

最初に必ずご確認ください

2021年4月30日(金)以降、iOS (iPhone) での開通手順の一部が変更となります。お送りしている「START GUIDE (スタートガイド)」について、以下の項目が変更・追加になりますので、記載の内容をご確認ください。

Ⅰ 「START GUIDE (スタートガイド)」の内容変更箇所

変更1. スマートフォンの事前確認・準備をする
の動作確認モデル表の変更

変更2. 楽天回線の開通を確認する の手順変更

Ⅱ 「START GUIDE (スタートガイド)」に追加となる注意事項

注意1. パートナー回線→楽天回線への切り替えについて

注意2. **Rakuten Linkアプリの使い方**
のRakuten Linkアプリ (iOS版) のサービス内容変更

変更1. スマートフォンの事前確認・準備をする の動作確認モデル表の変更

楽天回線で動作確認が取れたiPhoneのモデルが拡大いたしました。

「**①お持ちのiPhoneが利用できるか下記の表で確認する**」に掲載している「動作確認が取れているiPhone」の表は以下に変更となります。


動作確認が取れているiPhone			
iPhone 6s	iPhone 8	iPhone XR	iPhone 12
iPhone 6s Plus	iPhone 8 Plus	iPhone 11	iPhone 12 Pro
iPhone SE (第1世代)	iPhone X	iPhone 11 Pro	iPhone 12 Pro Max
iPhone 7	iPhone XS	iPhone 11 Pro Max	iPhone 12 mini
iPhone 7 Plus	iPhone XS Max	iPhone SE (第2世代)	

※上記楽天回線対応製品であっても、Rakuten Linkアプリで動作保証対象外の場合がございます。詳細はRakuten LinkアプリのWebページをご確認ください。

ご利用いただける機能などの詳細はこちら

<https://r10.to/hVQO8Y>



裏面の「 iPhoneのOSアップデート手順」を参考に**OSを最新にアップデートして**
ください。

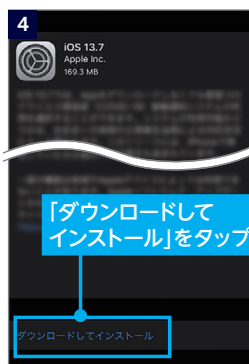
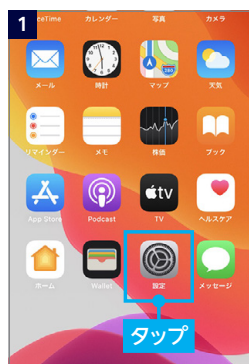


！重要 楽天回線をご利用いただくために最新のOSへアップデートしてください。

楽天回線をご利用いただくには、最新のOSへアップデートが必要です。
OSアップデートにはWi-Fi接続もしくはテザリング接続を行ってください。



iPhoneのOSアップデート手順



- ※タップ後は画面の案内に沿って操作を行ってください。
- ※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

！重要 SIMカードをセットする前にAPN構成プロファイルの削除をお願いします

※ドコモ、au、ソフトバンクでiPhoneをご利用されていた場合は不要です。

楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)、ワイモバイル、UQモバイル、IIJmio、LINEモバイル、mineoなどでiPhoneをご利用されていた方は、

SIMカードをセットする 前にプロファイルの削除を行ってください。

iPhone用の
APN構成プロファイル削除方法
<https://r10.to/hwo1kF>



最新のOSへアップデートが完了したら、お送りした「START GUIDE(スタートガイド)」の次の手順「スマートフォンにSIMカードをセットする」もしくは「MNP転入/プラン変更(移行)手続きをする」にお進みください。

変更 2. 楽天回線の開通を確認する の 手順変更

iOS (iPhone) で動作確認済みのモデルをご利用の場合、手動でAPN設定を行う必要がなくなりました。以下の手順で開通していることをご確認ください。



⚠️ ご注意

開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

💡 ヒント

開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合がありますので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

❗ 重要 「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示された場合、必ず「アップデート」をタップしてください。

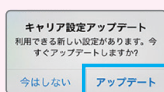
※ポップアップはすぐに表示されない場合があります。

初期設定完了後にSIMカードを挿入すると、「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示される場合があります。

必ず「アップデート」をタップしてください。

ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」とタップした場合は、ホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。

※最新のOSで開通手続きを進めた場合は、「キャリア設定アップデート」を行うことでAPNが自動設定されます。手動でのAPN設定は不要です。



次のページに続く ➡

注意1. ご利用開始後の注意事項

1. パートナー回線→楽天回線の切り替えについて

パートナー回線エリアから楽天回線エリアに移動しても回線が切り替わらない場合は、以下の方法をお試しください。

モデル名	自動切替	楽天回線への切り替え方法
iPhone 12 / 12 Pro 12 Pro Max / 12 mini	○	自動で切り替わらない場合、 以下の方法を行ってください。 ・ モバイルデータ通信をOFF、 約10分待ちモバイルデータ通信をON
iPhone XR / XS / XS Max iPhone 11 / 11 Pro / 11 Pro Max iPhone SE (第2世代)	×	・ 機内モードのON/OFF ・ 本体の再起動
iPhone X / iPhone 8 / 8 Plus iPhone 7 / 7 Plus iPhone SE (第1世代) iPhone 6s / 6s Plus	×	・ 楽天回線のみつながるエリアへ移動

※楽天回線エリアであっても電波が届きにくいなど、その場所の環境によっては、楽天回線に接続できない場合があります。

！重要 利用している回線の確認方法

my 楽天モバイルアプリの「ホーム」画面内の「高速データ容量」に記載されている「パートナー回線 (国内)」の消費状況をご確認ください。

データ利用量の反映は即時ではなく、若干の時間差があります。

※データ高速モードOFFのときは高速データ容量を消費しないため、上記の確認方法は使えません。



注意2. Rakuten Linkアプリの使い方

2. Rakuten Linkアプリ(iOS版)のサービス内容変更

「START GUIDE(スタートガイド)」到着時にはRakuten Linkアプリのサービス内容が変更になっている場合があります。最新の情報はWebページをご覧ください。なお、設定方法に変更はございません。

Rakuten Linkアプリの最新情報はこちら
<https://r10.to/hVbctB>

