

# あんしんコントロール 初期設定マニュアル

必ずお読みください

保護者の方は  
お子さまと一緒に初期設定を進めてください。

**Rakuten** Mobile

## はじめに

- 「あんしんコントロール」のログインには、**楽天IDとパスワードが必要となります。**

本アプリの使用にはお子さまと保護者の方それぞれの楽天IDが必要になります。

- 「あんしんコントロール」のアプリは  
**スマートフォン向けに最適化されています。**

アプリはパソコンからはご利用いただけません。

### ●対応環境

**保護者の方向け** iOS 16以上、Android™ 10以上、  
モバイルSafari、モバイルChrome ※Windows 非対応

**お子さま向け** iOS 16以上、Android™ 10以上

- ご利用いただけない製品 **お子さま向け**

ご利用いただけない製品の情報につきましては、URLまたは  
QRコードよりご確認ください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/anshin-control/>



## 事前準備

- 1 保護者の方、お子さまの**iOS**または**Android** スマートフォンで、  
下記のQRコードを読み取ってダウンロードを行ってください。

**iOS** 製品でご利用のお客様はこちら

<https://apps.apple.com/app/id1583895200>



**Android** 製品でご利用のお客様はこちら

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rakuten.mobile.anshin>



- 2 保護者の方は**Web版**もご利用いただけます。  
下記のQRコードよりアクセスしてください。

**Web版**でご利用のお客様はこちら

<https://parental-control.mobile.rakuten.net/>



## ご利用開始までの流れ

**STEP 1** **保護者の方向け**

初期設定を行い、  
新しいスマートフォンを  
追加する画面まで進める

iOSをご利用の場合 **p.03~**

Androidをご利用の場合 **p.07~**

Web版をご利用の場合 **p.11~**

**STEP 2** **お子さま向け**

初期設定を行い、  
保護者の方のアカウントと  
連携する画面まで進める

iOSをご利用の場合 **p.14~**

Androidをご利用の場合 **p.25~**

**STEP 3** **保護者の方向け**

QRコード表示画面まで  
進める

iOSをご利用の場合 **p.05~**

Androidをご利用の場合 **p.10**

Web版をご利用の場合 **p.12~**

**STEP 4** **お子さま向け**

保護者の方の  
スマートフォンの  
QRコードを読み取る

iOSをご利用の場合 **p.24**

Androidをご利用の場合 **p.34**

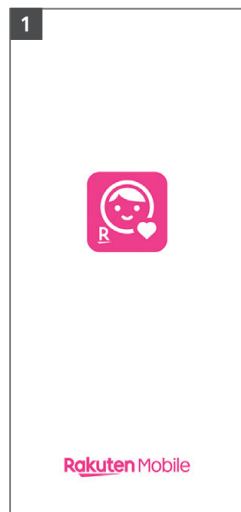
**STEP 5** **保護者の方向け**

ホーム画面に戻る

iOSをご利用の場合 **p.05~**

Androidをご利用の場合 **p.10**

Web版をご利用の場合 **p.13**



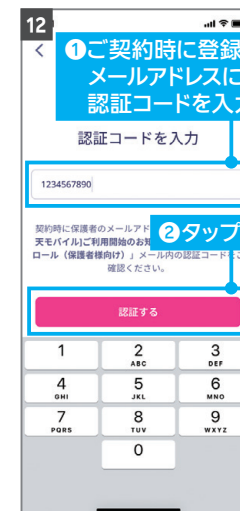
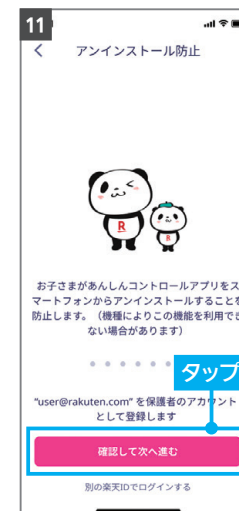
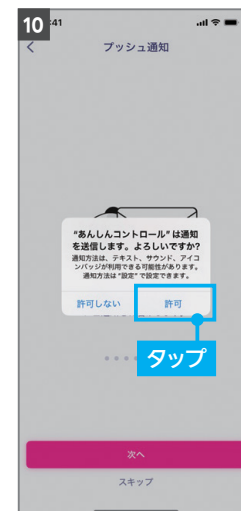
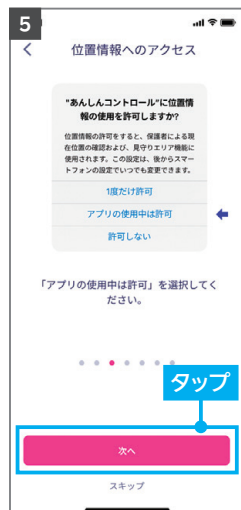
あんしんコントロール  
アプリを起動



