

あんしんコントロール 初期設定マニュアル

必ずお読みください

保護者の方は
お子さまと一緒に初期設定を進めてください。

Rakuten Mobile

はじめに

- 「あんしんコントロール」のログインには、
楽天IDとパスワードが必要となります。

本アプリの使用にはお子さまと保護者の方それぞれの楽天IDが必要になります。

- 「あんしんコントロール」のアプリは
スマートフォン向けに最適化されています。

アプリはパソコンからはご利用いただけません。

●対応環境

保護者の方向け iOS 16以上、Android™ 10以上、
モバイルSafari、モバイルChrome ※Windows 非対応

お子さま向け iOS 16以上、Android™ 10以上

●ご利用いただけない製品 お子さま向け

ご利用いただけない製品の情報につきましては、URLまたは
QRコードよりご確認ください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/anshin-control/>



事前準備

- 1 保護者の方、お子さまのiOSまたはAndroid スマートフォンで、
下記のQRコードを読み取ってダウンロードを行ってください。

iOS 製品ご利用のお客様はこちら

<https://apps.apple.com/app/id1583895200>



Android 製品ご利用のお客様はこちら

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rakuten.mobile.anshin>



- 2 保護者の方はWeb版もご利用いただけます。
下記のQRコードよりアクセスしてください。

Web版ご利用のお客様はこちら

<https://parental-control.mobile.rakuten.net/>



ご利用開始までの流れ

STEP
1

保護者の方向け

初期設定を行い、
新しいスマートフォンを
追加する画面まで進める

iOSをご利用の場合 P.03～

Androidをご利用の場合 P.07～

Web版をご利用の場合 P.11～

STEP
2

お子さま向け

初期設定を行い、
保護者の方のアカウントと
連携する画面まで進める

iOSをご利用の場合 P.14～

Androidをご利用の場合 P.25～

STEP
3

保護者の方向け

QRコード表示画面まで
進める

iOSをご利用の場合 P.05～

Androidをご利用の場合 P.10

Web版をご利用の場合 P.12～

STEP
4

お子さま向け

保護者の方の
スマートフォンの
QRコードを読み取る

iOSをご利用の場合 P.24

Androidをご利用の場合 P.34

STEP
5

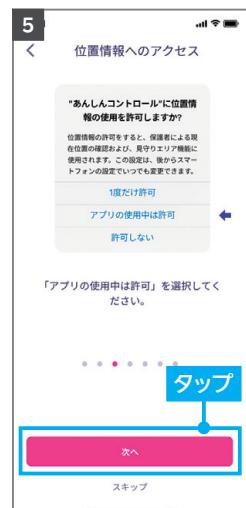
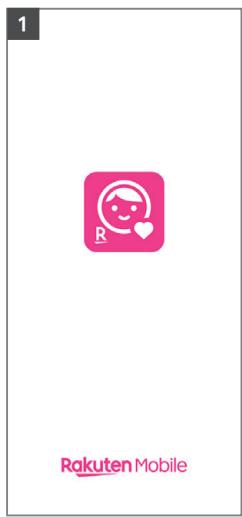
保護者の方向け

