

# Rakuten Hand

安全上のご注意

**Rakuten** Mobile

2021年12月第1版発行  
楽天モバイル株式会社

機種名：Rakuten Hand 5G  
製造元：Shenzhen Tinno Mobile  
Technology Corp.  
輸入元：Baytec Japan株式会社  
販売元：楽天モバイル株式会社

# 目次

安全上のご注意 .....	3
材料一覧 .....	24
取り扱い上のご注意 .....	26
防水・防塵性能について .....	37
本製品の電波防護への適合性について ....	41
各種暗証番号について .....	41
PINコードについて .....	41
システムアップデート .....	42
お問い合わせ先 .....	44

## 取扱説明書について

本製品の詳しい操作説明については、「取扱説明書」(PDF)をご参照ください。右のQRコードからダウンロードいただけます。

<https://r10.to/hD9L2v>



- 本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
- 本書に記載の内容は予告なく変更されることがあります。最新版は楽天モバイルWebサイトをご参照ください。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせ先（P.44）までご連絡ください。

- ・ Rakuten, Rakuten Mobile, Rakuten Hand 5Gと関連するマークおよびロゴは、楽天グループ株式会社の商標または登録商標です。
- ・ USB Type-CおよびUSB-CはUSB Implementers Forumの商標です。
- ・ QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- ・ Bluetooth®は米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。
- ・ Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

※ 本書に記載の会社名、製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。各社の商標記載においてはTMマークや®マークなどの商標表示を省略する場合があります。

# 安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

## 表示の説明



この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷<sup>\*1</sup>を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。



この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷<sup>\*1</sup>を負う可能性が想定される」内容です。



この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷<sup>\*2</sup>を負う可能性が想定される場合および物的損害<sup>\*3</sup>の発生が想定される」内容です。

- ※1 重傷：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。
- ※2 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。
- ※3 物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

## 禁止・強制の絵表示の説明



禁止

禁止（してはいけないこと）を示す記号です。



分解禁止

分解してはいけないことを示す記号です。



水濡れ禁止

水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。



濡れ手禁止

濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。



指示

指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示す記号です。



電源プラグ  
を抜く

電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

## 本製品、USB Type-Cケーブル、 USB Type-C - 3.5mmイヤホン変 換アダプター、ACアダプター(市 販品)の取り扱いについて(共通)

### 危険



禁止

高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用、保管、放置しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

砂や土、泥をかけたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

防水・防塵性能については「防水・防塵性能について」(P.37)をご参照ください。



禁止

水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡れた状態では、充電しないでください。また、風呂場などの水に触れる場所では、充電しないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

防水性能については「防水・防塵性能について」(P.37) をご参照ください。



禁止

本製品に強い圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合は、ぶつけたり、物に挟んだりしないでください。

内蔵電池の破損により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

※ご注意いただきたい例

- ・ズボンやスカートのポケットに入れた状態で座ったり、しゃがんだりする
- ・上着のポケットに入れた状態で、扉や自動車のドアに挟む
- ・ソファやベッド、布団など柔らかい物の上や、床の上で踏みつける
- ・電車やバスなどの座席シートに挟み込む



分解禁止

分解、改造をしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

---





禁止

本製品の内蔵電池を取り外そうとしないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。

---



禁止

本製品の背面カバーは取り外せません。取り外そうとしないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。

---



水濡れ禁止

水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡らさないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

防水性能については「防水・防塵性能について」(P.37) をご参照ください。

---



水濡れ禁止

コネクターに水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）を入れしないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

防水性能については「防水・防塵性能について」(P.37) をご参照ください。

---



指示

オプション品は、楽天モバイルが指定したものを使用してください。

指定以外のものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

---

## 警告



禁止

落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

コネクターに導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。

火災、やけど、けが、感電などの原因となります。



禁止

使用中や充電中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。

火災、やけどなどの原因となります。



指示

所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。

過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。



指示

可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。

可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。



指示

ガソリンスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。

ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。

また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。

可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。



指示

使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。

- ・電源プラグをコンセントから抜く。
- ・本製品の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

## 注意



禁止

破損したまま使用しないでください。火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。パイプレーター設定中は特にご注意ください。

落下して、けがなどの原因となります。



禁止

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

防水・防塵性能については「防水・防塵性能について」(P.37) をご参照ください。

---



禁止

子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。

誤飲、けが、感電などの原因となります。

---



禁止

乳幼児の手の届く場所に置かないでください。

誤飲、けが、感電などの原因となります。

---



指示

本製品を継続して使用される場合や充電中は温度が高くなる場合がありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたままにしたり、使用中に眠ってしまったりするなどして、意図せず継続して触れることがないようにご注意ください。

