

# START GUIDE

本書を見ながら利用開始までの  
設定を進めてください

**Rakuten Mobile**

# ご利用開始までの流れ



スマートフォンと  
SIMカードのセットを  
ご購入



SIMカードのみを  
ご購入

STEP  
2

MNP転入/プラン変更(移行)手続きをする

P.06

STEP  
3

スマートフォンにSIMカードをセットする

P.08

STEP  
4

スマートフォンの  
初期設定をする

P.11

STEP  
5

楽天回線の開通を確認する

P.14

STEP  
6



国内通話かけ放題の設定をする

P.19

STEP  
7

データ利用量・ご利用料金・エリア確認の設定をする

P.23

## Rakuten UN-LIMIT Vをご利用いただけます

アプリの使い方

Rakuten Linkアプリ / my 楽天モバイルアプリ

P.25

お困りごとマニュアル

よくあるお問い合わせ

P.38

# 「動画でかんたん初期設定」のご案内

スタートガイドの手順を動画でも案内しております



こちらのページにアクセスし、製品名をタップすると  
「動画でかんたん初期設定」が表示されます。

Android



<https://r10.to/hDmBg4>

iOS (iPhone)



<https://r10.to/hzRyCq>  
※直接製品のページへアクセスします。

# STEP 1

# スマートフォンの事前確認・ 準備をする

重要事項をご確認のうえ、ご利用する製品に応じた手順をご確認ください。

## ！重要 楽天回線対応製品以外の動作保証やサポートについて

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。
- OSやソフトウェアの更新等により、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

## Androidの場合

### 1 ソフトウェアアップデートが必要か下記の表で確認する

## ！重要 楽天モバイル以外で購入したAndroidスマートフォンは一部を除き、同じ製品名でもご利用いただけません。

ソフトウェアアップデートが必要な楽天回線対応製品	
AQUOS zero SH-M10	Find X
AQUOS R2 compact SH-M09	HUAWEI P30 lite ※1
AQUOS sense2 SH-M08	HUAWEI nova lite 3 ※1
AQUOS sense plus SH-M07	Aterm MR05LN
AQUOS R compact SH-M06	Pixel 4 ※2
AQUOS sense lite SH-M05	Pixel 4 XL ※2
Reno 10x Zoom	Pixel 4a ※3
AX7	RedMi Note 9S ※4
R17 Pro	

※1 ビルド番号のカッコ内の最初の4桁が「C635」の製品のみ

※2 楽天モバイルでは販売しておりません。動作確認したソフトウェアバージョンは「QQ3A.200605.001」です。  
ソフトバンク版はSIMロック解除が必要です。

※3 楽天モバイルでは販売しておりません。動作確認したソフトウェアバージョンは「QD4A.200317.024.A1」です。

※4 楽天モバイルでは販売しておりません。動作確認したソフトウェアバージョンは「V 11.0.11.0.QJWMIXM」です。

## 2 ソフトウェアアップデートが必要な場合は アップデートを行う

ソフトウェアアップデート手順の詳細はこちらのページにアクセスして  
ご利用する製品名をタップしてください。

<https://r10.to/hbcQ73>



**▲ご注意** ソフトウェアアップデートは複数回必要な場合があります。

P.06の「MNP転入/プラン変更(移行)手続きをする」  
へお進みください

### iOS (iPhone)の場合

#### 1 お持ちのiPhoneが利用できるか下記の表で確認する

**！重要** 動作確認済みのiPhoneでも、一部の機能は  
ご利用いただけません。

動作確認が取れているiPhone		
iPhone XS	iPhone 11	iPhone SE (第2世代)
iPhone XS Max	iPhone 11 Pro	
iPhone XR	iPhone 11 Pro Max	

※ 動作確認を行った製品は日本版・ソフトウェアバージョンiOS 13.4.1のiPhoneです。

※ NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。

ご利用いただける機能などの詳細はこちらのページにアクセスして  
「スマートフォン」→「iPhone」を選択し、該当するキャリア・製品をタップしてください。  
<https://r10.to/hzkNcz>