ログイン画面で、保護者の楽天IDとパスワードを入力してログイン

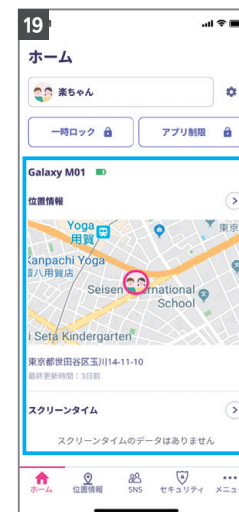
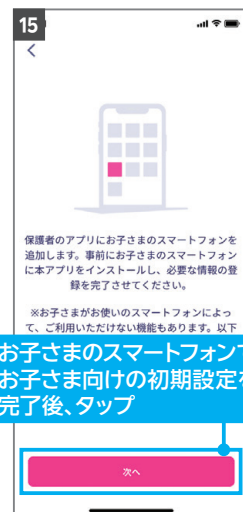
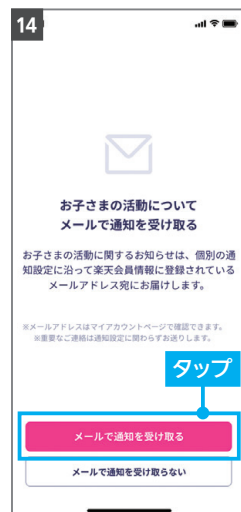
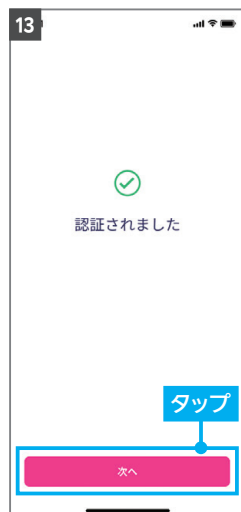


※「スキップ」をタップすると、一部の設定が飛ばされ、画面12に遷移します



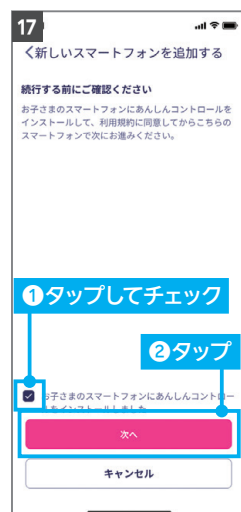
次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



お子さまのスマートフォン  
情報がホーム画面に表示  
される

以上で保護者の初期設定は  
完了です

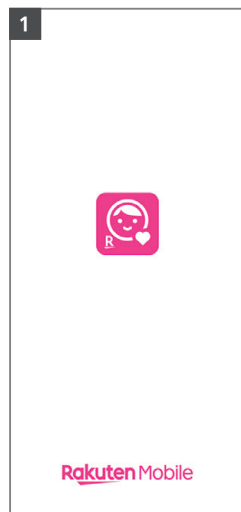


※QRコードの表示には有効期限が  
ある為、お子さまのスマートフォンで  
初期設定完了後に次のステップに  
進んでください

お子さまのスマートフォンで  
QRコードを読み取る、または  
コードを手動で入力  
お子さまのスマートフォンで  
「連携完了」の画面が表示され  
た後、「ホームへ」をタップ

次のページに続く ➡





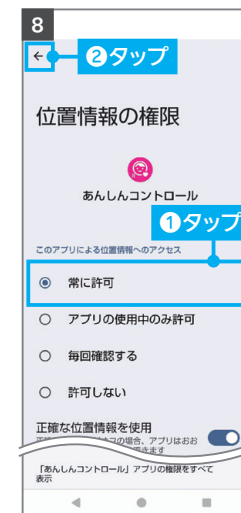
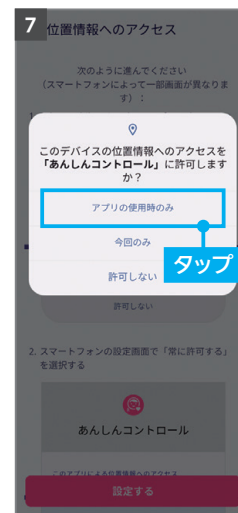
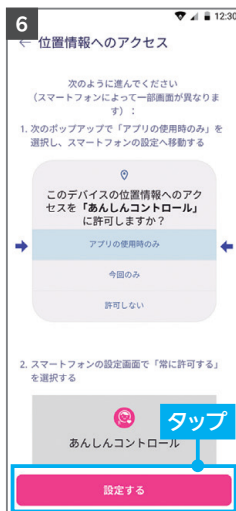
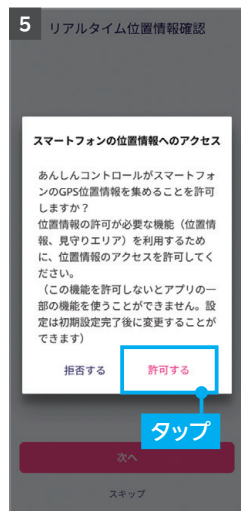
あんしんコントロール  
アプリを起動



