者に SIM カード等を貸与する行為
- 本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝若しくは勧誘する行為
- 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為
- 当社の同意を得ず第三者に本サービスを売却・譲渡する行為
- 上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、及び法令、当社規約、公序良俗に違反する行為

なお、ご利用端末設備が盗難・詐取された場合、有害なコンピュータプログラム等に感染した場合、SMS やメールによるフィッシング詐欺にかかった場合、その他契約者以外が本サービスを利用したことにより通信料その他の料金が発生した場合であっても、その支払い義務は契約者本人に生じます。当社からその支払いを減免されることはありませんので十分に注意したうえで本サービスを利用してください。

02 SIM のご契約

02-A プラン料金について

- 本サービスの提供期間は、月額無料
- 高速データ容量は、楽天回線エリア、パートナー回線エリア（国内）、パートナー回線エリア（海外）の合算値となります。また、高速データ容量は、速度制限の有無にかかわらず、すべてのご利用分が含まれます。
- プラン料金は以下をご確認ください。

02-B プラン料金詳細

プラン料金	基本料金無料
高速データ容量の制限	楽天回線エリア・国内パートナーエリア 月 3 GB パートナー回線エリア(海外) 月 1GB ※ 1
国内通話	不可
国内 SMS	無料 詳細は（02-C）SMS/海外ローミング（データ通信）料金をご確認ください。
国際通話	不可
国際 SMS	不可
海外ローミング（データ通信）	海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（海外）のデータ容量を消費 その他の地域に関してはご利用できません。 詳細は（02-C）海外ローミング（データ通信）料金をご確認ください。
データチャージ（高速データ容量の追加購入） パートナー回線エリア（国内）	不可
データチャージ（高速データ容量の追加購入） パートナー回線エリア（海外）	不可
その他	本サービスの契約手続きに必要な手数料等は、無料

※ 1　パートナー回線エリア（海外）とは、海外ローミング（データ通信）でご利用可能な海外の対象国と地域です。

国内の高速データ容量を超えた場合、通信速度が最大 200kbps に制限されます。

パートナー回線エリア（海外）の高速データ容量を超えた場合、パートナー回線エリア（海外）での通信速度が最大 128kbps に制限されます。

02-C SMS/海外ローミング（データ通信）料金

■ SMS 料金

無料※1

※1　1 日あたりの SMS 送信数には上限があります。

■ 海外ローミング（データ通信）を利用した場合の料金

データ通信料金	海外の対象国と地域 ※	無料
	その他の国と地域※1	ご利用できません。

※ 海外の対象国と地域に関してはパートナー回線エリア（海外）の高速データ容量を消費します。

※ 海外の対象国と地域に関して、詳しくは Web をご確認ください。
海外ローミング（データ通信）： https://business.mobile.rakuten.co.jp/service/international-roaming/
※1 その他の地域に関しては Wi-Fi 接続中の場合のみご利用可能となります。

03 解約について

03-A 解約方法

- 別途定めるご利用期間が終了したとき、本サービスは、自動的に解約となります。
- ご利用期間中であっても、楽天ひかりを解約した場合には、本サービスを解約させていただくことがあります。
- ご利用期間中に本サービスの契約を解約する場合には、「05 お問い合わせ」の窓口へご連絡ください。
- ご連絡の際には、当社が後日お送りする「ご案内」をお手元にご用意ください。
- 本サービスの契約の解約に関する条件はありません。ただし、本サービスのご利用を目的として当社から携帯電話端末を購入し、当該端末のお支払いが未完了の場合には、本サービスの契約を解約したときであっても、当該お支払いの義務を免れるものではないことをご注意ください。
- 本サービスは番号ポータビリティ（MNP）できません。
- 本サービスのご利用期間終了後、お手元にあるモバイルデータ通信用 SIM カードは、契約者自身で破棄又は消去ください。契約者が破棄又は消去できない場合は、「03-B 返却先窓口」までご返却いただけますようお願いします。
- 本サービスのご利用中に生じたモバイルデータ通信用 SIM カードの滅失、毀損(通常の使用による損耗、減耗は除く)等については、原則として取替えに要する費用又は修理代金に相当する費用全額を契約者が負担するものとします。

03-B 返却先窓口

住所：〒158-0094 東京都世田谷区玉川 1-14-1 楽天クリムゾンハウス 8F
宛先：楽天トータルソリューションズ株式会社 楽天 生活応援！データ SIM ゲットキャンペーン（楽天ひかり）問い合わせ窓口

04 サービス提供期間

本サービス提供期間は、契約者が実際に利用開始をした日から、2027 年 5 月末までとなります。利用開始の日が何等かの事情で遅れた場合であっても、サービス提供期間の終了日の延長は一切いたしませんので、ご注意ください。

05 問い合わせ先について

ご不明な点がある契約者は、お気軽にお問い合わせください。
contact-hikari@mail.sim-campaign.corp.rakuten.net
受付時間：24 時間受付 （ただし返信は平日 9 時～17 時となります。）