Android/iOS(iPhone)対応

START GUIDE

本書を見ながら利用開始までの
設定を進めてください

Rakuten Mobile

ご利用開始までの流れ

重要 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

スマートフォンとeSIMのセットをご購入

eSIMのみをご購入

STEP 1 スマートフォンの事前確認・準備をする P.03

STEP 2 スマートフォンの初期設定をする P.04

STEP 3 MNP転入/プラン変更(移行)手続きをする P.08

STEP 4 楽天回線の開通手続きをする P.11

STEP 5 楽天回線の開通を確認する P.16

STEP 6 国内通話かけ放題の設定をする P.19

STEP 7 データ利用量・ご利用料金・エリア確認の設定をする P.23

Rakuten UN-LIMIT Vをご利用いただけます

アプリの使い方
Rakuten Linkアプリ / my 楽天モバイルアプリ P.25

お困りごとマニュアル
よくあるお問い合わせ P.38

「動画でかんたん初期設定」のご案内

スタートガイドの手順を動画でも案内しております



こちらのページにアクセスし、製品名をタップすると
「動画でかんたん初期設定」が表示されます。

Android

https://r10.to/hDmBg4

iOS (iPhone)

https://r10.to/hzRyCq

※直接製品のページへアクセスします。

STEP 1 スマートフォンの事前確認・準備をする

重要事項をご確認のうえ、動作確認が取れているソフトウェアバージョンまで更新を行ってください。

重要 楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

楽天回線対応製品以外で動作確認が取れている製品	
iPhone XS ※1	iPhone SE(第2世代) ※2
iPhone XS Max ※1	iPhone 12 ※3
iPhone XR ※1	iPhone 12 Pro ※3
iPhone 11 ※2	iPhone 12 Pro Max ※3
iPhone 11 Pro ※2	iPhone 12 mini ※3
iPhone 11 Pro Max ※2	

楽天モバイル未発売 楽天回線対応製品
Google Pixel 4 ※4
Google Pixel 4 XL ※4
Google Pixel 4a ※5
Google Pixel 4a (5G) ※6
Google Pixel 5 ※6

※1 iOS12.1以降で動作確認をしております。
※2 iOS13.1以降で動作確認をしております。
※3 SIMフリー版 iOS14.1以降で動作確認をしております。
※4 Android 10/QQ3A.200605.001で動作確認をしております。ソフトバンク版はSIMロック解除が必要です。
※5 Android 10/QD4A.200317.024.A1で動作確認をしております。
※6 SIMフリー版 Android 11/RD1A.200810.020で動作確認をしております。
※NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。

重要 動作確認済みのiPhoneでも、一部の機能はご利用いただけません。

ご利用いただける機能などの詳細はこちらのページにアクセスして、
「スマートフォン」→「iPhone」を選択し、該当するキャリア・製品をタップしてください。
https://r10.to/hzV0ta