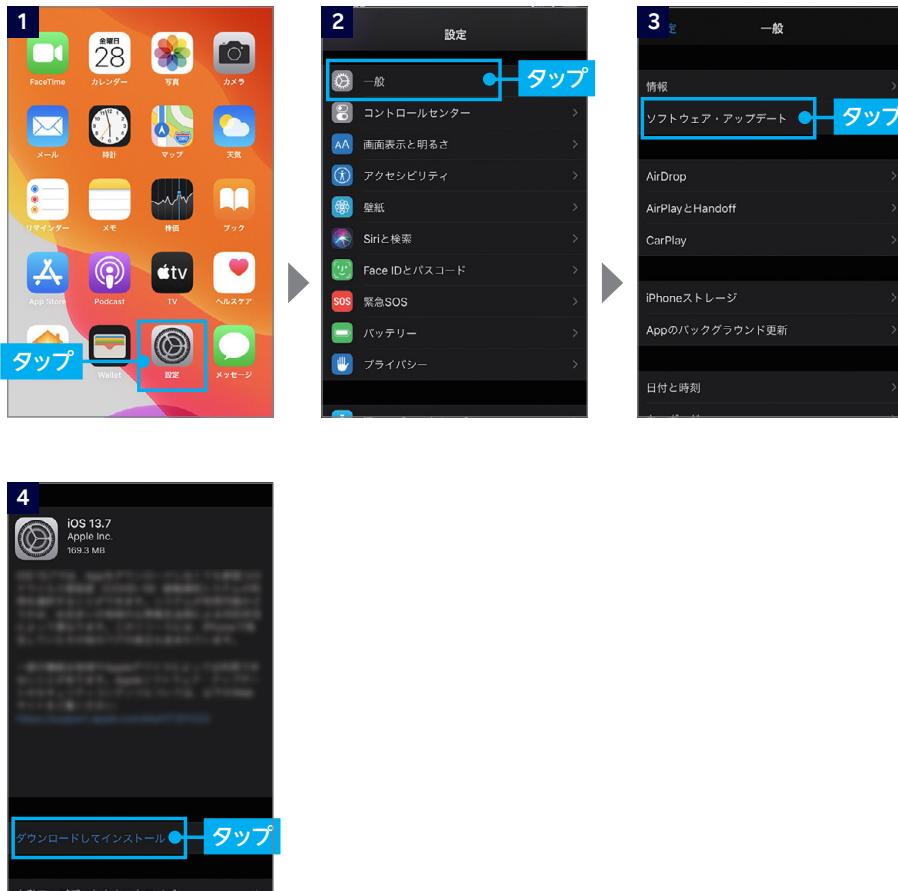
次のページの 2 に続く ➡

## 2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

ソフトウェアのバージョンは最新版にしてご利用ください。



### iPhoneのソフトウェアアップデート手順



次のページにお進みください

## STEP 2

# MNP転入/プラン変更(移行) 手続きをする

スマホの準備

転入・移行

SIMのセット

初期設定

楽天回線開通

アプリの設定

アプリの使い方

困ったときには

注意事項を事前にご確認のうえ、手続きを進めてください。

### ▲ご注意

受付完了時間によりMNP転入/プラン変更(移行)完了時間が異なります。また、MNP転入/プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

- 9:00～21:00受付完了の場合……… 当日中にMNP転入/プラン変更(移行)完了  
(受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合……… 翌日9:00以降にMNP転入/プラン変更(移行)完了

### ▲ご注意

プラン変更(移行)後、楽天IDでメンバーズステーションにログインできなくなります。

- 移行後は、メンバーズステーションにログインする際に「ra」から始まる13桁のユーザIDとパスワードでログインしてください。楽天IDを利用したログインはできなくなります。また、ログインできる期間は移行後、5ヵ月間です。楽天メールをご利用中の方は5ヵ月を過ぎても「ra」から始まる13桁のユーザIDでご利用いただけます。
- 楽天メールをご利用中の方は、サービス終了までご利用いただけます。
- 移行後は楽天メールの新規メールアドレス発行はできません。
- 移行後は、メンバーズステーションにログインするための「ra」から始まる13桁のユーザIDのパスワード再発行ができませんので、移行前に手元にお控えください。

次のページのに続く 



# MNP転入/プラン変更(移行)手続き手順



お持ちのスマートフォンやタブレット、パソコンから「my 楽天モバイル」へアクセス



※プラン変更(移行)の場合も同じボタンを押してください。



申し込み履歴画面で「開通手続き中です」と表示されることを確認

※設定状況により、「手続きが完了しました」と表示される場合があります。

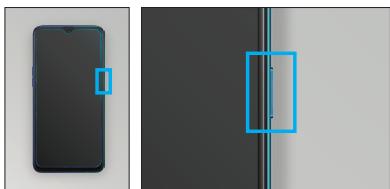
ご利用していたスマートフォン(携帯電話)が  
通話不可になれば、手続きは完了です

# STEP 3

## スマートフォンに SIMカードをセットする

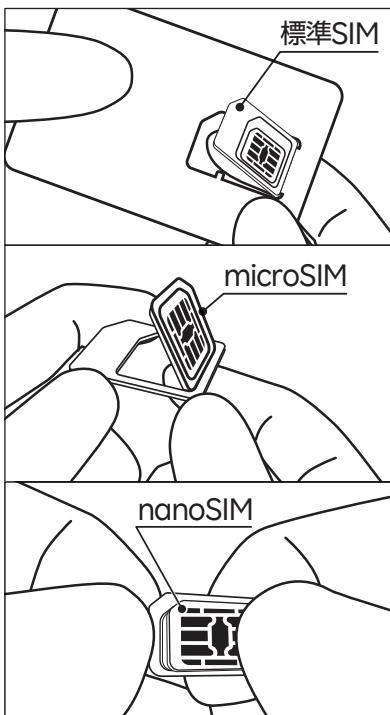
### 1 SIMカードを切り離し、セットする

※各手順の写真は「OPPO Reno A 128GB」のものです。  
※製品に同封されている取扱説明書も併せてご確認ください。



1 本体の電源が切れていることを確認してください。

電源が入っている場合は、電源ボタンを長押しして電源をOFFにしてください。



2 標準SIM部分を後ろから指で押し上げて切り離してください。

同様にmicroSIM部分を切り離し、さらにnanoSIM部分を切り離してください。

#### ▲ご注意

切り離すときに、金属部分を傷つけないようご注意ください。切り離し作業中にSIMカードを破損してしまった場合は、SIMの再発行手続き(有料)が必要です。

#### ヒント SIMサイズについて

楽天モバイルで販売している製品はすべて一番小さいnanoSIMに対応しています。

次のページの③に続く ➡

スマホの準備

転入・移行

SIMのセット

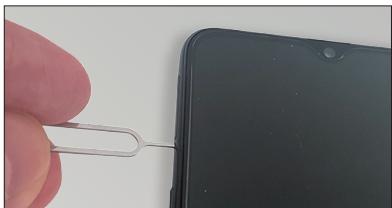
初期設定

楽天回線開通

アプリの設定

アプリの使い方

困ったときには



3

製品に付属しているSIMピンを、本体側面のSIMカードトレイが差し込まれている箇所にある小さな穴に差し込み、出てきたSIMカードトレイを指で挟んで引き出してください。

