

あんしんコントロール 初期設定マニュアル

必ずお読みください

保護者の方は
お子さまと一緒に初期設定を進めてください。

Rakuten Mobile

はじめに

- 「あんしんコントロール」のログインには、**楽天IDとパスワードが必要となります。**

本アプリの使用にはお子さまと保護者の方それぞれの楽天IDが必要になります。

- 「あんしんコントロール」のアプリは**スマートフォン向けに最適化されています。**

アプリはパソコンからはご利用いただけません。アプリのダウンロードには、AppleアカウントまたはGoogleアカウントが必要になります。

●対応環境

保護者の方向け iOS 16以上、Android™ 10以上、
モバイルSafari、モバイルChrome ※Windows 非対応

お子さま向け iOS 16以上、Android™ 10以上

●本マニュアルのアプリバージョン

iOS 1.50.1、**Android™** 1.49.0、**Web** 0.76.1

●ご利用いただけない製品 **お子さま向け**

ご利用いただけない製品の情報につきましては、URLまたはQRコードよりご確認ください。

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/anshin-control/>



事前準備

- 1** 保護者の方、お子さまの**iOS**または**Android** スマートフォンで、下記のQRコードを読み取ってダウンロードを行ってください。

iOS 製品でご利用のお客様はこちら
<https://apps.apple.com/jp/app/id1583895200>



Android 製品でご利用のお客様はこちら
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rakuten.mobile.anshin>



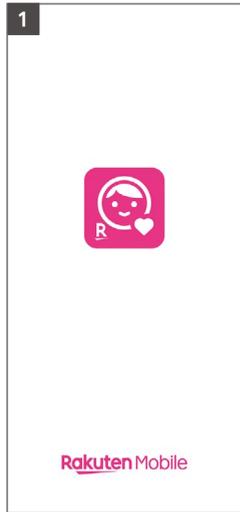
- 2** 保護者の方は**Web版**もご利用いただけます。下記のQRコードよりアクセスしてください。プッシュ通知の受け取りは、アプリ版でのみご利用が可能です。

Web版でご利用のお客様はこちら
<https://parental-control.mobile.rakuten.net/>



ご利用開始までの流れ





あんしんコントロール
アプリを起動



ログイン画面で、保護者の楽天IDとパスワードを入力してログイン



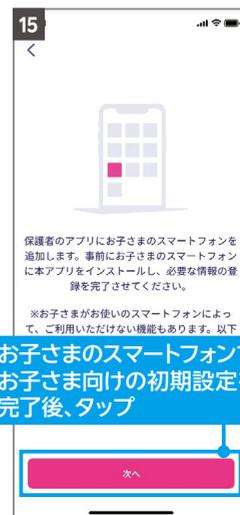
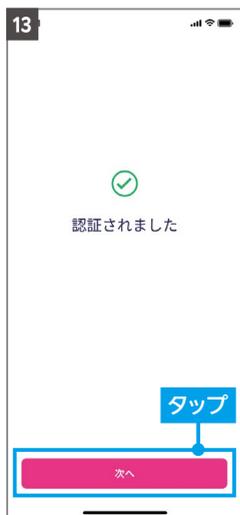
※「スキップ」をタップすると、一部の設定が飛ばされ、画面12に遷移します



次のページに続く ➡



次のページに続く ➡

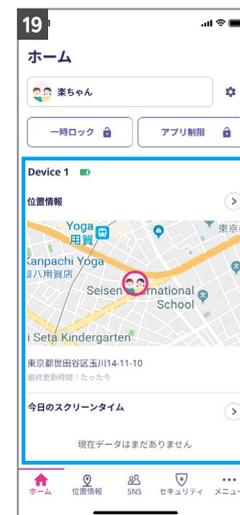


お子さまのスマートフォンで、
お子さま向けの初期設定を
完了後、タップ

※お子さまのスマートフォンで以下のステップまで設定してください

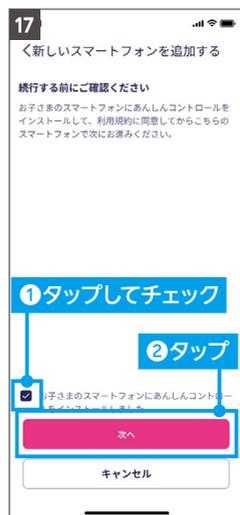
iOSの場合 [P.14 1 ~ P.24 63](#)