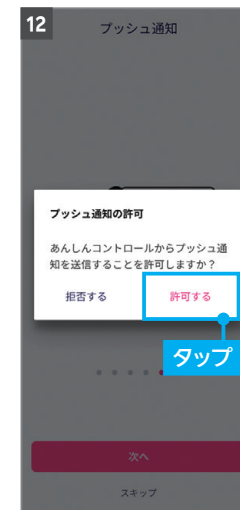
ログイン画面で、保護者の楽天IDとパスワードを入力してログイン



※「スキップ」をタップすると、一部の設定が飛ばされ、画面4に移移します

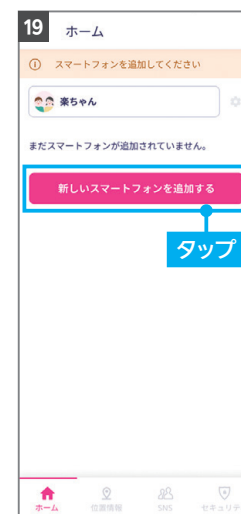
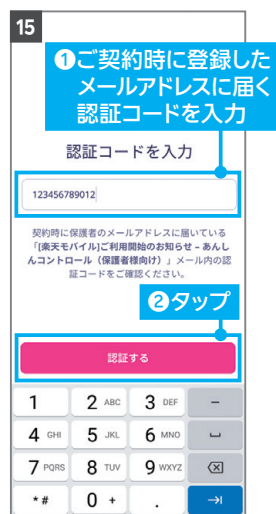


「あんしんコントロール」  
アプリに戻る



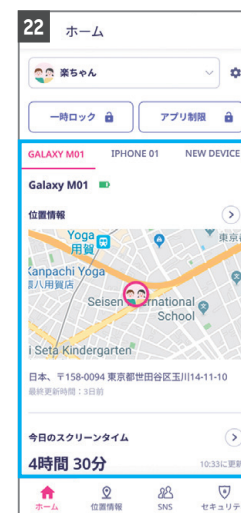
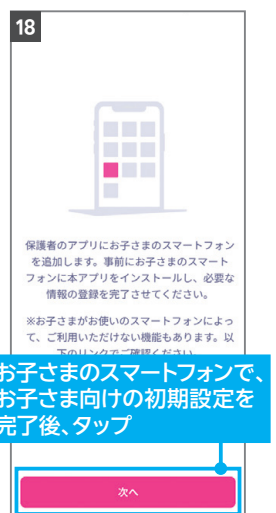
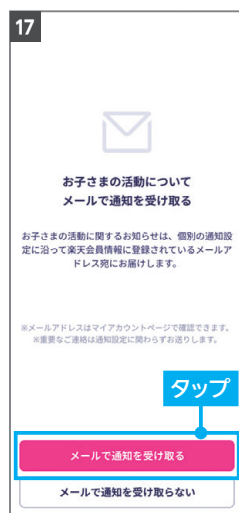
次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



※QRコードの表示には有効期限がある為、お子さまのスマートフォンで初期設定完了後に次のステップに進んでください

お子さまのスマートフォンでQRコードを読み取る、またはコードを手動で入力  
お子さまのスマートフォンで「連携完了」の画面が表示された後、「ホームへ」をタップ



お子さまのスマートフォン情報がホーム画面に表示される

以上で保護者の初期設定は完了です

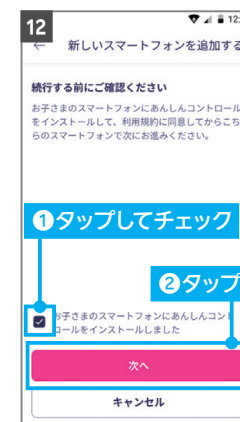
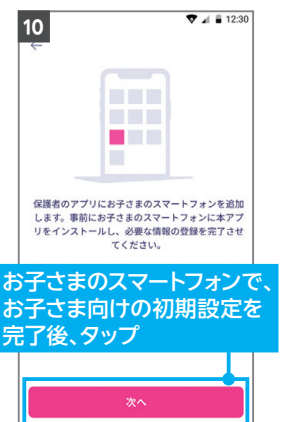
次のページに続く ➡



あんしんコントロールの  
サイトにアクセス  
保護者の楽天IDとパスワード  
を入力しログイン



※「スキップ」をタップすると、一部の  
設定が飛ばされ、画面7に遷移  
します



※QRコードの表示には有効期限がある為、お子さまのスマートフォンで初期設定完了後に次のステップに進んでください

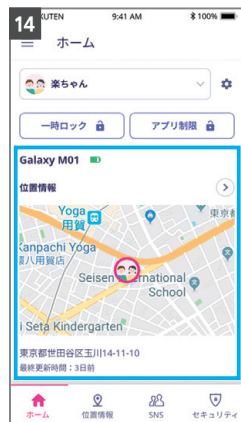
次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