※SIMピンが付属していない製品もあります。  
SIMカードトレイは製品によって取り出し方が異なります。下記 [ヒント](#) を参照ください。



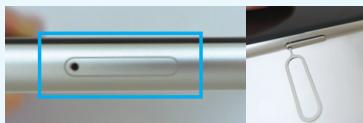
## SIMカードトレイの取り出し方

### ■ SIMピンを利用してSIMカードトレイを取り出す



SIMピン

スマートフォンに同梱されているSIMピンを利用します。



SIMカードトレイの穴

穴にSIMピンを差し込むと、SIMカードトレイが出てきます。指で挟んで引き出してください。

※必ずトレイが近くにあることをご確認ください。製品によりマイクなど穴が複数箇所ある製品もございます。

### ■ フタを開けてSIMカードトレイを取り出す



スマートフォンのフタを外し、中にあるSIMカードトレイを取り出します。

フタを外し、トレイを指で挟んで引き出してください。

製品によっては、フタとSIMカードトレイが一体になっている場合もあります。



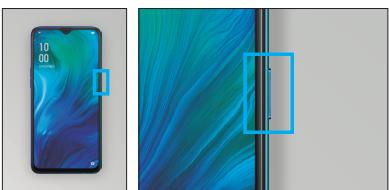
4

手順②で切り離したSIMカードを、左の写真のように切り欠きの位置を合わせ、SIMカードトレイにセットしてください。

次のページの⑤に続く ➡



- 5 ドライブを水平に保ったまま本体に差し込み、最後まで押し込んでください。



- 6 電源ボタンを長押しして電源をONにしてください。

## 2 該当する手順にお進みください

→ スマートフォンとSIMカードのセットをご購入の場合

STEP 4 「スマートフォンの初期設定をする」へ進む

次のページ

→ SIMカードのみをご購入の場合

STEP 5 「楽天回線の開通を確認する」へ進む

p.14

# STEP 4

# スマートフォンの 初期設定をする

はじめてスマートフォンの電源を入れる際は、初期設定が必要です。

製品ごとの初期設定の詳細はこちらのページにアクセスして  
ご利用する製品をタップしてください。

<https://r10.to/hbusm1>



## 初期設定手順

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。

※製品により表示される画面が異なりますので、画面の案内をよくご確認いただき、設定してください。

1 言語を選択

日本語

中文(简体)

繁體中文(台灣)

Català **①「日本語」を選択** **②タップ**

Čeština

Dansk

Deutsch (Deutschland)

Deutsch (Schweiz)

Eesti

English (Australia)

緊急通報 **次へ**

2 ご利用条件

お客様の  
私は **ユーザ同意書**に同意します。 **①タップして色が付いた状態にする**

ユーザエクスペリエンスプログラムに  
私は **ユーザエクスペリエンスプログラ**  
ムポリシーに同意します。 **②タップ**

上記の条件を読み、内容に同意します。 **②タップ**

**続行**

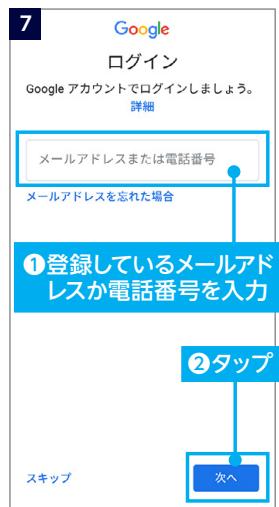
3 モバイルデータ通信を使用

モバイルデータ通信を使用  
データプランに契約の場合は、モバイルデータ通信の使用をお勧めします。ただし、データの使用量が超過すると、通信事業者から追加料金が請求されることがあります。 **①タップして色が付いた状態にする**

**②タップ**

**続行**

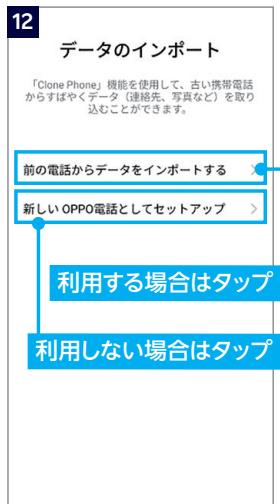
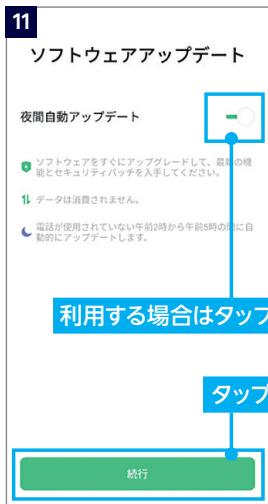
次のページの**4**に続く ➡



※ログイン後、Googleサービスの利用に同意してください。  
※後で設定する場合、左下の「スキップ」をタップしてください。

※利用は必須ではありません。  
※利用しない場合は、「利用しない」をタップしてください。

次のページの10に続く ➡



※後で設定する場合、右上の「スキップ」をタップしてください。



次のページにお進みください

# STEP 5

# 楽天回線の開通を 確認する

ご利用する製品に応じた手順をご確認ください。

Android(楽天回線対応製品以外)、iOS(iPhone)の方はP.15・P.16へお進みください。

## Android(楽天回線対応製品)の場合

楽天回線対応製品にSIMカードをセットすると、自動的に楽天回線が開通します。

下記手順で開通していることを、ご確認ください。

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。



### ⚠ ご注意

開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.18の💡 ヒントをご確認ください。

P.19の「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

スマホの準備

転入・移行

SIMのセット

初期設定

楽天回線開通

アプリの設定

アプリの使い方

困ったときには

## Android(楽天回線対応製品以外)の場合

### ▲ご注意

楽天モバイルで購入された製品は、自動的にインターネット通信接続が完了しますので、お客様にAPN設定を行っていただく必要はありません。

楽天回線対応製品以外は、当社の動作保証対象外ではありますが、APN設定を行うことで一部機能がご利用いただける可能性があります。

### APN情報

APN名	楽天(rakuten.jp)	APNタイプ	default,supl
APN	rakuten.jp	APNプロトコル	IPv4/IPv6
MCC	440	APNローミングプロトコル	IPv4/IPv6
MNC	11	PDPタイプ	IPv4/IPv6

※製品によっては上記APN情報にてテザリングをご利用になれない可能性があります。

その場合は、APNタイプに「dun」の追加をお願いします。

設定完了後はWi-FiをOFFにして、WebブラウザアプリでWebページが表示されることをご確認ください。

### ▲ご注意

開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.18の💡 ヒントをご確認ください。

P.19の「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

# iOS(iPhone)の場合

iPhoneで楽天回線をご利用になるには、APN設定が必要です。

## !**重要** APN構成プロファイルの事前削除について

- 楽天モバイル(ドコモ回線・au回線)、ワイモバイル、UQモバイル、IIJmio、LINEモバイル、mineoなどでiPhoneをご利用されていた方は、APN設定の前に、プロファイルの削除を行ってください。