Androidの場合 [P.25 1 ~ P.34 56](#)



お子さまのスマートフォン
情報がホーム画面に表示
される

以上で保護者の初期設定は
完了です



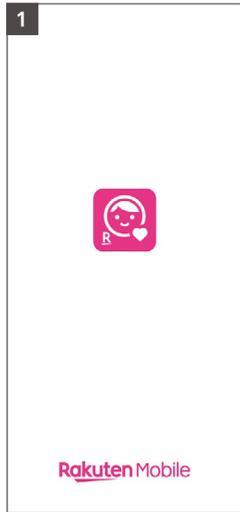
※QRコードの表示には有効期限がある為、お子さまのスマートフォンで初期設定完了後に次のステップに進んでください



お子さまのスマートフォンでQRコードを読み取る、またはコードを手動で入力

お子さまのスマートフォンで「連携完了」の画面が表示された後、「ホームへ」をタップ

次のページに続く ➡



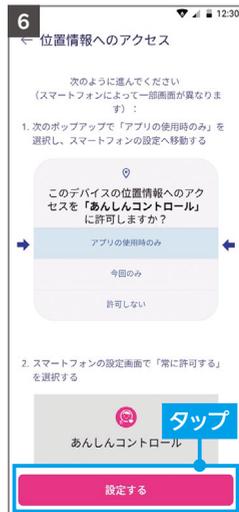
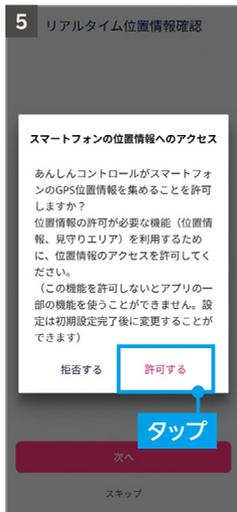
あんしんコントロール
アプリを起動



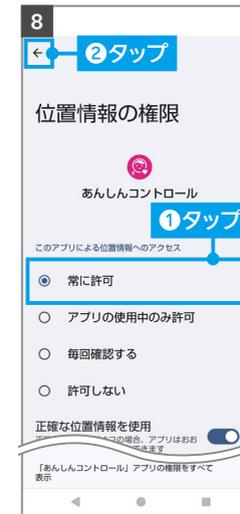
ログイン画面で、保護者の楽天IDとパスワードを入力してログイン



※「スキップ」をタップすると、一部の設定が飛ばされ、画面16に遷移します



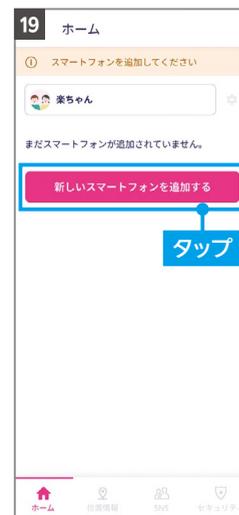
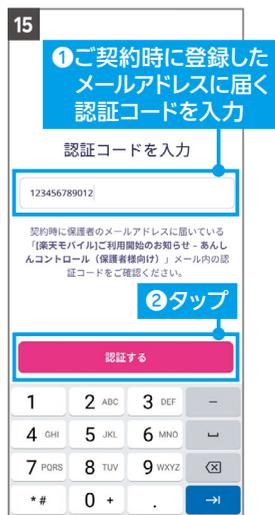
次のページに続く ➡



「あんしんコントロール」
アプリに戻る



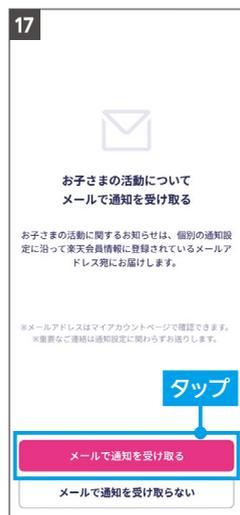
次のページに続く ➡



※QRコードの表示には有効期限がある為、お子さまのスマートフォンで初期設定完了後に次のステップに進んでください

お子さまのスマートフォンでQRコードを読み取る、またはコードを手動で入力

お子さまのスマートフォンで「連携完了」の画面が表示された後、「ホームへ」をタップ



※お子さまのスマートフォンで以下のステップまで設定してください
 iOSの場合 [p.14 1 ~ p.24 63](#)
 Androidの場合 [p.25 1 ~ p.34 56](#)