お子さまのスマートフォンでQRコードを読み取る、またはコードを手動で入力

お子さまのスマートフォンで「連携完了」の画面が表示された後、「ホームへ」をタップ

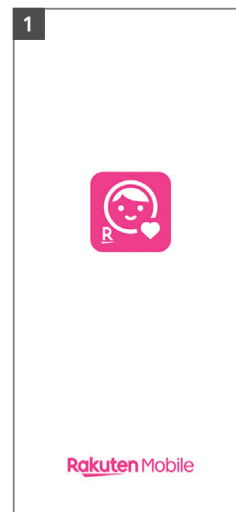


お子さまのスマートフォン情報がホーム画面に表示される

以上で保護者の初期設定は完了です

## お子さま向け iOS での設定

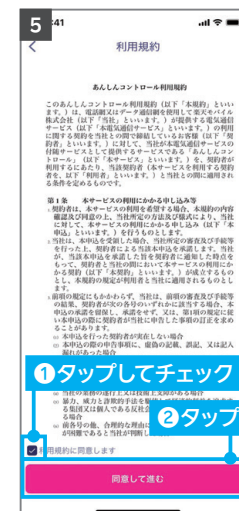
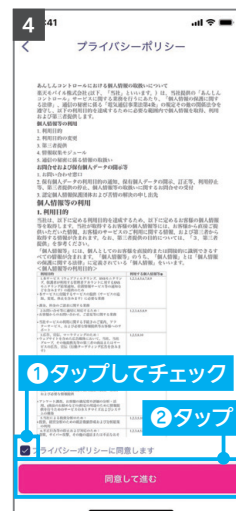
アプリダウンロードの詳細は、p.01 をご確認ください



あんしんコントロールアプリを起動



ログイン画面で、お子さまの楽天IDとパスワードを入力してログイン



次のページに続く ➡

ご利用開始までの流れ

iOS

Android

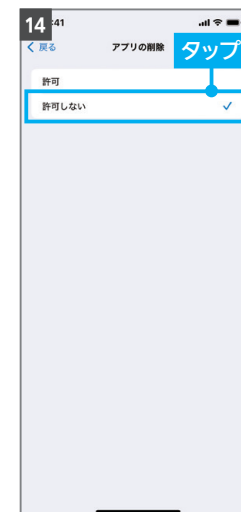
Web版

iOS

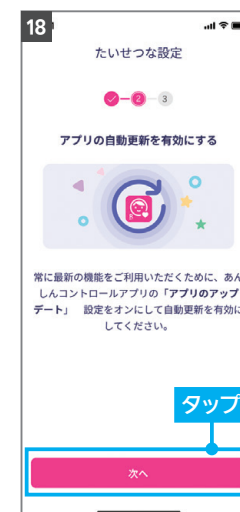
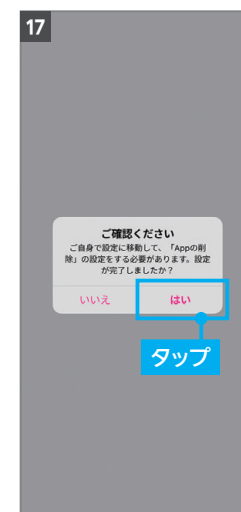
お子さま向け Android



スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



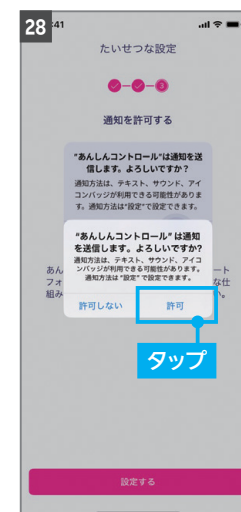
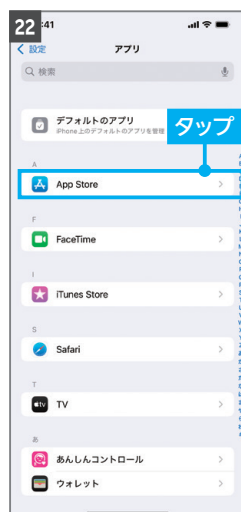
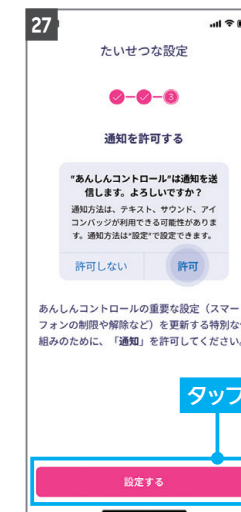
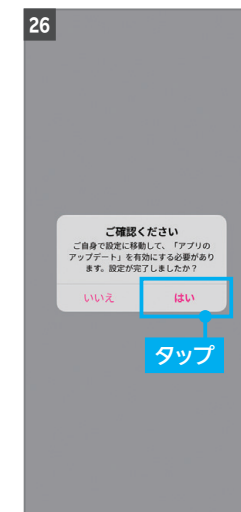
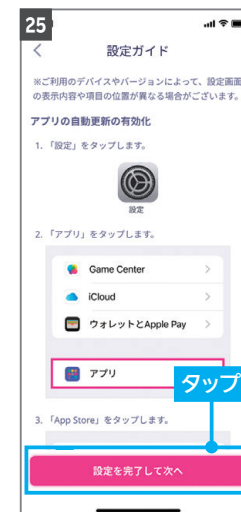
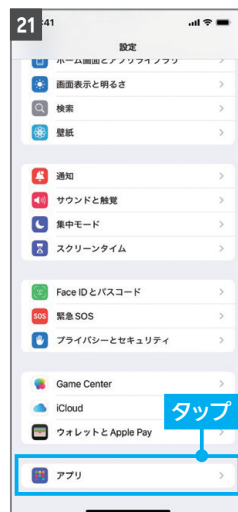
次のページに続く ➡