iPhone用のAPN構成プロファイル削除方法  
<https://r10.to/hwo1kF>

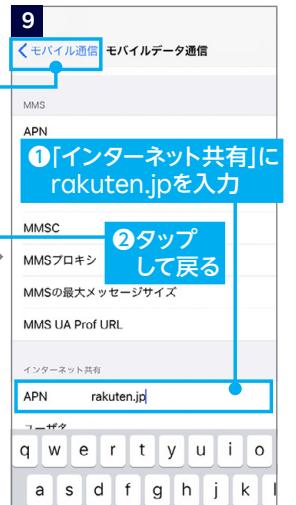
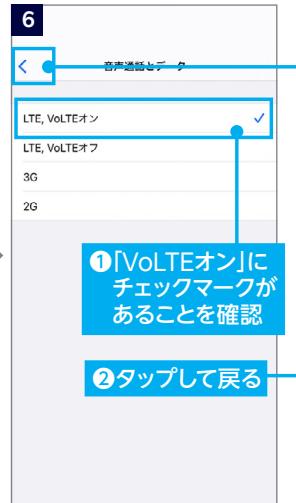
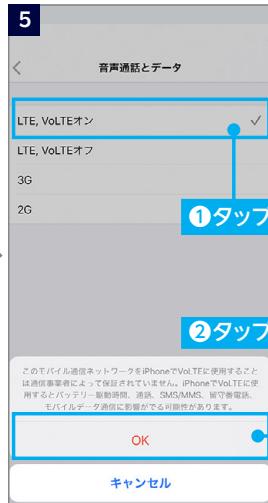


## iOS(iPhone)のAPN設定手順

⚠ ご注意 OSのバージョンにより、表示が一部異なる場合があります。



次のページの**4**に続く ➡



※この設定でインターネット共有がご利用いただけます。

次のページの10に続く ➡



### ⚠ ご注意

開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

次のページに  
お進みください

楽天回線の開通が確認できない場合は、下記  ヒント をご確認ください。

### 💡 ヒント

#### 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法

##### 本体の再起動



電源ボタンを長押しし、電源を切ってから再度電源ボタンを長押しし、電源を入れてください。

##### Wi-Fi・機内モードのON/OFF



Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

##### SIMカードの抜き差し



本体の電源を切り、P.09の「STEP 3 スマートフォンにSIMカードをセットする」**③**を参考に、SIMカードトレイを一度抜き、もう一度差し込んでください。

##### ご利用製品の確認



お持ちの楽天回線対応製品をご利用の場合、楽天回線対応のバージョンまでソフトウェアアップデートがされていない場合があります。P.04の「**②**ソフトウェアアップデートが必要な場合はアップデートを行う」を参考に、アップデートを行ってください。

#### 上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.37のチャット相談をご利用いただくか、P.38の「お問い合わせ窓口」にアクセスいただき、コミュニケーションセンターへご連絡ください。なお、楽天回線製品以外での開通に関しては、動作保証の対象外となりますので、予めご了承ください。

# STEP 6

# 国内通話かけ放題の 設定をする (Rakuten Linkアプリの設定)



**Rakuten UN-LIMIT Vの「国内通話かけ放題」のご利用にはRakuten Linkアプリ利用が必須となります。**  
**必ず設定を行ってください。**



アプリを利用すると国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)および国内と海外指定66の国と地域へのSMSが無料です。

他のスマホや固定電話などの  
国内通話



無料※1

国内SMS



無料

海外から  
国内への通話



無料

国際SMS



無料

海外66の国と地域



※1国内通話の場合でも、アプリ未使用時は30秒20円(税別)となります。  
また、(0180) (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

※アプリを利用して、海外への通話および海外指定66の国と地域以外のSMSは、通常の電話・SMSを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料がかかります。

通話・SMSの料金の詳細はこちら

<https://r10.to/hz24on>



※海外での通話は海外指定66の国と地域からのみ発着信可能となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Linkから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※海外では、通常の電話を利用した発着信、SMSの送受信はできません。Rakuten Linkをご利用ください。

※最大1Mbps/128kbpsでの接続時でも通話・メッセージの送信が可能です。



# Rakuten Linkアプリの設定手順

スマホの準備

転入・移行

SIMのセット

初期設定

楽天回線開通

アプリの設定

アプリの使い方

困ったときには



Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(LTE/4G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。



アンテナマークが表示されていない場合は、P.14「STEP5 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。  
すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

Android



iOS  
(iPhone)



アプリが最新版でない場合  
正しく機能しない場合があります。

2



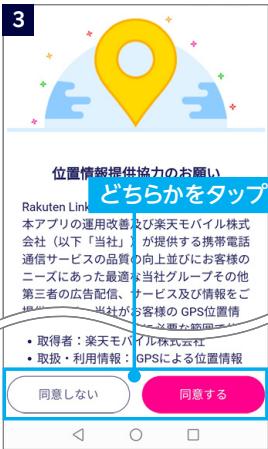
Rakuten Linkご利用者同士はもちろん、他のスマホや固定電話へも電話をかけられるので、とても便利！国内でも海外でも、音声が楽しめます。

Rakuten Linkを利用するには、楽天モバイル端末及び個人情報保護方針への同意が必要です。アコムと通話機能を利用するには、楽天モバイル規約及び個人情報保護方針への同意が必要です。