お子さまのスマートフォン情報がホーム画面に表示される

以上で保護者の初期設定は完了です

次のページに続く ➡



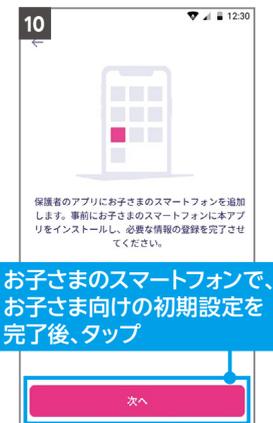
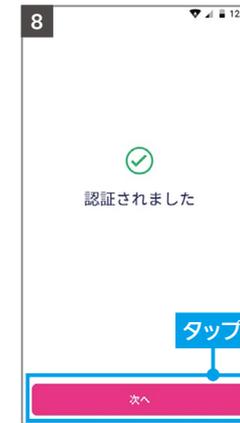
あんしんコントロールのサイトにアクセス
保護者の楽天IDとパスワードを入力しログイン



※[スキップ]をタップすると、一部の設定が飛ばされ、画面7に遷移します

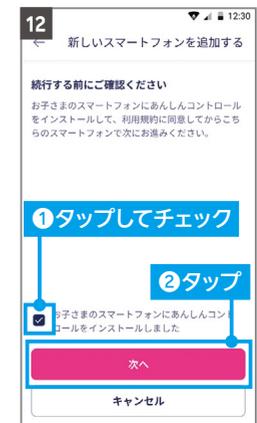


次のページに続く ➡



お子さまのスマートフォンで、
お子さま向けの初期設定を
完了後、タップ

※お子さまのスマートフォンで以下のステップまで設定してください
iOSの場合 [p.14 1 ~ p.24 63](#)
Androidの場合 [p.25 1 ~ p.34 56](#)