次のページに続く ➡





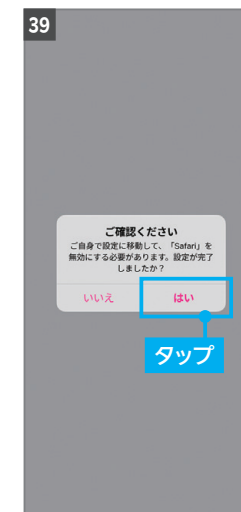
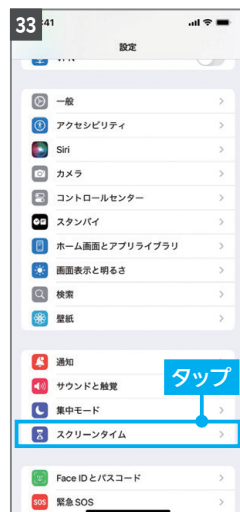
スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



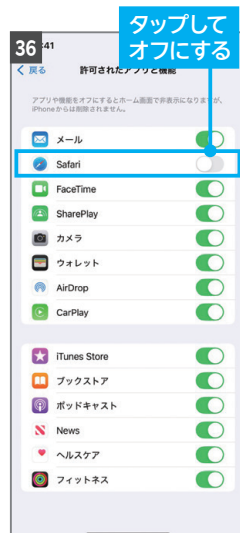
スマートフォンの  
ホーム画面に戻る

次のページに続く ➡

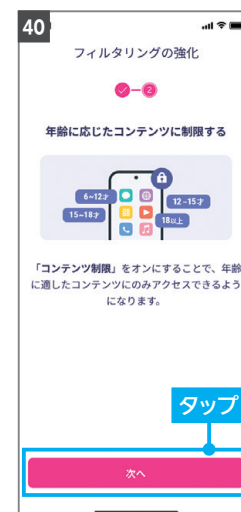
次のページに続く ➡



スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



次のページに続く ➡

次のページに続く ➡

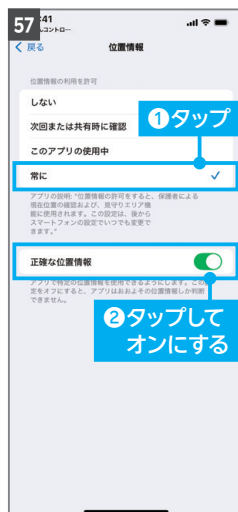
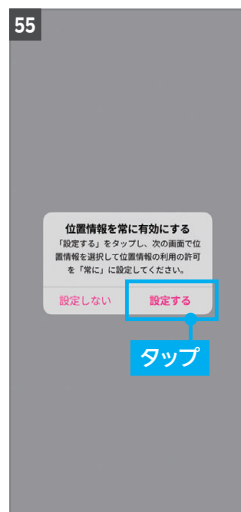