P.08の「MNP転入/プラン変更(移行)手続きをする」へお進みください

STEP 2 スマートフォンの初期設定をする

eSIMの設定には、Wi-Fiに接続する必要があります。
本体の電源を入れてからの設定方法を「Rakuten Mini」を例にご案内いたします。

初期設定手順

※製品により表示される画面が異なりますので、画面の案内をよくご確認いただき、設定してください。



重要

各種手続き時にデータ通信が必要となるため、Wi-Fi接続は必ず行ってください。

※利用は必須ではありません。
※利用しない場合は、左下の「コピーしない」をタップしてください。

次のページに続く

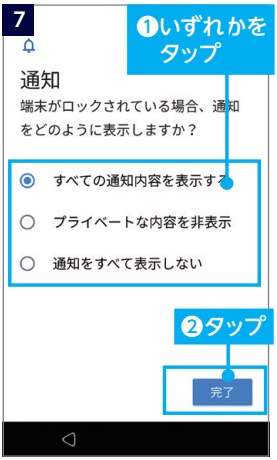


※ログイン後、Googleサービスの利用に同意してください。
※後で設定する場合、左下の「スキップ」をタップしてください。



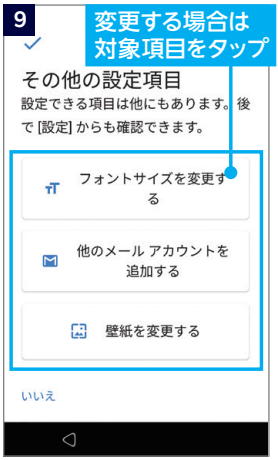


※初期設定完了後も設定いただけます。
※「PINの再入力」と表示された場合は、設定した数字を入力してください。



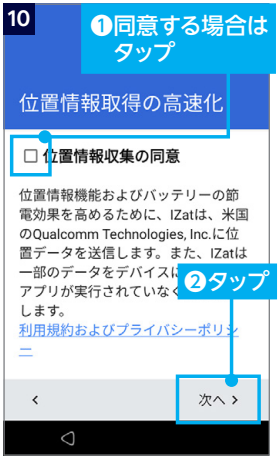


※利用は必須ではありません。
※利用しない場合は、左下の「戻る」をタップしてください。Google Pay設定画面に進みます。

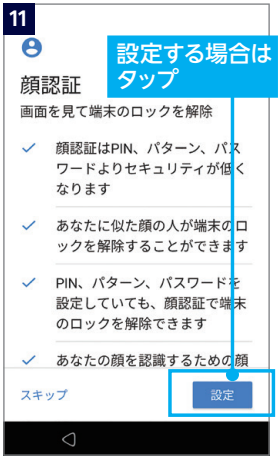


※初期設定完了後も設定いただけます。
※設定しない場合は左下の「いいえ」をタップしてください。

次のページに続く



※同意は必須ではありません。



※初期設定完了後も設定いただけます。
※セキュリティ強化のため設定を推奨いたします。



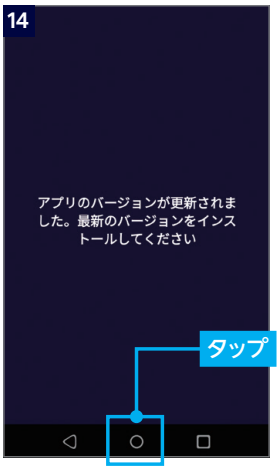
※my 楽天モバイルアプリが自動で立ち上がります。



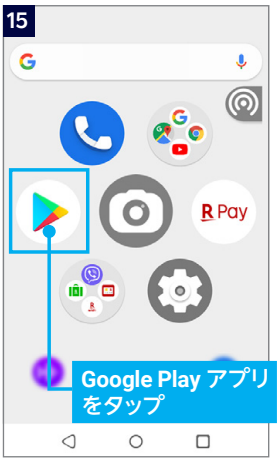


重要

許可しない場合、「my 楽天モバイル」が正しく機能しない場合があります。



※アプリが最新版の場合、P.08にお進みください。



ご注意

手順 4 でGoogleアカウントにログインしていない場合、ログイン画面が表示されます。

次のページに続く





次のページにお進みください

STEP 3 MNP転入/プラン変更(移行)手続きをする

⚠ ご注意 **受付完了時間によりMNP転入/プラン変更(移行)完了時間が異なります。またMNP転入/プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。**

- 9:00～21:00受付完了の場合・・・・・・・・・ 当日中にMNP転入/プラン変更(移行)完了
  (受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合・・・・・・ 翌日9:00以降にMNP転入/プラン変更(移行)完了

⚠ ご注意 **スーパーホーダイ、組み合わせプランからのプラン変更(移行)後、楽天IDでメンバーズステーションにログインできなくなります。**

- 移行後は、メンバーズステーションにログインする際に「ra」から始まる13桁のユーザIDとパスワードでログインしてください。楽天IDを利用したログインはできなくなります。また、ログインできる期間は移行後、5カ月間です。楽天メールをご利用中の方は5カ月を過ぎても「ra」から始まる13桁のユーザIDでご利用いただけます。
- 楽天メールをご利用中の方は、サービス終了までご利用いただけます。
- 移行後は楽天メールの新規メールアドレス発行はできません。
- 移行後は、メンバーズステーションにログインするための「ra」から始まる13桁のユーザIDのパスワード再発行ができませんので、移行前に手元にお控えください。