タップ

同意してはじめる

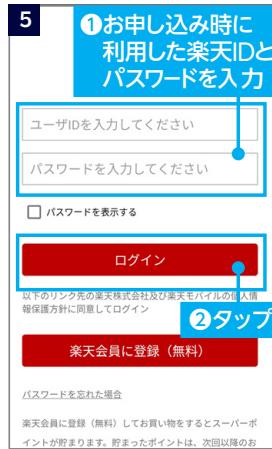
3



4



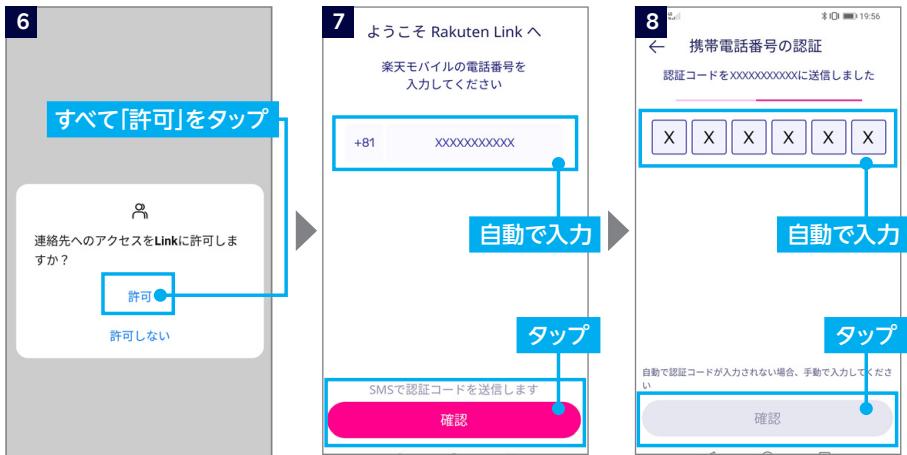
5



※「同意しない」をタップしても、  
アプリはご利用いただけます。

※「同意しない」をタップしても、  
アプリはご利用いただけます。

次のページの6に続く ➡

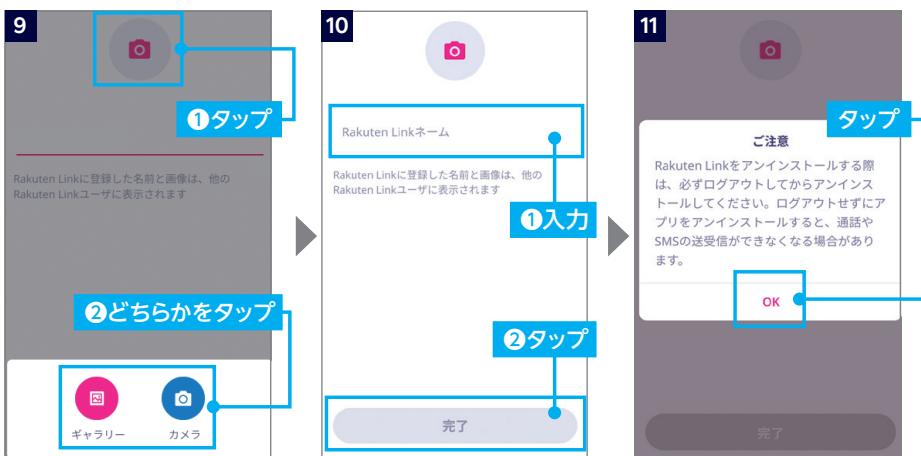


### ！重要

マイク、あるいは電話へのアクセスを「許可しない」に選択した場合、通話はできません。

※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。

※iOS版は認証処理を行いません。  
※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し、「確認」をタップしてください。



※画像の設定は必須ではありません。  
※画像は設定後も変更可能です。

※Rakuten Linkネームは設定後も変更可能です。

P.23の「データ利用量・ご利用料金・エリア確認の設定をする」  
へお進みください

**ヒント****Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合の対処方法****ネットワークの確認**

アンテナマークが表示される場所へ移動し、設定してください。  
Wi-Fi通信のみでは設定できません。

**楽天回線の開通確認**

楽天回線が開通していることをP.14「STEP 5 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。

**楽天IDの確認**

初回ログイン時に利用した楽天IDが、Rakuten UN-LIMIT Vお申し込み時のものと同じ楽天IDであることをご確認ください。

**アプリのアップデート**

Rakuten Linkアプリは最新版にアップデートしてください。

**アプリの再インストール**

Rakuten Linkアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

**ご利用製品の確認**

Rakuten Link対応製品かご確認ください。

- ・Androidをご利用の場合、Android9以降を搭載した楽天回線対応製品ならばご利用いただけます。
- ・iPhoneの場合、楽天回線をご利用中のiOS 13.5.1以降(推奨)を搭載した、iPhone XS、iPhone XS Max、iPhone XR、iPhone 11、iPhone 11 Pro、iPhone 11 Pro Maxで動作確認が取れています。

**上記の対処方法を行っても、設定ができない場合**

Rakuten Link対応製品を利用しているにも関わらず、設定ができない場合はP.37のチャット相談をご利用いただくか、P.38の「お問い合わせ窓口」にアクセスいただき、コミュニケーションセンターへご連絡ください。

# STEP 7

## データ利用量・ご利用料金・エリア確認の設定をする (my 楽天モバイル アプリの設定)



my 楽天モバイルアプリはデータの利用状況の確認・変更や契約内容の確認・変更、ご利用料金の確認、さらに利用エリアの回線確認まで、楽天モバイルを便利に使える機能が満載のアプリです。

### ▲ご注意

一部の機能は一部製品でご利用できない場合があります。



### my 楽天モバイルアプリの設定手順

1



[https://r10.to/  
hl21Hz](https://r10.to/hl21Hz)

QRコードを読み込むと表示されるWebページからアプリストアへアクセスし、アプリをインストールしてください。

すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。



アプリが最新版でない場合  
正しく機能しない場合があります。

2

Reten  
Mobile



#### 位置情報提供協力のお願い

my 楽天モバイルアプリ（以下「本アプリ」）では、本アプリの運用改善、楽天モバイル株式会社（以下「当社」）が提供する携帯電話通信サービスの品質の向上、並びにお客様のニーズにあった最適な当社グループ及び提携先の広告配信、サービス及び情報をご提供するため、当社がお客様のGPS位置情報を取得し、当該目的に必要な範囲で位置情報をます。本項目に同意いただけま

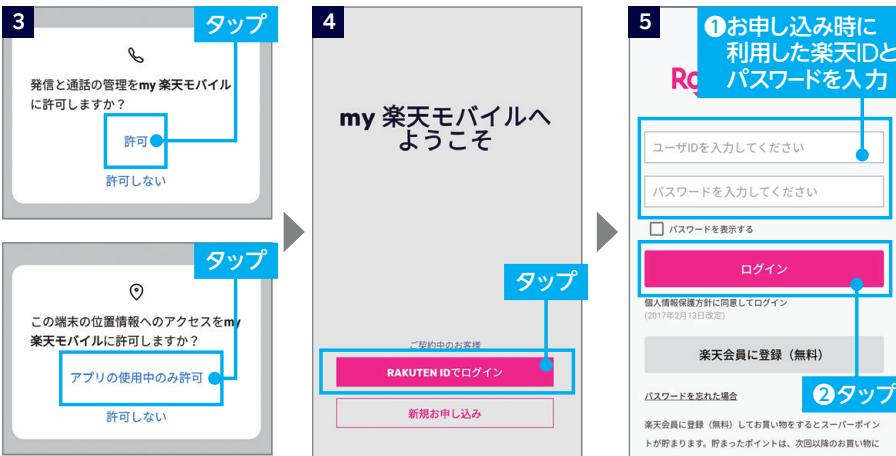
タップ

位置情報

プライバシーポリシー

確認

次のページの③に続く ➡



### ！重要

「許可しない」を選択した場合は、正常に動作しない場合があります。



※別の楽天IDでログインしなおす場合は、メニューよりログアウトをした後に、再度ログインしてください。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