アプリ、通話、データ通信や動画視聴など、継続しての使用や充電中は、本製品やACアダプター（市販品）の温度が高くなる場合があります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

---

## 本製品の取り扱いについて

### 危険



禁止

火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



禁止

鋭利なもの（釘など）を刺したり、硬いもの（ハンマーなど）で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。



指示

本製品内部の物質が目や口などに入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。

本製品内部の物質の影響により、失明や体調不良などの原因となります。

### 警告



禁止

ライトの発光部を人の目に近づけて点灯、発光させないでください。特に、乳幼児に対しては十分に距離を離してください。

視力障害などの原因となります。また、目がくらんだり驚いたりしてけがなどの事故の原因となります。



禁止

自動車などの運転者に向けてライトを点灯、発光しないでください。

運転の妨げとなり、事故などの原因となります。

---



禁止

点滅を繰り返す画面を長時間見ないでください。

けいれんや意識喪失などの原因となります。

---



禁止

カメラのレンズに直射日光などを長時間当てないでください。

レンズの集光作用により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

---



指示

航空機へのご搭乗にあたり、本製品の電源を切るか、機内モードに設定してください。

航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

電波により航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。

なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。

---



指示

病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。

使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切ってください。

電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

---



指示

ハンズフリーに設定して通話するときや、大きな音で着信音が鳴っているとき、待ち受け中などは、必ず本製品を耳から離してください。

また、イヤホンマイクなどを本製品に装着し、ゲームや動画・音楽再生などをする場合は、適度なボリュームに調節してください。

ハンズフリーに設定して通話すると、本製品から大きな音が出ます。

待ち受け中であっても、突然の着信音やアラーム音が鳴動する場合があります。

大きな音を長時間連続して聞くと、難聴など耳への障害の原因となります。また、音量が大きすぎると周囲の音が聞こえにくく、事故の原因となります。

---



指示

心臓の弱い方は、着信バイブレーター（振動）や着信音量の設定に注意してください。

突然の着信バイブレーター（振動）や着信音の鳴動に驚き、心臓に悪影響を及ぼす原因となります。

---



指示

医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認のうえご使用ください。

電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。

---



指示

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本製品の電源を切ってください。

電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

※ご注意いただきたい電子機器の例  
補聴器、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。  
植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

---



指示

ディスプレイ部や本体背面、カメラのレンズを破損した際には、割れた部分や露出した本製品の内部にご注意ください。

破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。

---



指示

内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。

漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。

---



指示

ペットなどが本製品に噛みつかないようご注意ください。

内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

---



## ⚠ 注意



禁止

モーションセンサーのご利用にあたっては、必ず周囲の安全を確認し、本製品をしっかりと握り、必要以上に振り回さないでください。

けがなどの事故の原因となります。



禁止

ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。

目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。



禁止

一般のゴミと一緒に捨てないでください。

火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、お近くのモバイル・リサイクル・ネットワークのマークのあるお店へお持ちいただくか、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。



禁止

内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。

目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。

---



指示

自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認のうえ、ご使用ください。

車種によっては、電波により車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となりますので、その場合は直ちに使用を中止してください。

---



指示

本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。

お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。

各箇所の材料については「材料一覧」(P.24) をご参照ください。

---



指示

本製品の受話口部、スピーカー部、アウトカメラ部に磁気を発生する部品を使用しているため、金属片（カッターの刃やホチキスの針など）が付着していないことを確認してください。

付着物により、けがなどの原因となります。



指示

ディスプレイを見る際は、十分明るい場所で、ある程度の距離をとってください。

暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。

## USB Type-Cケーブル、ACアダプター（市販品）の取り扱いについて

### 警告



禁止

USB Type-Cケーブルのコードが傷んだら使用しないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。



禁止

雷が鳴り出したら、ACアダプター（市販品）やUSB Type-Cケーブルには触れないでください。

感電などの原因となります。



禁止

コンセントにつないだ状態でコネクタをショートさせないでください。また、コネクタに手や指など、身体の一部を触れさせないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

---



禁止

USB Type-Cケーブルのコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

---



禁止

コンセントにACアダプター（市販品）を抜き差しするときは、金属製ストラップなどの金属類を接触させないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