ホーム画面に戻る

iOSをご利用の場合 P.05～

Androidをご利用の場合 P.10

Web版をご利用の場合 P.13

アプリダウンロードの詳細は、
P.01をご確認ください

「利用開始までの流れ」

iOS

保護者の方向け

iOS

お子さま向け

次のページに続く ➡



以上で保護者の初期設定は完了です

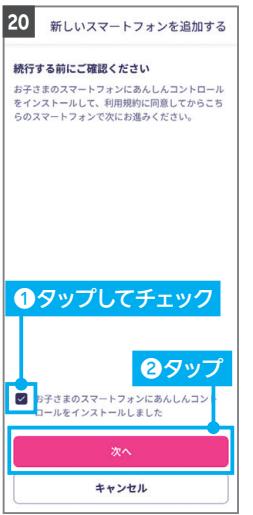
お子さまのスマートフォン情報がホーム画面に表示される



※QRコードの表示には有効期限がある為、お子さまのスマートフォンで初期設定完了後に次のステップに進んでください

次のページに続く ➡





以上で保護者の初期設定は完了です

次のページに続く ➡

保護者の方向け

Web版 での設定

アプリダウンロードの詳細は、
P.01をご確認ください



あんしんコントロールの
サイトにアクセス
保護者の楽天IDとパスワード
を入力しログイン



※「スキップ」をタップすると、一部
の設定が飛ばされ、画面7に遷移
します



①ご契約時に登録した
メールアドレスに届く
認証コードを入力

認証コードを入力

123456789012

契約時に保護者のメールア
ド(楽天モバイルご利用開始
コントロール(保護者権限))へメール内の認証
コードをご確認ください。

認証する



認証されました

タップ

次へ



お子さまの活動について
メールで通知を受取る

お子さまの活動に関するお知らせは、個別の通知設
定に沿って楽天会員情報に登録されているメールア
ドレス宛にお届けします。

※メールアドレスはマイアカウントページで確認できます。
※重要なご連絡は通知設定に関わらずお届けします。

タップ

メールで通知を受取る

メールで通知を受け取らない



お子さまのインターネット利用状況を把握し、お子
さまがネットを安全に利用できているか、誰がらせ
やいじめを受けたり加担したりしていないかどうか
を見守ります。



お子さまがスマートフォンを使用できる時間帯を
アプリごとに設定することができます。



お子さまがあんしんコントロールアプリをスマート
フォンからアンインストールすることを防ぎます。
(機種によりこの機能を利用できない場合が
あります)

確認して次へ進む

別の楽天IDでログインする



お子さまのスマートフォンで、
お子さま向けの初期設定を
完了後、タップ

次へ



①スマートフォンを追加してください

まだスマートフォンが追加されていません。

新しいスマートフォンを追加する

タップ

次へ



続行する前にご確認ください

お子さまのスマートフォンにあんしんコントロール
をインストールして、利用規約に同意してからこちら
のスマートフォンで次にお進みください。

①タップしてチェック

②タップ

次へ

キャンセル

※QRコードの表示には有効期限が
ある為、お子さまのスマートフォンで
初期設定完了後に次のステップに
進んでください

次のページに続く ➡

利用開始までの
流れ

iOS
Android

保護者の方向け

Web版

iOS
Android

お子さま向け



お子さまのスマートフォンでQRコードを読み取る、またはコードを手動で入力

お子さまのスマートフォンで「連携完了」の画面が表示された後、「ホームへ」をタップ

以上で保護者の初期設定は完了です

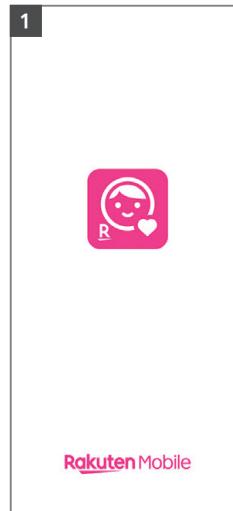


お子さまのスマートフォン情報がホーム画面に表示される

お子さま向け

iOS での設定

アプリダウンロードの詳細は、
P.01をご確認ください



あんしんコントロール
アプリを起動



ログイン画面で、お子さまの
楽天IDとパスワードを入力
してログイン



次へ



①タップしてチェック
②タップ
同意して進む

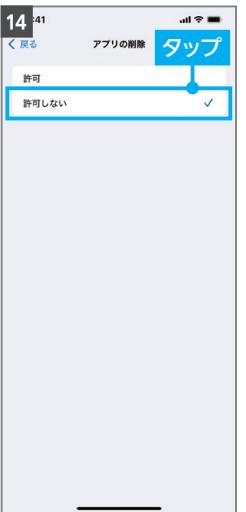


①タップしてチェック
②タップ
同意して進む



次へ

次のページに続く ➡



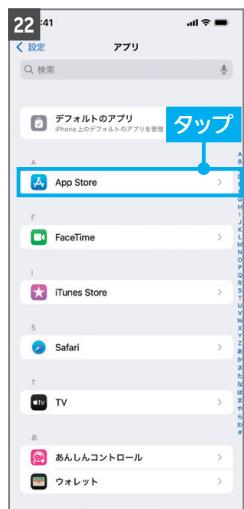
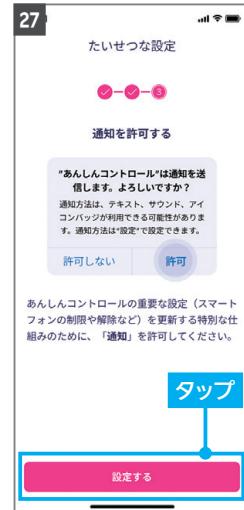
次のページに続く ➡