# Rakuten Linkアプリの使い方



アプリ画面左上のアイコン「☰」、画面下のアイコン「チャット」、「通話」、「ニュース」、「ウォレット」から各種サービスが利用できます。

## ▲ご注意

iOS版では「ニュース」、「ウォレット」機能は搭載しておりません。(2020/9/23時点)



## メニュー画面でできること



- ① my 楽天モバイルアプリへ移動
- ② 紹介特典のWebページへ移動
- ③ QRコードの読み取り画面・自身のQRコードの表示  
※iOS版は「QRコードを読み取る」と表示されています。
- ④ 改善要望の投稿フォームへ移動
- ⑤ アプリストアか改善要望フォームへ移動
- ⑥ 設定  
アカウント・通知・通話とチャットの設定を変更できます。設定の詳細はP.26をご確認ください。
- ⑦ 使い方  
Rakuten Linkの使い方の簡単な説明を確認できます。
- ⑧ ヘルプ  
Rakuten Linkのよくある質問がまとめたWebページへ移動します。
- ⑨ 本アプリについて  
現在のアプリバージョン、ライセンス情報、利用規約・個人情報保護方針を確認できます。
- ⑩ ログアウト  
Rakuten Linkからログアウトします。

## 「設定」画面



## ⑪ アカウント

Rakuten Linkネーム・プロフィール画像・プライバシー設定(位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFFができます。)

## ⑫ 通知

チャットの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。

## ⑬ 通話とチャット

通話とチャットの各種設定ができます。



## チャット画面でできること



①

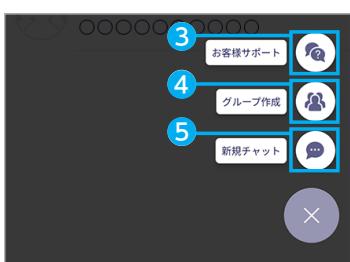
## ① メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先を検索できます。



## ② 会話履歴

チャットのやり取りをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に❷が付いている人は、Rakuten Linkユーザーです。

❸  
❹  
❺

## ③ お客様サポート

楽天モバイルAIアシスタント(β版)が起動します。短いメッセージを送って問い合わせができます。

## ④ グループ作成

操作の詳細はP.27「新しいグループを作成する」をご確認ください。

## ⑤ 新規チャット

操作の詳細はP.27「新規チャットを作成する」をご確認ください。

## 新しいグループを作成する

▲ご注意 Rakuten Linkユーザー同士の場合のみ、ご利用いただけます。



## 新規チャットを作成する

▲ご注意 相手がRakuten Linkを利用していない場合、SMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



# 通話画面でできること



## ① 留守番電話の確認・設定画面へ移動

### ⚠️ご注意

このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

## ② 連絡先の追加

## ③ 連絡先の検索

## ④ 通話履歴

## ⑤ 連絡先

右上の「すべて」をタップすると全連絡先の表示、「Link」をタップするとRakuten Linkユーザーのみ表示します。プロフィール画像の右下に❹がついている人は、Rakuten Linkユーザーです。

## ⑥ ダイヤルボタン

# 通話履歴や連絡先から電話をかける



### 💡 ヒント

## 連絡先に表示されるアイコンについて



タップするとビデオ通話を発信します。

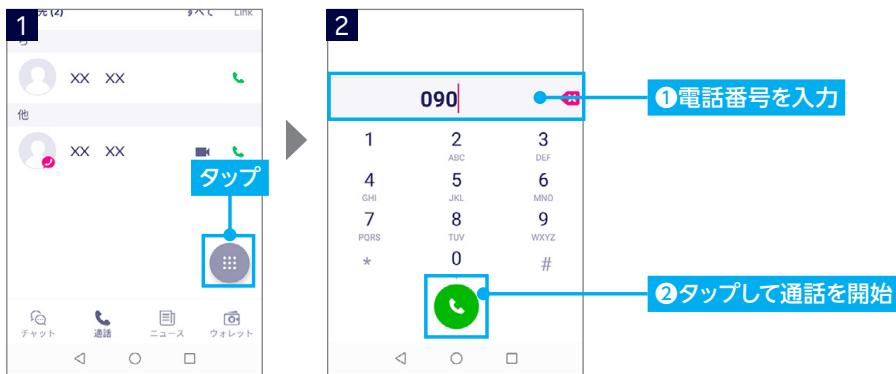


⚠️ご注意 このアイコンは相手がRakuten Linkを利用している場合のみ表示されます。



タップすると通話を発信します。

## 電話番号を入力して電話をかける



## 連絡先からチャットを行う・電話をかける



ビデオ通話はRakuten Linkユーザー同士のみご利用いただけます。

### ヒント

#### チャットアイコンについて



タップするとチャット画面が起動します。

### △ご注意

相手がRakuten Linkを利用していない場合、SMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



## ニュース画面でできること【Android版のみ】



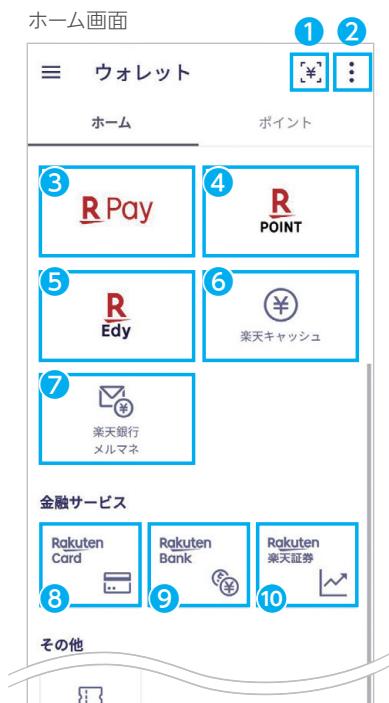
- ① 楽天Payアプリの起動  
「ウォレット」でも同じ位置に表示されます。
- ② クリップした記事の確認
- ③ タブの追加と並び替え  
チェックが付いているタブのニュースが表示されます。右側の■をドラッグすると、順番を変更できます。
- ④ 記事のクリップ
- ⑤ ニュースの閲覧  
タップするとニュース記事へ移動します。