※QRコードの表示には有効期限がある為、お子さまのスマートフォンで初期設定完了後に次のステップに進んでください

次のページに続く ➡



お子さまのスマートフォンでQRコードを読み取る、またはコードを手動で入力

お子さまのスマートフォンで「連携完了」の画面が表示された後、「ホームへ」をタップ



お子さまのスマートフォン情報がホーム画面に表示される

以上で保護者の初期設定は完了です

お子さま向け iOS での設定

アプリダウンロードの詳細は、p.01をご確認ください

このマニュアルはiOS 18を基に作成されており、OSのバージョンによっては一部画面表示が異なる場合がございます。



あんしんコントロールアプリを起動



ログイン画面で、お子さまの楽天IDとパスワードを入力してログイン



次のページに続く

ご利用開始までの流れ

iOS

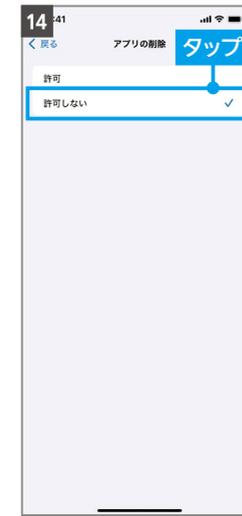
Android

Web版

iOS

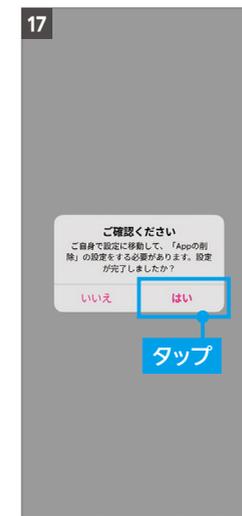
Android

お子さま向け



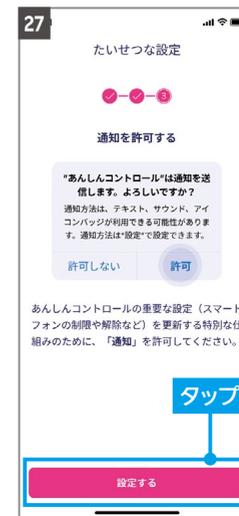
スマートフォンのホーム画面に戻る

スマートフォンのホーム画面に戻る

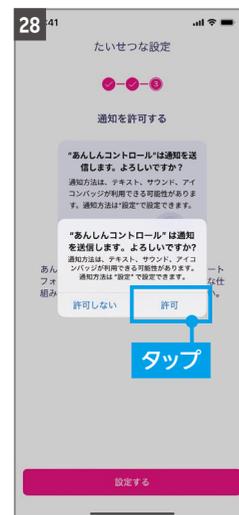


次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



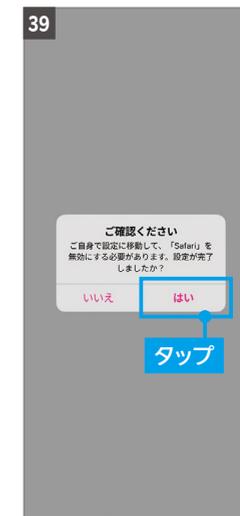
スマートフォンのホーム画面に戻る



スマートフォンのホーム画面に戻る

次のページに続く ➡

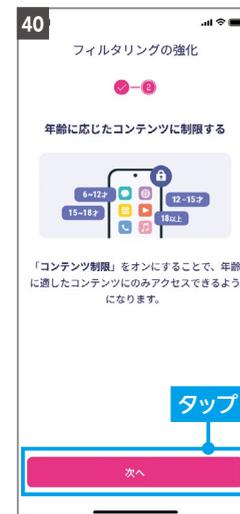
次のページに続く ➡



スマートフォンのホーム画面に戻る



スマートフォンのホーム画面に戻る



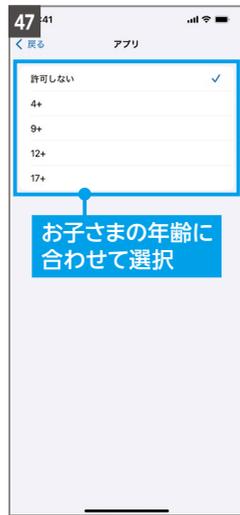
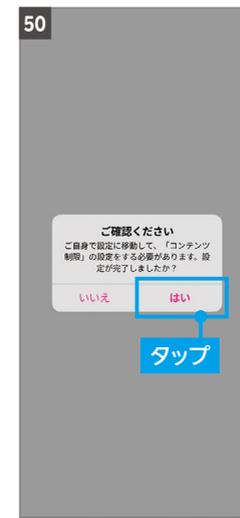
スマートフォンのホーム画面に戻る