---



禁止

ACアダプター（市販品）に変圧器（海外旅行用のトラベルコンバーターなど）を使用しないでください。発火、発熱、感電などの原因となります。

---



禁止

本製品にUSB Type-Cケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

---



濡れ手禁止

濡れた手でUSB Type-Cケーブルのコードやコネクタ、ACアダプター（市販品）の電源プラグに触れないでください。

火災、やけど、感電などの原因となります。

---



指示

指定の電源、電圧で使用してください。また、海外で充電する場合は、海外で使用可能なACアダプター（市販品）で充電してください。

誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。ACアダプター（市販品）：AC100V（家庭用交流コンセントのみに接続すること）

海外で使用可能なACアダプター（市販品）：AC100V～240V（家庭用交流コンセントのみに接続すること）

---



指示

電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。

ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

---



指示

ACアダプター（市販品）の電源プラグをコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。

確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。

---



指示

電源プラグをコンセントから抜く場合は、USB Type-Cケーブルのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、ACアダプター（市販品）を持って抜いてください。

USB Type-Cケーブルのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。

---



指示

本製品にUSB Type-Cケーブルを抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続するコネクタに対してまっすぐ抜き差ししてください。

正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

---



指示

コネクタが曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。

コネクタのショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

---



電源プラグ  
を抜く

使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

電源プラグを差したまま放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。

---



水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）が付着した場合は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いてください。

付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。



お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

---

### 注意



コンセントにつないだ状態でACアダプター（市販品）に継続して触れないでください。

やけどなどの原因となります。

---

## 医用電気機器近くでの取り扱いについて

### 警告



指示

植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本製品を15cm以上離して携行および使用してください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。



指示

身動きが自由に取れないなど、周囲の方と15cm未満に近づくおそれがある場合には、事前に本製品を電波の出ない状態に切り替えてください（機内モードまたは電源オフなど）。

付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。





指示

医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。

電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

---

# 材料一覧

## 本体

使用箇所	材料／表面処理
ディスプレイ	ガラス／AFコート
外装ケース（背面）	PC+PMMA／塗装
外装ケース（周囲）	PC+20%GF／塗装 （ホワイト、クリーム ゾンレッド） PC+20%GF／非導電 性真空メッキ+塗装 （ブラック）
電源ボタン、音量ボ タン	PC+TPU／塗装 （ホワイト、クリーム ゾンレッド） PC+TPU／非導電性 真空メッキ+塗装 （ブラック）
受話口	PET／—
モバイルライトパネ ル	PMMA／—
カメラレンズ	ガラス／—
カメラリング	PC／非導電性真空 メッキ

## USB Type-Cケーブル

使用箇所	材料／表面処理
ケーブル	TPE／－
USB Type-Cプラグ (樹脂部)	LCP／－
USB Type-Cプラグ (金属部)	ステンレス／ニッケルメッキ
USB Type-Aプラグ (樹脂部)	PBT／－
USB Type-Aプラグ (金属部)	鉄鋼／ニッケルメッキ

## USB Type-C - 3.5mmイヤホン 変換アダプター

使用箇所	材料／表面処理
ケーブル	TPE／－
USB Type-Cプラグ (樹脂部)	LCP／－
USB Type-Cプラグ (金属部)	ステンレス／ニッケルメッキ
3.5mmオーディオ プラグ (樹脂部)	ナイロン樹脂／－
3.5mmオーディオ プラグ (金属部)	黄銅／ニッケルメッキ

## 取り扱い上のご注意

**本製品、USB Type-Cケーブル、USB Type-C - 3.5mmイヤホン変換アダプター、ACアダプター（市販品）の取り扱いについて（共通）**

- 水をかけないでください。  
風呂場など、湿気の多い場所でのご使用や、雨などがかかることはおやめください。また身に着けている場合、汗による湿気により内部が腐食し故障の原因となります。調査の結果、これらの水濡れによる故障と判明した場合、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、保証対象外ですので修理を実施できる場合でも有償修理となります。
- 破損や変形など、外観上に異常がみられた場合は、防水・防塵性能が維持できない場合があります。
- 極端な高温、低温、多湿の場所では使用しないでください。  
周囲温度5℃～35℃、湿度45%～85%の範囲内でご使用ください。
- 極端な高温、低温、多湿の場所で使用すると、本製品のモバイルライトの寿命が短くなることがあります。
- 充電は、適正な周囲温度（5℃～35℃）の場所で行ってください。