## ウォレット画面でできること【Android版のみ】

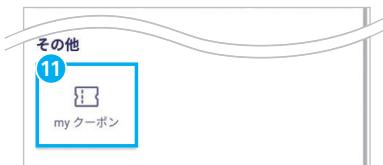


▲ご注意 各アプリを起動するにはアプリのインストールが必要です。



- ① 楽天Payアプリの起動
- ② 楽天ポイントカードの表示
- ③ 楽天Payアプリの起動
- ④ 楽天ポイントカードの表示
- ⑤ 楽天Edyアプリの起動  
※おサイフケータイ機能搭載Androidのみ表示
- ⑥ 楽天キャッシュをチャージ・送る
- ⑦ 楽天銀行のメルマネのWebページへ移動
- ⑧ 楽天カードアプリの起動
- ⑨ 楽天銀行アプリの起動
- ⑩ 楽天証券のWebページへ移動

次のページの⑪に続く ➡



11 RaCouponのWebページへ移動

ポイント画面

12 ポイント

XX XXさん  
ダイヤモンド会員

利用可能ポイント	0
うち期間限定ポイント	0
楽天キャッシュ	0
獲得予定ポイント	0

12 現在の会員ランク、利用可能ポイント、  
楽天キャッシュ、獲得予定ポイントを表示

13 ポイントカレンダー

14 あなたはポイント合計 4 倍  
SPU! 4倍

楽天会員 1倍	対象
楽天モバイル +1倍	対象
楽天ひき +1	

13 ポイントカレンダー

ポイントの獲得実績が確認できるカレンダーです。  
カレンダーの表示画面では、をタップすると現在の  
日付へ移動します。

15 スタートボーナスチャンス

初めてサービスを使うごとに  
1,000ポイントずつGET!

オススメはこちら！

楽天銀行	でんき	TV	マガジ
------	-----	----	-----

詳しく見る

チャット 通話 ニュース ウォレット

14 SPUポイントの倍率・対象サービスの表示

現在対象となっているSPUポイントを確認できます。  
各サービスをタップするとWebページへ移動します。

15 スタートボーナスチャンスの表示

対象のサービスを初めて利用すると、楽天ポイントが  
もらえるキャンペーンです。各アイコンか「詳しく見る」をタップするとWebページへ移動します。

# my 楽天モバイルアプリの使い方



アプリ画面下のアイコン「ホーム」、「利用状況」、「契約プラン」、「利用料金」、「サポート」から各種情報の確認・変更を行うことができます。



## ホーム画面でできること



### ① ご利用中の番号の表示

複数の電話番号をお持ちの場合、タップして切り替えができます。

### ② 利用エリアの回線確認機能

利用中の回線を確認することができます。

※表示は、楽天回線エリア、パートナー回線エリアの2種類です。

#### △ご注意

楽天回線エリア内にいても、電波の状況によって、楽天基地局に接続できずパートナー基地局に接続している場合は、パートナー回線エリアと表示されます。

### ③ データ高速モード

ONにすることで、パートナー回線エリア内でご利用される場合に、データ容量を消費して高速通信をご利用いただけます。

### ④ データチャージ (有料)

### ⑤ 直近のデータ容量利用内訳の確認

直近のデータ利用量が確認できます。「利用状況」を表示をタップすると「利用状況」画面に移動します。

※「利用状況」画面の詳細はP.34をご確認ください。

次のページの⑥に続く ➡



## 6 毎月の支払い額の確認

楽天ポイントの利用状況の確認ができます。「楽天ポイント利用」をタップすると「支払い情報」画面へ移動します。下のグレーのバーを左右にスライドすることで、過去1年間の利用料金を確認することができます。



8

「契約者情報」画面



## 8 アプリにログイン中のユーザー情報の確認

表示されている12桁の英数字がお客様の楽天モバイルIDです。をタップするとコピーできます。「契約者情報を表示」をタップすると、契約中の情報確認や変更ができる「契約者情報」画面へ移動します。

## 9 お知らせ設定・楽天会員情報の確認・変更

「お知らせ設定」をタップすると、メールマガジンの購読や、データ通信容量の残量通知の設定を行うことができます。「楽天会員情報を変更する」をタップすると楽天会員情報の変更画面へ移動します。

## 10 契約情報の詳細確認

「契約情報」をタップすると、契約内容が書かれたPDFがダウンロードできる画面へ移動します。





## 利用状況画面でできること



### ①直近のご利用内訳の確認

データ、通話、SMSの過去2カ月分の利用内訳を確認することができます。上部の「データ」、「通話」、「SMS」タブをタップすることで、表示内容が切り替わります。タブ下のボタンをタップすることで、項目ごとに確認することができます。

※上記機能以外に、「ホーム」と同様、「ご利用中の電話番号の表示」、「利用エリアの確認」、「データチャージ(有料)」がご利用いただけます。



## 契約プラン画面でできること



### ①プラン・サービスの設定

各種通話サービス、オプションサービスの契約・解約をすることができるプラン・サービスの設定画面へ移動します。

### ②各種手続き

「SIM交換」、「他社への乗り換え (MNP予約番号取得)」、「解約 (MNPなし)」のお手続きを行えます。

**▲ご注意** 「利用停止」は専用窓口へのお電話が必要です (P.38 参照)。

### ③キャリア決済

タップ後、キャリア決済ON/OFF画面に移動します。ご利用にはGoogle Playストアの設定が必要です。



### 通話サービス、オプションサービスの追加・解除方法



※色が付くことで追加されます。



## 利用料金画面でできること

1

お支払い方法	変更
xxxxxxxxxxxxxx	
請求先住所	変更
000-0000 東京都	
メールアドレス	変更
○○○○○○@xxxxxxxx	

2

2020/05/01	3,300円
xxxxxxxxxxxxxx	(税込)
2020/04/01 - 2020/04/30	
支払い済	
<a href="#">利用明細</a>	
<a href="#">支払い証明書</a>	
<a href="#">通話/SMS/データ利用明細</a>	