次のページに続く ➡

ご利用開始までの流れ
iOS
保護者の方向け
Android
Web版
iOS
お子さま向け
Android

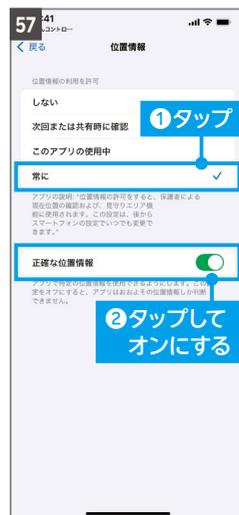
次のページに続く ➡



※[9+]は9歳以上を表していますので、9歳未満のお子さまの場合は「4+」を選択してください
スマートフォンのホーム画面に戻る

次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



スマートフォンのホーム画面に戻る



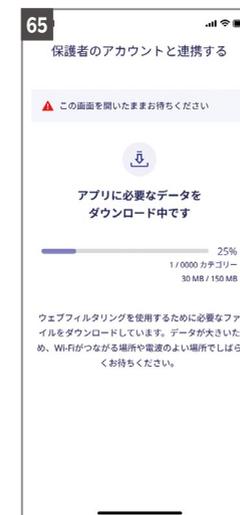
各項目にチェックマークが入っていることを確認



※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません



保護者のあんしんコントロールアプリに表示されるQRコードを読み取る、または「手動でコードを入力する」をタップして、コードを入力



ファイルのダウンロードが完了するまで、お待ちください



「連携完了」画面が表示される
あんしんブラウザに遷移する

以上でお子さまの初期設定は完了です

次のページに続く ➡

このマニュアルは主にAQUOS R8のAndroid14を基に作成されており、OSのバージョンやメーカーによっては、一部画面表示が異なる場合がございます。

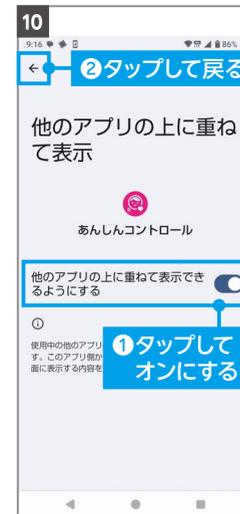
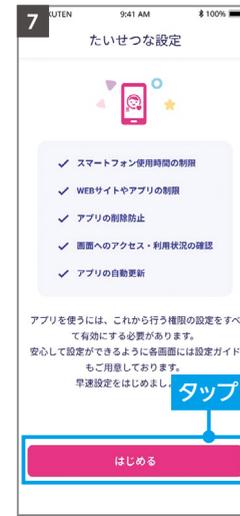


あんしんコントロール
アプリを起動

ログイン画面で、お子さまの
楽天IDとパスワードを入力
してログイン



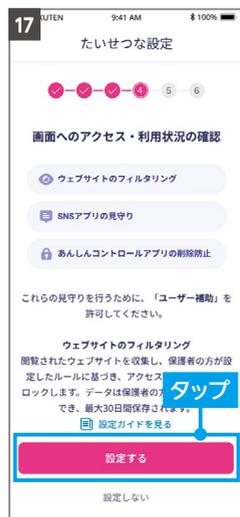
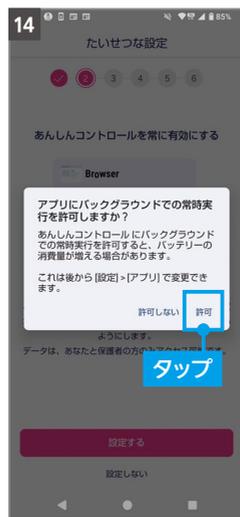
次のページに続く ➡



※ 2タップして戻るは、
Android10以下は1回タップ、
Android11以上は2回タップ

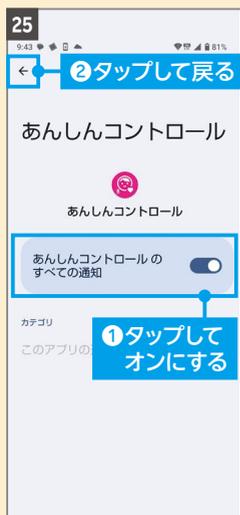


次のページに続く ➡

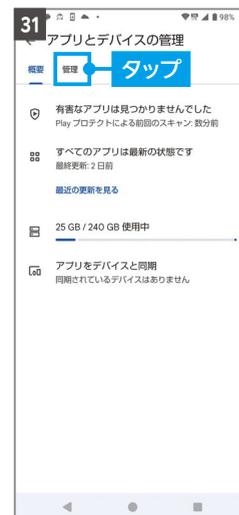


次のページに続く ➡

次のページに続く ➡



スマートフォンのホーム画面に戻る



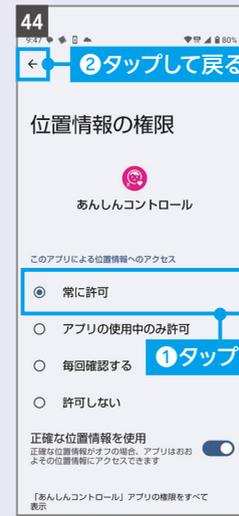
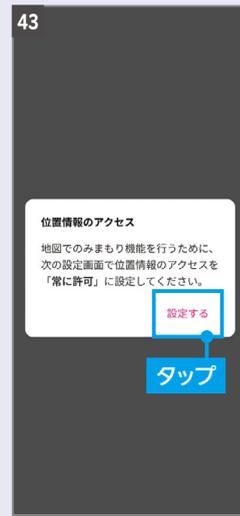
スマートフォンのホーム画面に戻る