次のページに続く

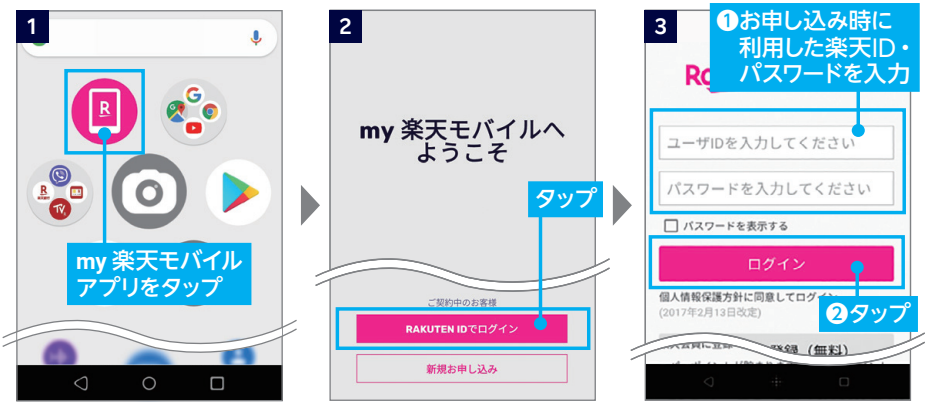
ご利用する製品に応じた手順へお進みください

Androidの場合

【アプリ】MNP転入/プラン変更(移行)手続き手順

ヒント my 楽天モバイルアプリをご準備ください

アプリを持っていない方は事前にインストールしてください。



重要

ご利用していたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

ヒント

ご契約時に登録したメールアドレスに「[楽天モバイル]MNP開通完了のお知らせ」が送られます。プラン変更(移行)の場合も、同じタイトルのメールが届きます。

my 楽天モバイルアプリを閉じずに
P.11の「楽天回線の開通手続きをする」へお進みください

iOS(iPhone)の場合

【Web】MNP転入/プラン変更(移行)手続き手順

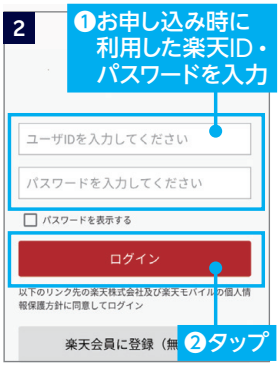
重要 **次の手順は、ご利用されるスマートフォン以外の製品(スマートフォン、タブレット、パソコン)でご対応ください。**

1

https://r10.to/hlxr6n

ご利用されるスマートフォン以外の製品で「my 楽天モバイル」にアクセス

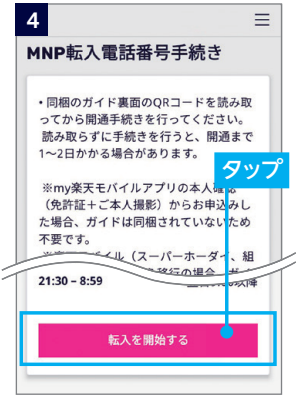
2



3



4



重要

ご利用していたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

ヒント

ご契約時に登録したメールアドレスに「[楽天モバイル]MNP開通完了のお知らせ」が送られます。プラン変更(移行)の場合も、同じタイトルのメールが届きます。

my 楽天モバイルのWebページを閉じずに
P.12の「❶初期設定用のQRコードの準備をする」へお進みください

STEP 4 楽天回線の開通手続きをする

重要 楽天回線の開通手続きには、Wi-Fiもしくは、モバイル通信でのデータ通信が必要となります。

ご利用する製品に応じた手順をご確認ください。

Androidの場合

【アプリ】楽天回線の開通手続き手順



※QRコードが表示された場合、下記ヒントをご確認ください。

ヒント

「開通手続きをする」をタップした際に、QRコードが表示された場合、Webページのmy 楽天モバイルにアクセスしている可能性があります。my 楽天モバイルアプリを起動させ、上記の手順 1 からお進みください。