※[9+]は9歳以上を表しています  
 ので、9歳未満のお子さまの場合は  
 [4+]を選択してください  
 スマートフォンの  
 ホーム画面に戻る

次のページに続く ➡

次のページに続く ➡





スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



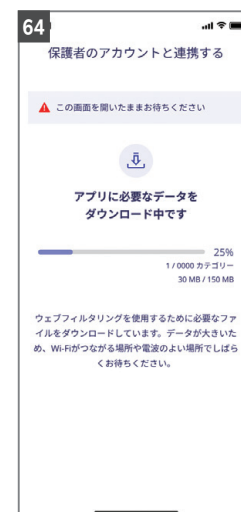
各項目にチェックマークが  
入っていることを確認



保護者のあんしんコントロ  
ールアプリに表示されるQR  
コードを読み取る、または  
「手動でコードを入力する」  
をタップして、コードを入力



※許可しない場合、一部の機能は  
ご利用いただけません



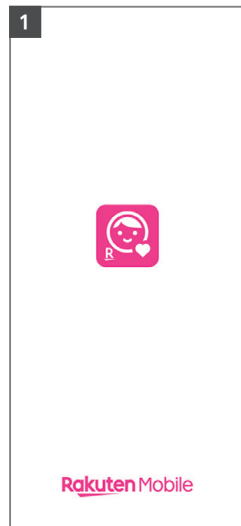
ファイルのダウンロードが完  
了するまで、お待ちください



「連携完了」画面が表示  
される  
ホーム画面に遷移する

以上でお子さまの初期設定は完了です

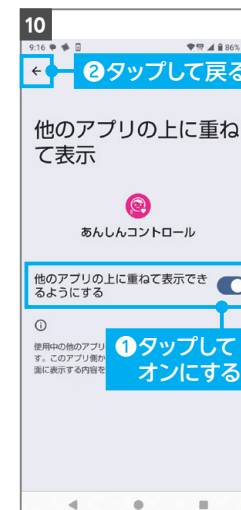
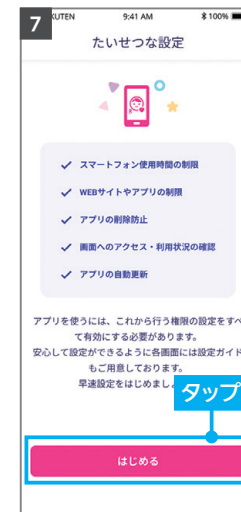
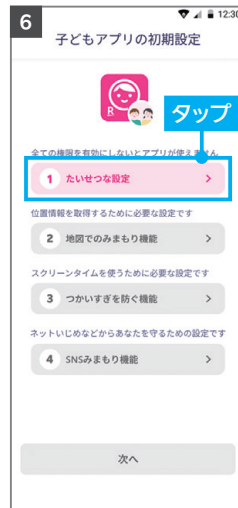
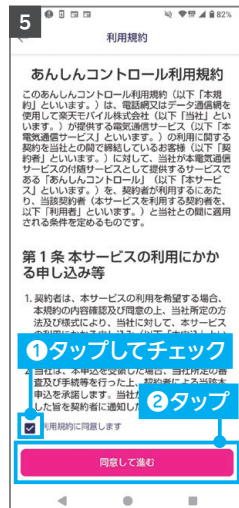
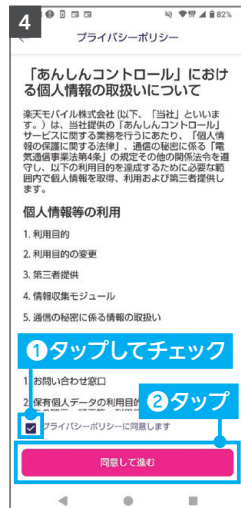
次のページに続く ➡



あんしんコントロール  
アプリを起動

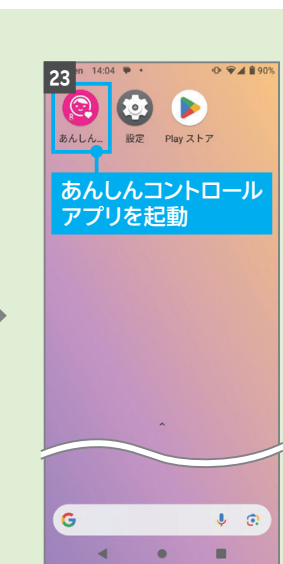
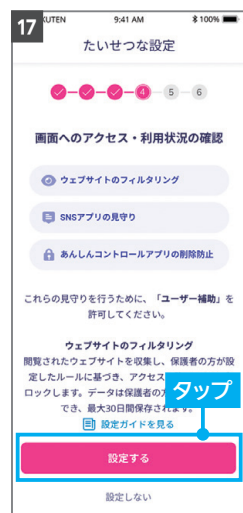
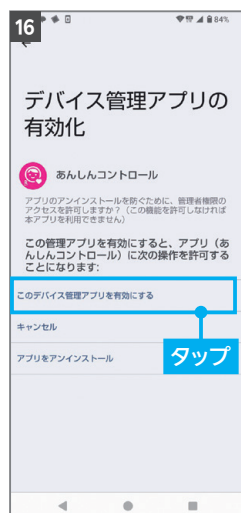
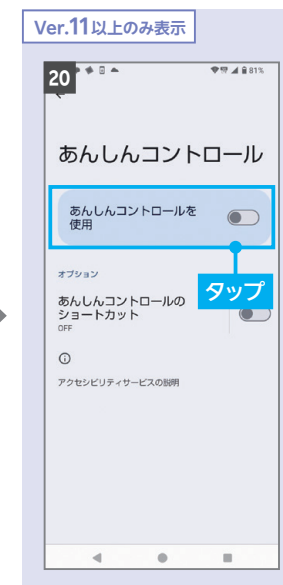
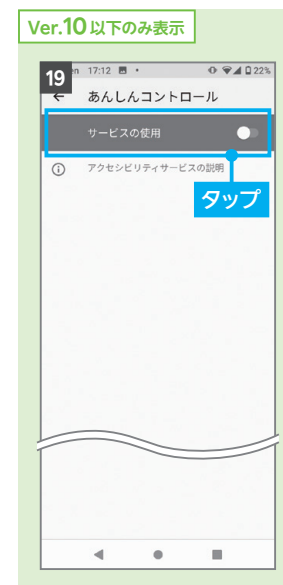
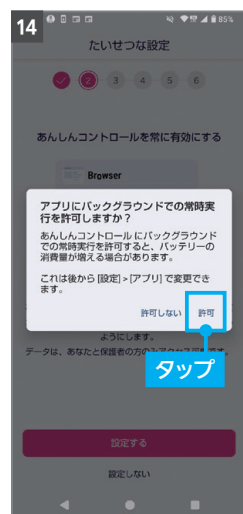