※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません

Android 11以上のみ表示

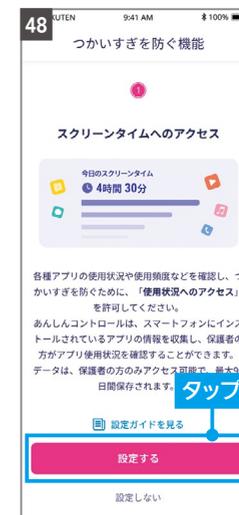
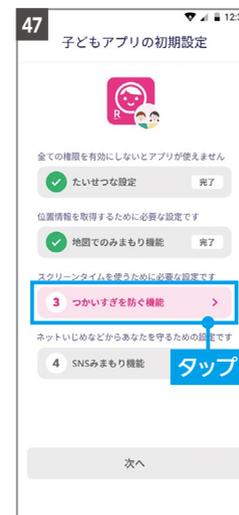
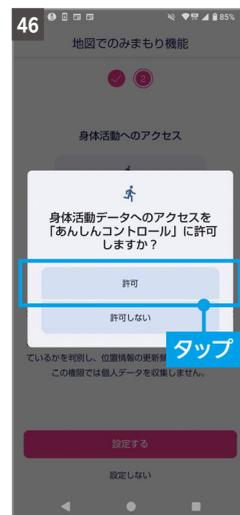


※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません

Android 10以下のみ表示



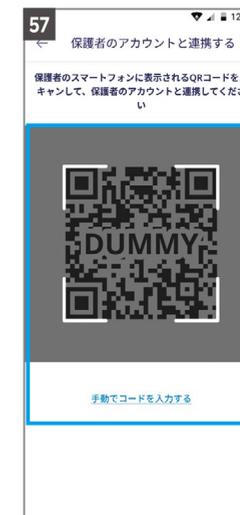
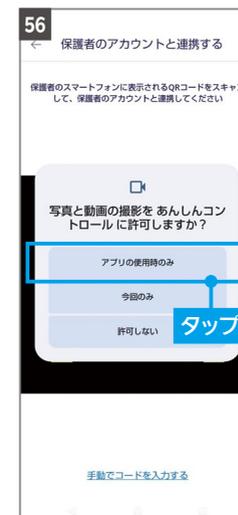
Android 11以上のみ表示



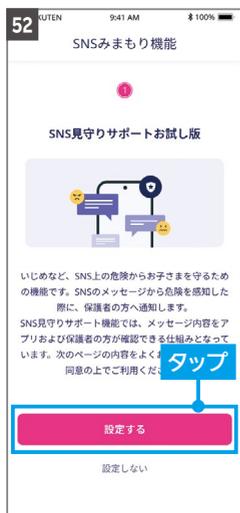
※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません

次のページに続く ➡

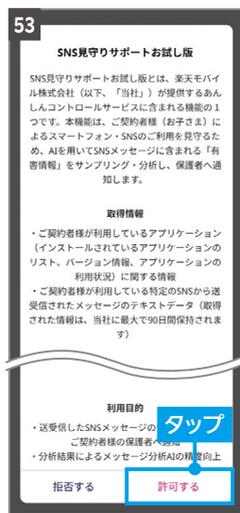
次のページに続く ➡



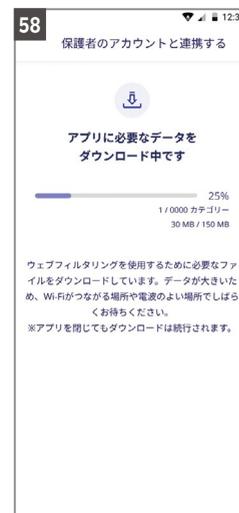
保護者のあんしんコントロールアプリに表示されるQRコードを読み取る、または「手でコードを入力する」をタップして、コードを入力



※許可しない場合、一部の機能はご利用いただけません



各項目にチェックマークが入っていることを確認



ファイルのダウンロードが完了するまで、お待ちください



「連携完了」画面が表示される

以上でお子さまの初期設定は完了です

次のページに続く ➡

解約をご検討中の保護者の方はこちら

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/guide/anshin-control/cancellation/>



※Apple、Appleのロゴ、Apple Music、Apple Pay、Apple Podcasts、CarPlay、Face ID、FaceTime、iCloud、iTunes、Safari、Sirilは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。※App Store、iCloud、iTunes Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。※Google、Googleロゴ、Android、Google Chrome、Google Play、Google Playロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。※AQUOS / アクオス、AQUOSロゴは、シャープ株式会社の商標または登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。※Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。※QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。※Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。※その他、本マニュアルに掲載の商品名称やサービス名称などは、一般に各社の商標または登録商標です。※本マニュアルにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2025年10月9日時点の情報です。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。