P.16の「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

iOS(iPhone)の場合

1 初期設定用のQRコードの準備をする

【Web】QRコードの準備手順

重要 引き続き、次の手順はご利用されるスマートフォン以外の製品(スマートフォン、タブレット、パソコン)でご対応ください。



次のページに続く

2 楽天回線の開通手続きをする

重要 APN構成プロファイルの事前削除について

楽天モバイル（ドコモ回線・au回線）、UQモバイル、IIJmioなどで
iPhoneをご利用されていた方は、設定前にAPN構成プロファイルの削除を行ってください。

iPhone用のAPN構成プロファイル削除方法
https://r10.to/hwo1kF

楽天回線の開通手続き手順

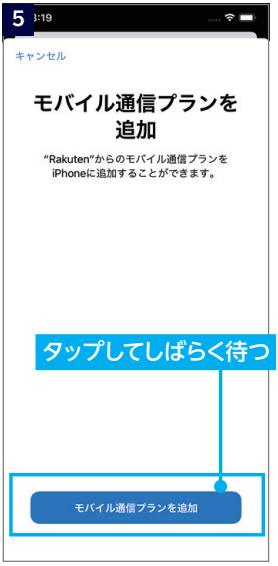
重要 **次の手順は、ご利用されるスマートフォンでご対応ください。**

ご注意 OSのバージョンにより、表示が一部異なる場合があります。



次のページに続く





※この先の手順からiOSのバージョンによって、表示・操作が一部異なります。



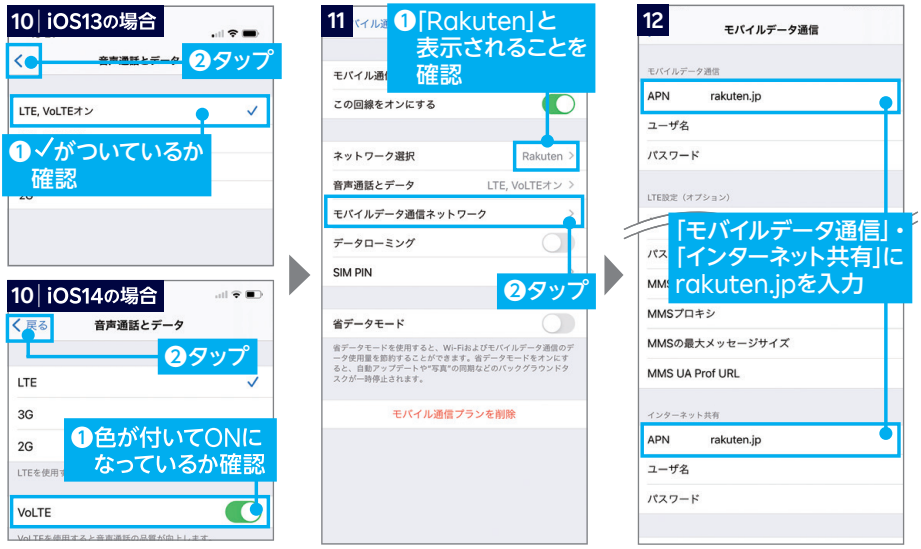


※タップ後「音声通話とデータ」をタップしてください。





次のページに続く



ヒント

必要に応じてAPN情報をご活用ください。

※製品によってはテザリングがご利用になれない可能性があります。
その場合は、APNタイプに「dun」の追加をお願いします。

APN名	楽天（rakuten.jp）
APN	rakuten.jp
MCC	440
MNC	11
APNタイプ	default,supl
APNプロトコル	IPv4/IPv6
APNローミングプロトコル	IPv4/IPv6
PDPタイプ	IPv4/IPv6