ログイン画面で、お子さまの  
楽天IDとパスワードを入力  
してログイン



※2 タップして戻るは、  
Android10以下は1回タップ、  
Android11以上は2回タップ

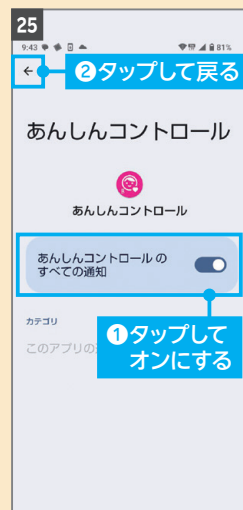




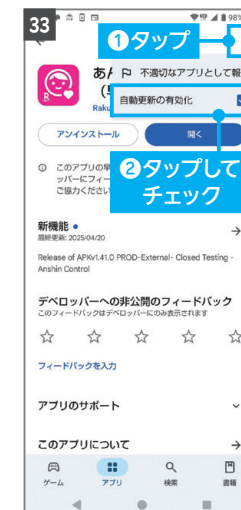
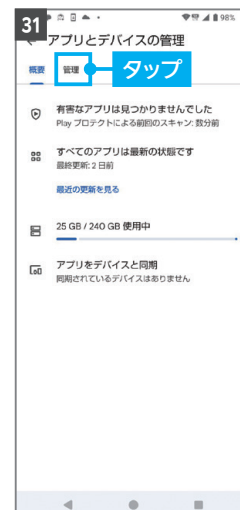
次のページに続く ➡

次のページに続く ➡

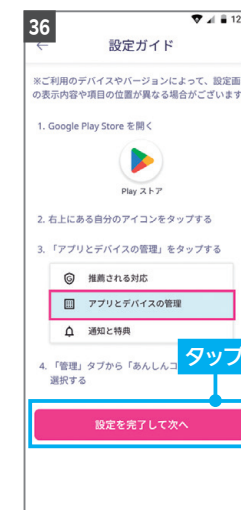
Ver.13以上のみ表示



スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



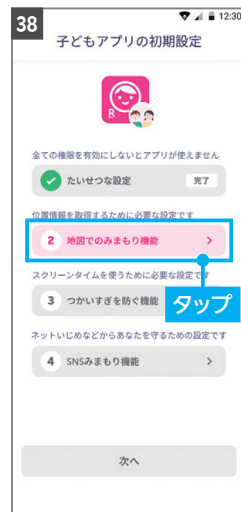
スマートフォンの  
ホーム画面に戻る



次のページに続く ➡

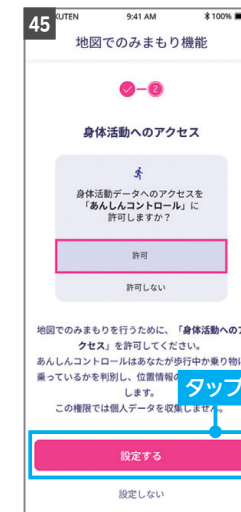
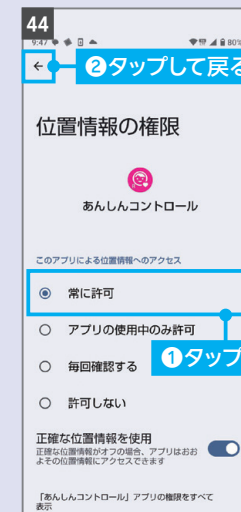
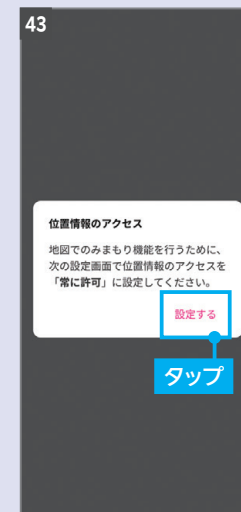
次のページに続く ➡