3

### ① お支払い方法・請求先住所・メールアドレスの変更

現在の支払い方法や請求先住所、メールアドレスが表示されます。「変更」をタップすると、請求先住所を除く、各情報を変更できます。

※請求先住所は楽天会員情報の住所が反映されます。

### ② 利用明細の確認・PDFのダウンロード

各月の利用明細の確認とPDFダウンロードができます。PDFは契約中の電話番号がまとめて表示されます。

### ③ 支払い証明書・通話/SMS/データ利用明細のPDFダウンロード

支払い証明書、通話/SMS/データ利用明細のPDFをダウンロードすることができます。支払い証明書は、料金がお支払い済みになりましたら、ダウンロードできます。



## 利用料金に関する変更・確認の手順

### クレジットカード情報を変更する

1

お請求合計 0円 (税込) 支払い済み	支払い済み
2020/07/01 - 2020/07/31	
 ポイント払い設定で毎月の利用料金が最大100%おトクに - 楽天ポイント利 用	
請求日 2020/09/01	
お支払い方法 XXX-XXXX 0000	変更
請求先住 xxxx-xxxx xxxxxxxx xxxx-xxxxxx	変更
メールアドレス	変更

2

支払い情報 表記の金額は税別です	タップ
お支払い方法 XXXカード XXX-XXXX 0000, 有効期限 04/24	変更
請求先住所 XXX-XXXX XXXXXXXX XXXX-XXXXXX 契約者情報を変更できます	
楽天ポイント利用 なし	変更

3

お支払い方法 クレジットカード 口座振替	
<input checked="" type="radio"/> 事前にお申し込みいただいたカード情報を追加する にはこちらをクリックしてください	
XXX-XXXX 0000, 有効期限 04/24 削除	タップ
<input type="radio"/> その他のカードを利用する	変更する
請求先住所 XXX-XXXX XXXXXXXX	

次のページの④に続く ➡

4) XXX xxxx 0000, 有効期限 04/24  
削除

①他のカードを利用する

カード番号\*

カード名義\*  
 TARO YAMADA

有効期限\*  
 ××-×× ××××  
 セキュリティコード\*

毎月の支払いに使う

変更する

②利用する場合はタップ  
③タップ

! ヒント

## 口座振替情報の 変更について

口座振替の新規口座は、my 楽天モバイルのWebページから登録できます。

### 月額利用料の詳細を確認する

The image consists of three screenshots of the SoftBank mobile app interface, arranged horizontally. Each screenshot shows a different screen related to consumption details and download history.

- Screenshot 1 (Left):** Shows consumption details for August 2020. It includes the consumption period (2020/08/01 - 2020/08/31), a summary of 0円 (税込), and a '利用明細' (Usage Details) button. Below this, there is another section for July 2020 with a summary of 0円 (税込) and a '支払済み' (Paid) button.
- Screenshot 2 (Middle):** A detailed view of the '利用明細' (Usage Details) for August 2020. It shows the consumption period, the amount 0円 (税込), and a summary of '当月消費額' (Monthly consumption amount) at the top. Below this, it lists '請求番号' (Bill number) as 000000000000, 'ポイント利用' (Point usage) as 0 ポイント, and a '請求書をダウンロード' (Download bill) button. A large blue arrow points from the '利用明細' button in Screenshot 1 to this screen.
- Screenshot 3 (Right):** A detailed view of the '請求書' (Bill) for August 2020. It shows the bill number, the consumption period, and a table of consumption details. At the bottom, there is a large blue arrow pointing to the '請求内訳' (Bill details) section, which is highlighted with a blue box and the text '契約回線に紐づく請求内訳を確認' (Check the bill details associated with the contracted line).

## ヒント

## その他、ご請求に関するご質問・回答について

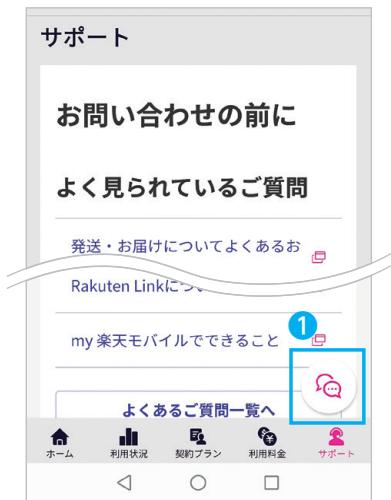
こちらのページにアクセスし、該当するものをお選びください。

<https://r10.to/hVMJhO>





## サポート画面でできること



「サポート」では、よくあるご質問や、各種サービスの利用方法をまとめたお客様サポートページ、各相談窓口の電話番号と営業時間を確認することができます。

### ① チャット相談

チャット感覚で、アドバイザーに問い合わせができます。やりとりの履歴はあとから確認することができます。また、返信をプッシュ通知でお知らせします。

### ② ヒント

チャット相談のアイコンは、サポート画面以外でも表示されます。

## お困りごとマニュアル

### 製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hfg2kl>



スマホ交換保証プラスのご利用方法(契約時に加入した方向け)

<https://r10.to/hVELEM>



### わからないことがあるときは

スマホ操作遠隔サポート(有料)

オペレーターがお客様の画面を遠隔で確認しながら問題解決をサポート

<https://r10.to/hbstaf>



お客様サポート

お困りごとに対するキーワード検索など

<https://r10.to/hlbKpc>



お問い合わせ窓口

よくあるご質問や各窓口を案内しています

<https://r10.to/hbTwJA>



### 製品を紛失・盗難にあったときは

紛失・盗難時の利用停止・再開は専用ダイヤルまでご連絡ください。

楽天モバイル SIM利用停止・再開 専用窓口

**0800-600-0500**

(24時間受付／年中無休／無料)

詳しくはこちら

<https://r10.to/hl20rs>



Google、Google ロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chrome、PixelはGoogle LLC の商標または登録商標です。AQUOS／アクオスはシャープ株式会社の登録商標または商標です。HUAWEIは、華為技術日本株式会社の商標および登録商標です。Atermは、日本電気株式会社の登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2020年9月23日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。