- 次のような場所では、使用しないでください。
  - 湿気、ほこり、振動の多い場所
  - 一般の電話機やテレビ、ラジオなどの近く
- 抜け防止機構のあるコンセントをご使用の場合、そのコンセントの取扱説明書に従ってください。
- 本製品の外装ケースは取り外せません。無理に取り外そうとすると破損や故障の原因となります。
- 電池は本体に内蔵されており、取り外せません。
- 本製品の内蔵電池はリチウムイオン電池です。



Li-ion 00

- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。不要になりました電話機本体、電池、および充電器は、家庭ゴミとして捨てず、お近くのモバイル・リサイクル・ネットワークのマークのあるお店へお持ちください。
- フル充電や電池残量が十分でない状態で保管すると内蔵電池の性能低下の原因となります。  
電池残量が40%程度での保管をおすすめします。
- 電源ボタンを押して電源を切っても、本製品は電源から完全には遮断されていま

せん。電源から切り離すためには、ACアダプター（市販品）の電源プラグをコンセントから抜く必要があります。不具合を感じた場合はすぐにコンセントから電源プラグを抜けるよう、ACアダプター（市販品）は、コンセントの近くでお使いください。

- 本製品の温度が上昇するとディスプレイが暗くなる場合がありますが、異常ではありません。
- 強い衝撃を与えないでください。また、USB Type-Cコネクタを変形させないでください。故障の原因となります。
- コネクタは時々乾いた綿棒などで清掃してください。コネクタが汚れていると接触が悪くなり、電源が切れたり充電不十分の原因となります。また、清掃する際にはコネクタの破損に十分ご注意ください。
- お手入れは乾いた柔らかい布で拭いてください。
  - 乾いた布などで強く擦ると、傷がつく場合があります。
  - 濡れたぞうきんなどで拭くと、故障の原因となります。
  - アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くと、表面の仕上げを傷めることがあります。
- カメラを直射日光の当たる場所に放置しないでください。素子の退色・焼き付きを起こす場合があります。
- ライトの発光部を人の目に近づけて点灯

発光させないでください。

- 磁気データや磁気を帯びたものに近づけないでください。キャッシュカードやクレジットカードなどの磁気データが消えたり、本製品の誤動作の原因となります。
- 歩行中、自転車、自動車運転中の本製品、ヘッドホンなどの使用は避けてください。
- 本製品のキー入力、スワイプなどの反復操作を行うと、体の部位に不快な症状が生じることがあります。
- 本製品や関連するアプリは、病気の診断や治療における使用には適合していません。
- 本製品の発光部を人の目に近づけて点灯、発光させると視聴障害などのおそれがあります。
- 本製品や点滅する光の影響を受けていると思われる病状（眼精疲労など）が生じた場合は、本製品の使用を中止し医師に相談してください。

## 充電について

- 充電中、ACアダプター（市販品）が温かくなることがありますが、異常ではありません。
- 電源を切った状態で充電を開始すると、操作はできませんが充電状況をお知らせする画面が起動します。このため、電源を切る必要がある場所では充電を行わないでください。

- 電池残量は、画面上部のステータスバーで確認できます。
- 内蔵電池の使用時間は、使用環境や内蔵電池の状態により異なります。
- 内蔵電池は消耗品です。充電を繰り返すごとに1回で使える時間が、次第に短くなっていきます。十分に充電しても使用できる時間が極端に短くなったら、交換時期です。内蔵電池を交換してください。なお、内蔵電池は、お客様自身では交換できません。内蔵電池の交換については、お問い合わせ先（P.44）へご相談ください。
- 充電しながらアプリなどを長時間使用すると、内蔵電池の寿命が短くなることがあります。

## ディスプレイ（タッチパネル） について

- 本製品のディスプレイはタッチパネルになっており、指で直接触れて操作します。
- タッチパネルは指で軽く触れるように設計されています。指で強く押したり、先の尖ったもの（爪／ボールペン／ピンなど）を押し付けたりしないでください。
- 次の場合はタッチパネルに触れても動作しないことがあります。また、誤動作の原因となりますのでご注意ください。
  - 爪の先での操作
  - 異物を操作面にのせたままでの操作



- 保護シートやシールなどを貼っての操作

## 音量について


音楽や動画など大きな音に長時間さらされると難聴の原因となる可能性があります。音量は安全で聞きやすいレベルまで下げ、大音量で長時間聴かないでください。



## 電波法等に基づく認証について

- 本製品は、電波法に基づく認証を受けています。  
本製品の使用に際し、お客様が無線局の免許を取得する必要はありません。ただし、次の事項を行うと法律により罰せられることがあります。
  - 本製品を分解／改造すること
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。  
改造した本製品を使用した場合は電波法等に抵触します。
- 本製品は、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定を受けており、その証として「技適マーク」が本製品の電子銘板に表示されております。  
電子銘板は次の操作でご確認いただけます。