※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません

Ver.11以上のみ表示

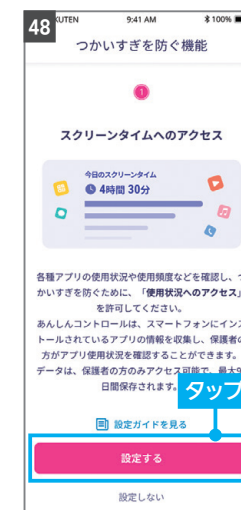
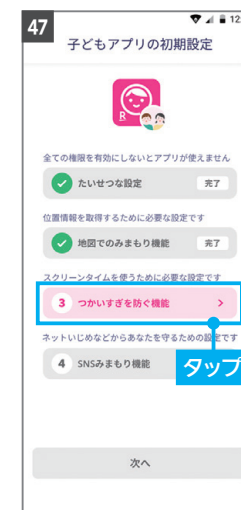
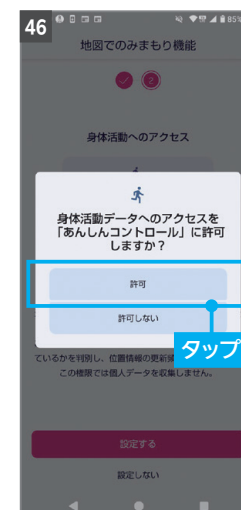


※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません

Ver.10以下のみ表示



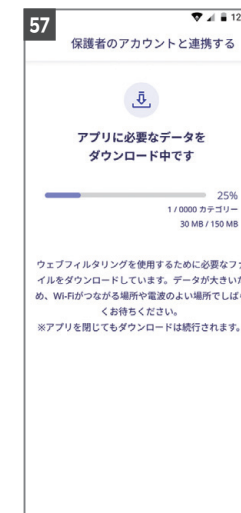
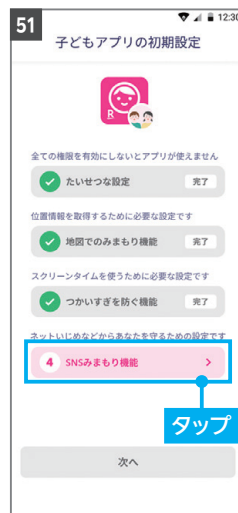
Ver.11以上のみ表示



※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません

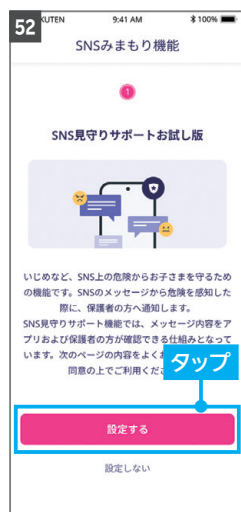
次のページに続く ➡

次のページに続く ➡

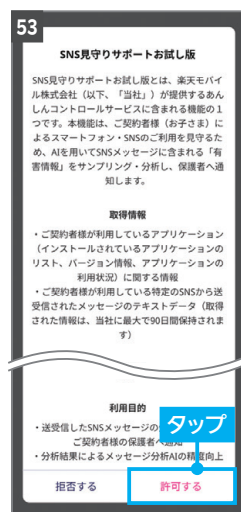


保護者のあんしんコントロールアプリに表示されるQRコードを読み取る、または「手でコードを入力する」をタップして、コードを入力

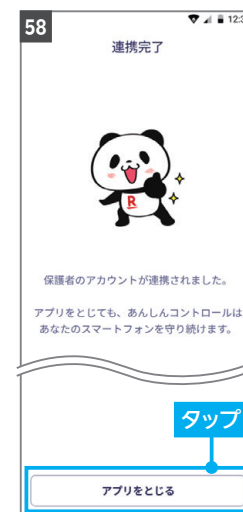
ファイルのダウンロードが完了するまで、お待ちください



※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません



各項目にチェックマークが入っていることを確認



「連携完了」画面が表示される

以上でお子さまの初期設定は完了です

次のページに続く ➡

解約をご検討中の保護者の方はこちら

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/anshin-control/cancellation/>



※Apple、Appleのロゴ、Apple Music、Apple Pay、Apple Podcasts、CarPlay、Face ID、FaceTime、iCloud、iTunes、Safari、Sirilは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。※App Store、iCloud、iTunes Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。※Google、Googleロゴ、Android、Google Chrome、Google Play、Google Playロゴ、ファミリーリンクは、Google LLCの商標または登録商標です。※AQUOS / アクオス、AQUOSロゴは、シャープ株式会社の商標または登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。※Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。※Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。※その他、本マニュアルに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。※本マニュアルにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2025年9月24日時点の情報です。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。