P.17の「楽天回線の開通確認手順」へお進みください

STEP 5 楽天回線の開通を確認する

ご利用する製品に応じた手順をご確認ください。

Androidの場合

楽天回線の開通確認手順

※画面は「Rakuten Mini」のものです。

下記手順で開通しているか、ご確認ください。



ご注意 開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.18の ヒント をご確認ください。

P.19の「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

iOS(iPhone)の場合

楽天回線の開通確認手順

下記手順で開通しているか、ご確認ください。

ご注意 OSのバージョンにより、表示が一部異なる場合があります。



ご注意 開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.18の **ヒント** をご確認ください。

P.19の「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動してください。



本体の再起動

電源ボタンを長押しし、電源を切ってから再度電源ボタンを長押しし、電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON/OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



ご利用製品の確認

楽天回線対応製品以外をご利用の場合、動作確認が取れているバージョンまでソフトウェアアップデートがされていない場合があります。P.03の「STEP1 スマートフォンの事前確認・準備をする」をご確認ください。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.37のチャット相談をご利用いただくか、P.38の「お問い合わせ窓口」にアクセスいただき、コミュニケーションセンターへご連絡ください。
なお、楽天回線対応製品以外での開通に関しては、動作保証の対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

STEP 6 国内通話かけ放題の設定をする（Rakuten Linkアプリの設定）

重要 **Rakuten UN-LIMIT Vの「国内通話かけ放題」のご利用にはRakuten Linkアプリ利用が必須となります。必ず設定を行ってください。**

アプリを利用すると国内への通話（固定電話、他社の携帯電話への通話含む）および国内と海外指定66の国と地域へのSMSが無料です。



ご注意

※1 国内通話の場合でも、アプリ未使用時は30秒20円（税別）となります。また、（0180）（0570）などから始まる他社接続サービス、一部特番（188）への通話については、無料通話の対象外となります。

※アプリを利用しても、海外への通話および海外指定66の国と地域以外のSMSは、通常の電話・SMSを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料がかかります。

通話・SMSの料金の詳細はこちら
https://r10.to/hz24on

※海外での通話は海外指定66の国と地域からのみ発着信可能となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。
※Rakuten Linkから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。
※海外では、通常の電話を利用した発着信、SMSの送受信はできません。Rakuten Linkをご利用ください。
※データ容量を超えた場合でも速度制限なく通話・メッセージの送信が可能です。

Rakuten Linkアプリの設定手順

重要 **Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク（LTE/4G/5G）が表示されている状態で、初期設定を進めてください。**

ヒント アンテナマークが表示されていない場合は、P.16「STEP5 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

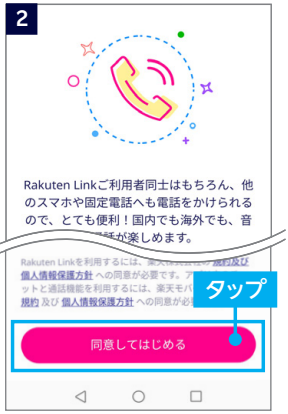
1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。
すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

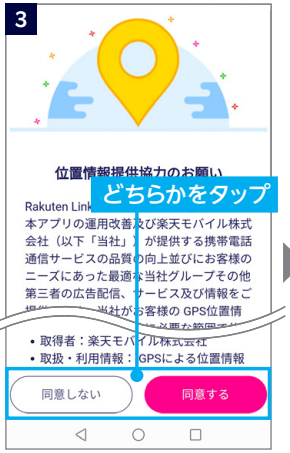
Android　iOS (iPhone)

重要 **アプリが最新版でない場合 正しく機能しない場合があります。**

2

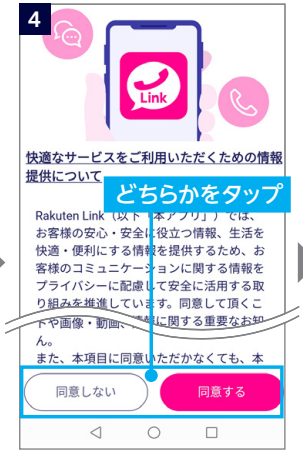


3



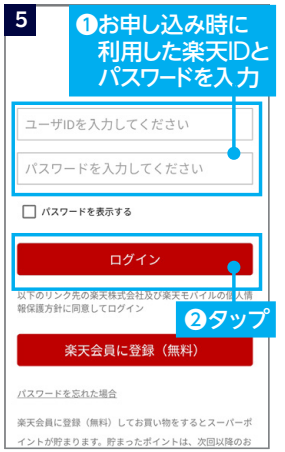
※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4