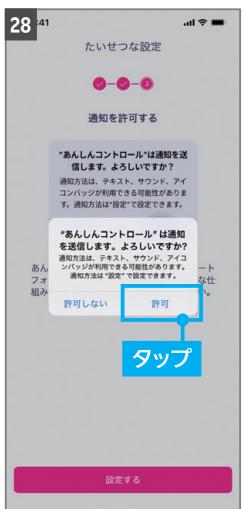
スマートフォンの
ホーム画面に戻る



設定を完了して次へ



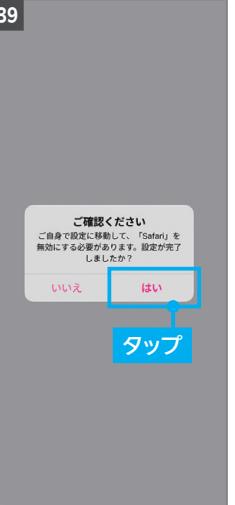
スマートフォンの
ホーム画面に戻る



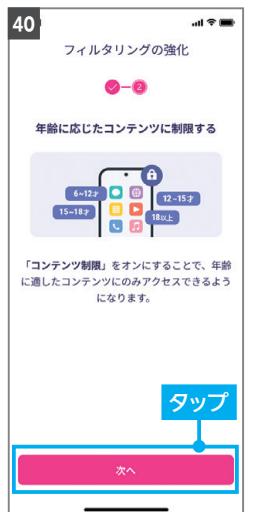
設定する



次のページに続く ➡

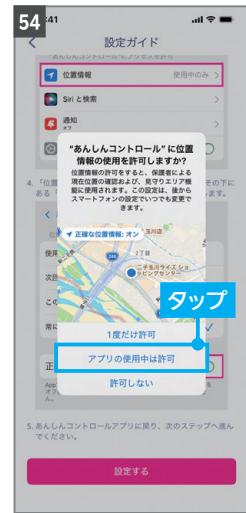
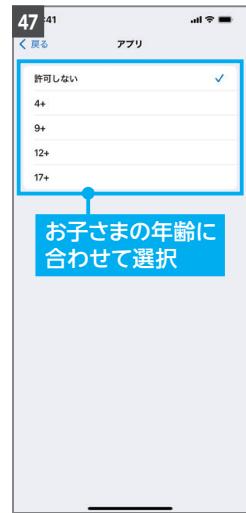
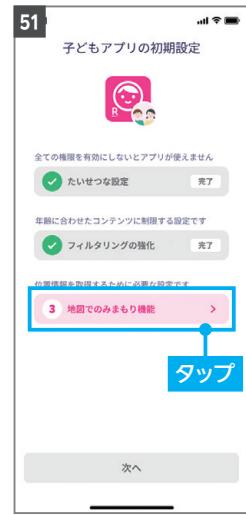
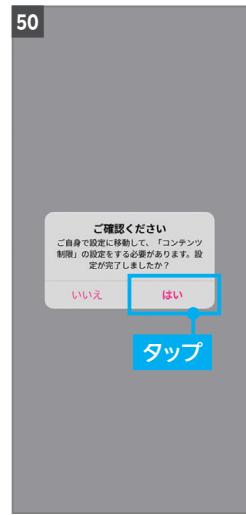