す。

— ホーム画面で  → [デバイス情報]  
→ [規制ラベル]

- 本製品のネジを外すなどして内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。  
技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようお願いいたします。
- 基本ソフトウェアを不正に変更しないでください。ソフトウェアの改造とみなし故障修理をお断りする場合があります。

## Bluetooth®／Wi-Fi®（無線LAN） 機能について

- 本製品のBluetooth®機能およびWi-Fi（無線LAN）機能は、日本国内規格に準拠し、認証を取得しています。
- Bluetooth®やWi-Fi（無線LAN）機器が使用する2.4GHz帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- 電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
- 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなった

りすることがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。

- テレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
- 近くに複数のWi-Fi（無線LAN）アクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用していると、正しく検索できない場合があります。
- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
- 通信機器間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。

#### ■ 2.4GHz帯ご使用上の注意

- 本製品のBluetooth®機能／Wi-Fi（無線LAN）機能は2.4GHz帯を使用します。この周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と略します）が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで他の無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品と他の無線局との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに使用

場所を変えるか、「電源を切る」など電波干渉を避けてください。

- その他、ご不明な点につきましては、お問い合わせ先（P.44）までご連絡ください。

- ・ 本製品はすべてのBluetooth®機能・Wi-Fi（無線LAN）対応機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべてのBluetooth®機能・Wi-Fi（無線LAN）対応機器との動作を保証するものではありません。
- ・ 無線通信時のセキュリティとして、Bluetooth®機能・Wi-Fi（無線LAN）の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合が考えられます。Bluetooth®機能・Wi-Fi（無線LAN）によるデータ通信を行う際はご注意ください。
- ・ Wi-Fi（無線LAN）は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者により不正に侵入されるなどの行為をされてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

- ・ Bluetooth®・Wi-Fi（無線LAN）通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ Bluetooth®とWi-Fi（無線LAN）は同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth®、Wi-Fi（無線LAN）のいずれかの使用を中止してください。

本製品のBluetooth®機能およびWi-Fi（無線LAN）機能は、2.4GHz帯の周波数を使用します。

IEEE802.11 ac/a/b/g/n

2.4FH4/XX8/DS4/OF4

- Bluetooth®機能：2.4FH4/XX8  
本製品は2.4GHz帯を使用します。FH4は、変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、与干渉距離は約40m以下です。XX8はその他の方式を採用し、与干渉距離は約80m以下です。
- Wi-Fi（無線LAN）機能：2.4DS/OF4  
本製品は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてDS-SS方式およびOFDM方式を採用しています。与干渉距離は約40m以下です。

- 2.4GHz全帯域を使用し、移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。
- 利用可能なチャンネルは、国により異なります。
- 航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。


### ■ 5GHz帯ご使用上の注意

本製品のWi-Fi（無線LAN）機能は5GHz帯を使用します。5.2/5.3GHz帯無線LANの屋外利用は法律で禁止されています（5.2GHz帯高出力データ通信システムのアクセスポイント/中継局と通信する場合を除く）。

本製品が使用するチャンネルは次のとおりです。

- W52（5.2GHz帯/36、40、44、48ch）
- W53（5.3GHz帯/52、56、60、64ch）
- W56（5.6GHz帯/100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch）

詳細は次の操作でご確認いただけます。

ホーム画面で  → [デバイス情報] → [規制ラベル]

# 防水・防塵性能について

本製品は、IPX8の防水性能、IP6Xの防塵性能を有しています。

IPX8：常温で水道水、かつ静水の水深1.5mのところに携帯電話を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに通信機器としての機能を有することを意味します。

IP6X：直径75 $\mu$ m以下の塵埃（じんあい）が入った装置に本製品を8時間入れてかくはんさせ、取り出したときに電話機の内部に塵埃が侵入しない機能を有することを意味します。

## 防水・防塵性能を維持するために

- 受話口、送話口（マイク）、スピーカー、サブマイク、USB Type-Cコネクタなどを尖ったものでつつかないでください。
- 落下させないでください。傷の発生などにより、防水・防塵性能の劣化を招くことがあります。