スマートフォンの
ホーム画面に戻る



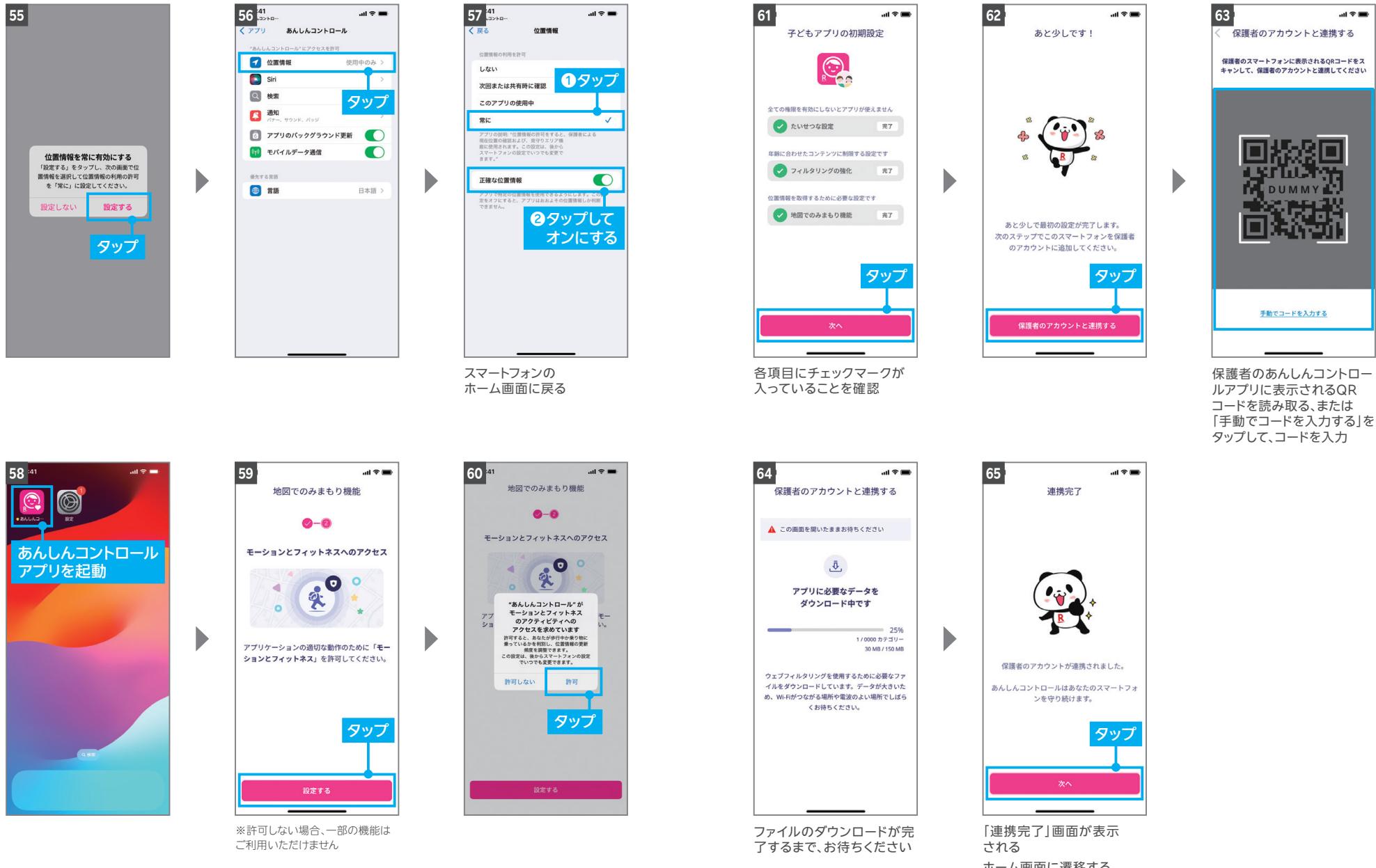
スマートフォンの
ホーム画面に戻る

次のページに続く ➡



※「9+」は9歳以上を表しています
ので、9歳未満のお子さまの場合は
「4+」を選択してください
スマートフォンの
ホーム画面に戻る

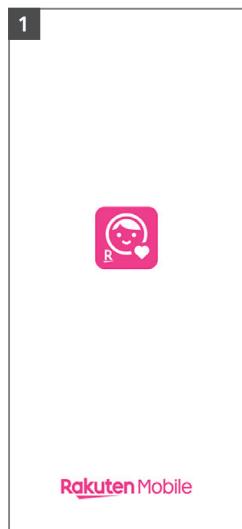
次のページに続く ➡



以上でお子さまの初期設定は完了です

お子さま向け **Android** での設定

アプリダウンロードの詳細は、
P.01をご確認ください



あんしんコントロール
アプリを起動



ログイン画面で、お子さまの
楽天IDとパスワードを入力
してログイン



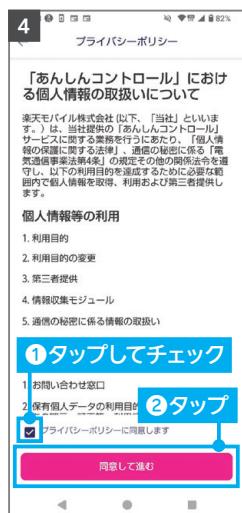
アプリを使うには、これから行う権限の設定をすべて有効にする必要があります。
安心して設定ができるように各画面には設定ガイドもご用意しております。
早速設定をはじめましょう。



スマートフォンやアプリの利用を制限するために、「他のアプリの上に重ねて表示」を許可してください。
あんしんコントロールは、保護者の方が制限したウェブサイトやアプリへアクセスする際に、ブロック画面を表示します。
この権限では個人データを収集しません。

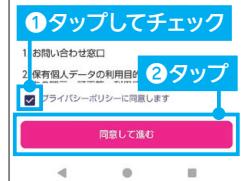


他のアプリの上に重ねて表示



個人情報等の利用

- 1 利用目的の変更
- 2 第三者提供
- 3 情報収集モジュール
- 4 過信の秘密に係る情報の取扱い

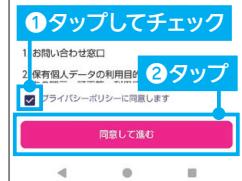


「あんしんコントロール」における個人情報の取扱いについて

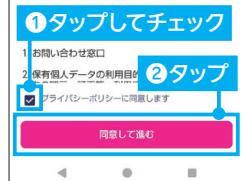
楽天モバイル株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社提供の「あんしんコントロール」サービスに関する義務を行うにあたり、「個人情報の保護に関する法律」、通信の秘密に係る「電気通信事業法4条」の規定その他の関係法令を遵守し、個人情報を適切に取扱うために、個人情報を範囲内外個人情報を収集、利用および第三者提供します。

個人情報等の利用

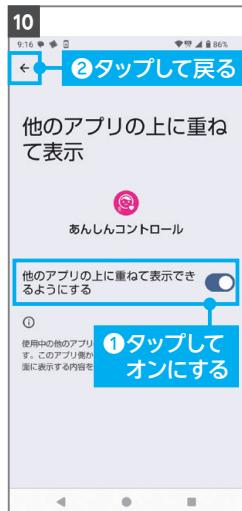
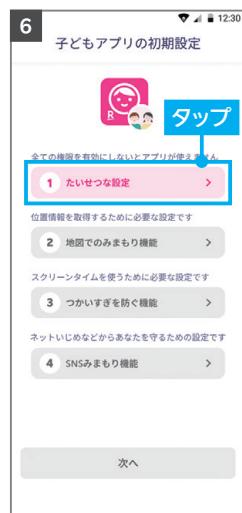
- 1 利用目的の変更
- 2 第三者提供
- 3 情報収集モジュール
- 4 過信の秘密に係る情報の取扱い



①タップしてチェック
1 お問い合わせ窓口
2 保有個人データの利用目的に同意します
3 プライバシーポリシーに同意します
同意して進む



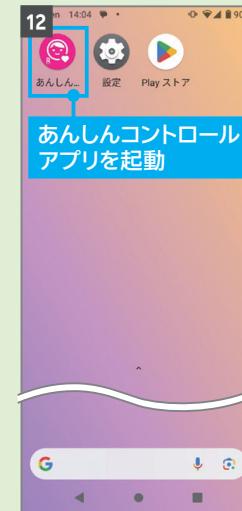
①タップしてチェック
1 本サービスの利用にかかる申し込み等
2 1条本サービスの利用にかかる申し込み等
3 1条本サービスの利用にかかる申し込み等
4 SNSなどによる情報の取扱い
同意して進む