## 注意事項

次の注意事項を守って正しくお使いください。

- 付属品は防水・防塵性能を有していません。
- USB Type-Cコネクタは、砂やほこり

が付着した状態でご使用にならないでください。感電や回路のショートなどにより、故障・やけど・火災の原因となります。

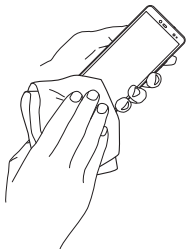
- 実際の使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。お客様の取り扱いの不備による故障と認められたときは、保証の対象外となりますのでご了承ください。
- 本製品は、IPX8の防水およびIP6Xの防塵性能を有していますが、ほこり、砂、泥、金属粉、食べこぼし、清涼飲料水、海水などが入った場合には、故障の原因となることがあります。

## 水抜きについて

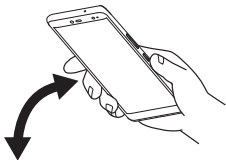
本製品を水に濡らすと、拭き取れなかった水が時間をおいて漏れてくることがありますので、次の手順で水抜きを行ってください。



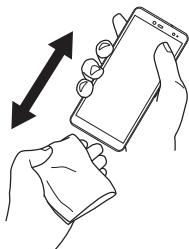
- ① 本体をしっかりと持ち、ディスプレイ面と背面を乾いた清潔な布などでよく拭き取る



- ② 本体をしっかりと持ち、20回程度水滴が飛ばなくなるまで振る



- ③ 受話口、送話口（マイク）、サブマイク、スピーカー、USB Type-Cコネクタ、電源ボタン、音量ボタンなどのすき間に溜まった水は、乾いた清潔な布などに本体を10回程度振るよう押し当てて確実に拭き取る



- ④ 本体から出てきた水分を乾いた清潔な布などで十分に拭き取り、自然乾燥させる
- ・ 水を拭き取った後に本体内部に水滴が残っている場合は、水が染み出ることがあります。
  - ・ すき間に溜まった水を綿棒などで直接拭き取らないでください。

## 充電のときには

充電時、および充電後には、必ず次の点を確認してください。

- 本製品が濡れている状態では、絶対に充電しないでください。
- 本製品が濡れた後に充電する場合は、よく水抜きをして乾いた清潔な布などで水を拭き取ってから充電してください。
- 本製品や外部接続端子に水滴や異物が付着していないかご確認のうえ、ご使用ください。

# 本製品の電波防護への適合性について

この機種Rakuten Hand 5Gの携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および国際ガイドラインに適合しています。

※詳細は「取扱説明書」をご参照ください。

## 各種暗証番号について

本製品で使用するおもな暗証番号は次のとおりです。

PINコード	eSIMの暗証番号です。 お買い上げ時、PINコードは「0000」に設定されています。
--------	--

## PINコードについて

PINコードとは、eSIMの暗証番号です。PINコードを有効にすることで、電源を入れたとき、PINコードの入力が必要になり、第三者による本製品の使用を防ぐことができます。

PINコードを有効にする方法や、PINコードの変更方法などにつきましては、「取扱説明書」をご参照ください。

- PINコードの入力を3回間違えると、PINロック状態になります。その際は、PINロック解除コードが必要となります。

PINロック解除コードについては、お問い合わせ先 (P.44) までご連絡ください。

- PINロック解除コードの入力を10回間違えると、eSIMがロックされ、本製品が使用できなくなります。その際は、お問い合わせ先 (P.44) までご連絡ください。

## システムアップデート

ネットワークを利用して本製品のシステムアップデートが必要かどうかを確認し、必要なときには手動でアップデートができます。

システムアップデートの方法につきましては、「取扱説明書」をご参照ください。

- システムアップデートには時間がかかる場合があります。アップデートが完了するまで、本製品は使用できません。
- システムアップデートを実行する前に電池残量が十分かご確認ください。
- システムアップデートは電波状態のよいところで、移動せずに行ってください。
- 本製品の状況（故障など）により、データが破棄されることがあります。必要なデータは、システムアップデート前にバックアップしておくことをおすすめします。（一部ダウンロードしたデータなどは、バックアップできない場合があります）

なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- システムアップデートに失敗したときや中止されたときは、システムアップデートを実行し直してください。
- システムアップデート中は絶対に電源を切らないでください。アップデートに失敗することがあります。
- システムアップデートに失敗すると、本製品が利用できなくなることがあります。その際はお問い合わせ先 (P.44) までご連絡ください。

# お問い合わせ先

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、下記Webをご確認ください。

Rakuten Hand 5Gのサポート情報やお問い合わせ窓口をご案内しています。

<https://r10.to/hDGGwa>