※②タップして戻るは、
Android10以下は1回タップ、
Android11以上は2回タップ



スマートフォンの
ホーム画面に戻る

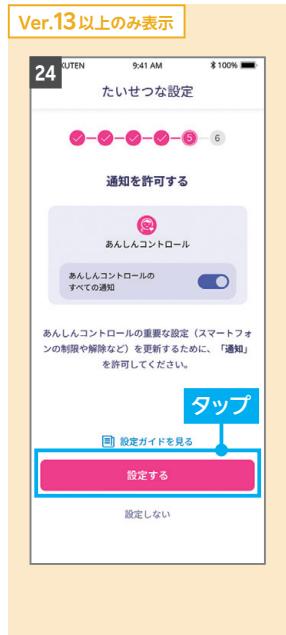
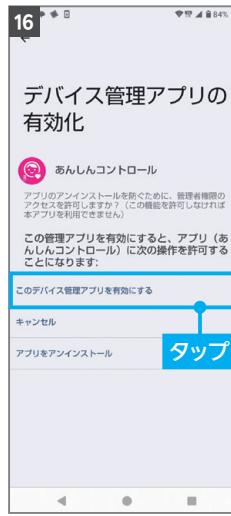
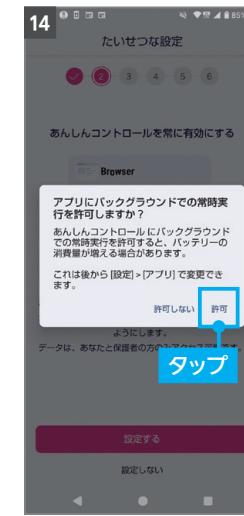


他のアプリの上に重ねて表示

あんしんコントロール
エモバー
カメラ
フォト
電話
Android Auto
Google
Google 音声認識と音声合成サービス

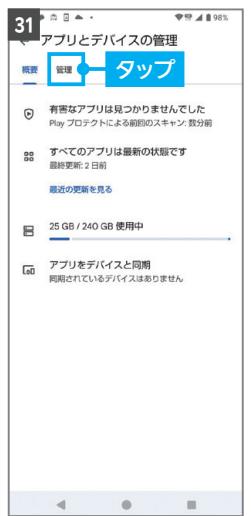
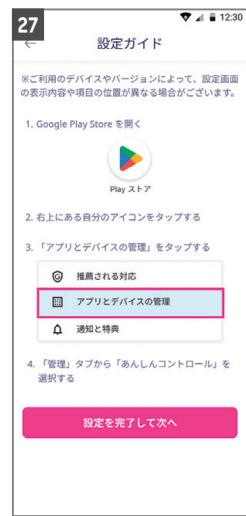
次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



スマートフォンの
ホーム画面に戻る

一
利用開始までの
流れ

iOS

保護者の方向け
Android

Web版

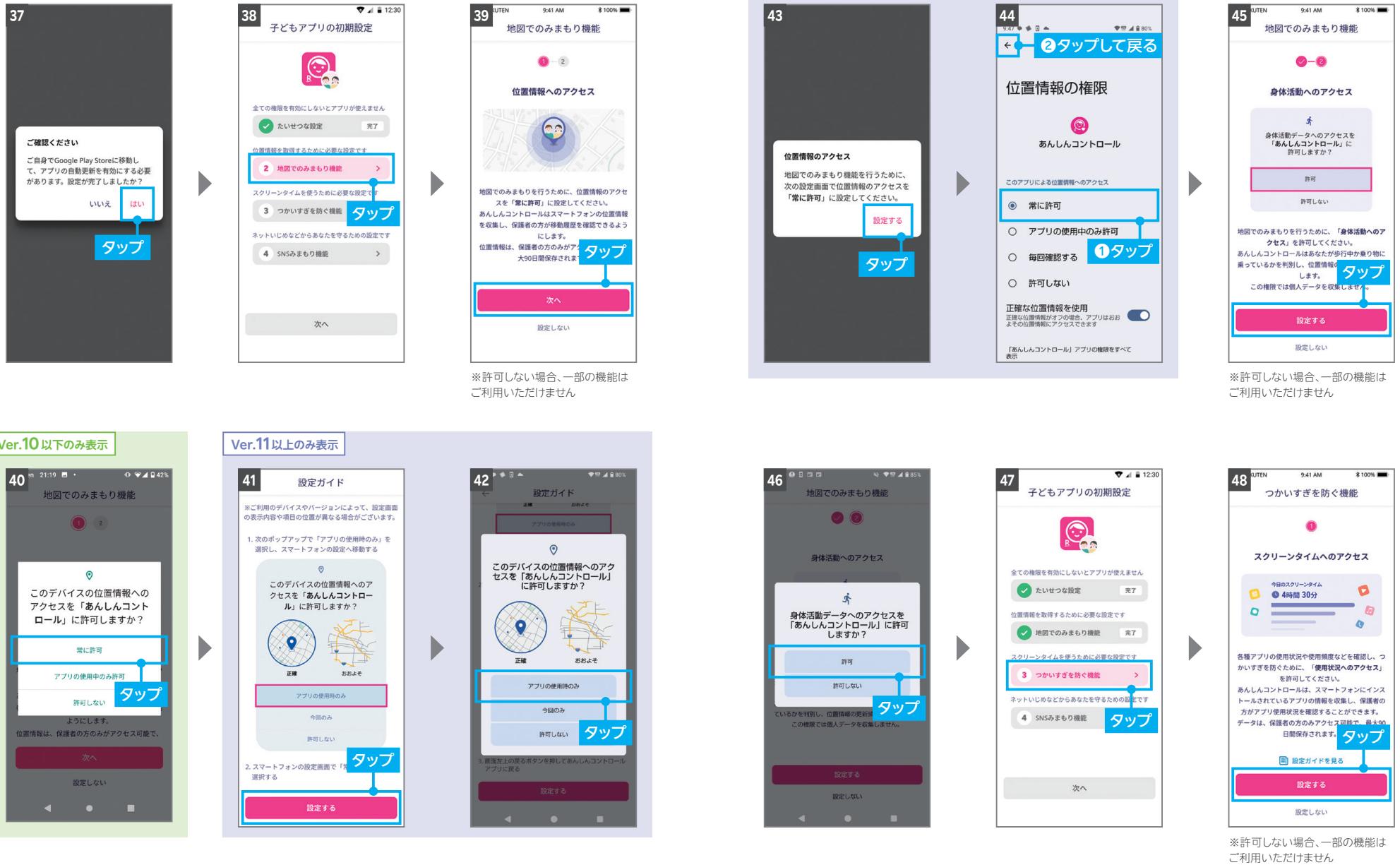
お子さま向け
iOS

Android



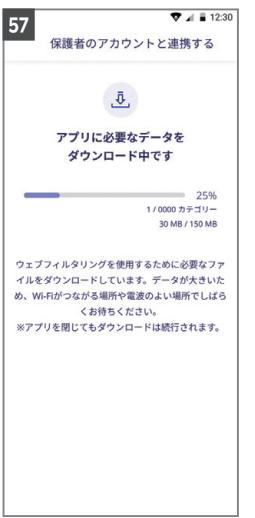
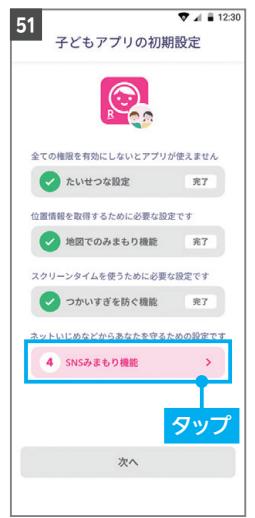
次のページに続く ➡

次のページに続く ➡

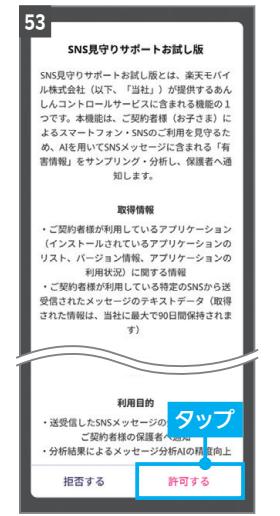


次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



ファイルのダウンロードが完了するまで、お待ちください



※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません

各項目にチェックマークが入っていることを確認

「連携完了」画面が表示される

以上でお子さまの初期設定は完了です

次のページに続く ➡

解約をご検討中の保護者の方はこちら

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/anshin-control/cancellation/>



※Apple、Appleのロゴ、Apple Music、Apple Pay、Apple Podcasts、CarPlay、Face ID、FaceTime、iCloud、iTunes、Safari、Sirilは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。※App Store、iCloud、iTunes Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。※Google、Googleロゴ、Android、Google Chrome、Google Play、Google Playロゴ、ファミリー リンクは、Google LLCの商標または登録商標です。※AQUOS／アクオス、AQUOSロゴは、シャープ株式会社の商標または登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。※Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。※QRコードは、株式会社デンソーウエーブの登録商標です。※Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。※その他、本マニュアルに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。※本マニュアルにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2025年9月24日時点の情報です。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。