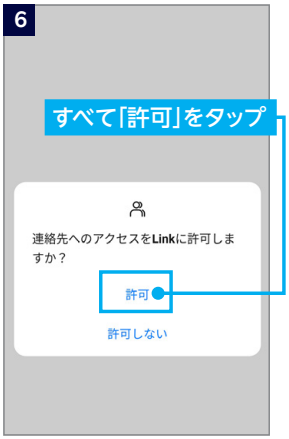


※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

5

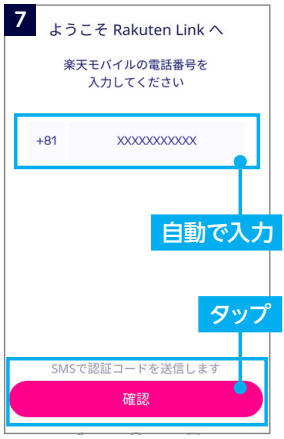


次のページに続く

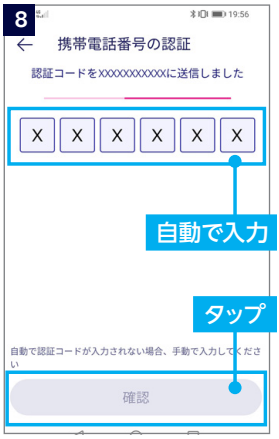


重要

マイク、あるいは電話へのアクセスを「許可しない」に選択した場合、通話はできません。



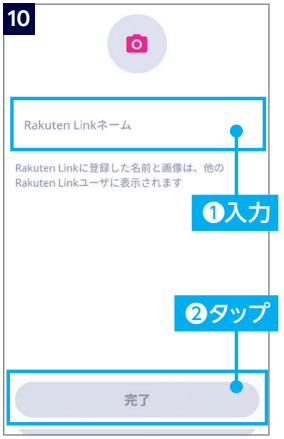
※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。



※iOS版は認証処理を行いません。
※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し、「確認」をタップしてください。



※画像の設定は必須ではありません。
※画像は設定後も変更可能です。



※Rakuten Linkネームは設定後も変更可能です。



Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合は、P.22の ヒント をご確認ください。

P.23の「データ利用量・ご利用料金・エリア確認の設定をする」へお進みください

ヒント Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク（LTE/4G/5G）が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.16「STEP 5 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



楽天IDの確認

初回ログイン時に利用した楽天IDが、Rakuten UN-LIMIT Vお申し込み時のものと同じ楽天IDであることをご確認ください。



アプリのアップデート

Rakuten Linkアプリは最新版にアップデートしてください。



アプリの再インストール

Rakuten Linkアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Link対応製品かご確認ください。

- Androidをご利用の場合、Android9以降を搭載した楽天回線対応製品ならばご利用いただけます。
- iPhoneの場合、楽天回線をご利用中のiOS 13.5.1以降（推奨）を搭載したiPhone XS、iPhone XR以降のモデルで動作確認が取れています。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

Rakuten Link対応製品を利用しているにも関わらず、設定ができない場合はP.37のチャット相談をご利用いただくか、P.38の「お問い合わせ窓口」にアクセスいただき、コミュニケーションセンターへご連絡ください。

STEP 7 データ利用量・ご利用料金・エリア確認の設定をする（my 楽天モバイル アプリの設定）

my 楽天モバイルアプリはデータの利用状況の確認・変更や契約内容の確認・変更、ご利用料金の確認、さらに利用エリアの回線確認まで、楽天モバイルを便利に使える機能が満載のアプリです。

ご注意 お使いの機種やOSによっては、一部機能がご利用できない場合があります。

my 楽天モバイルアプリの設定手順

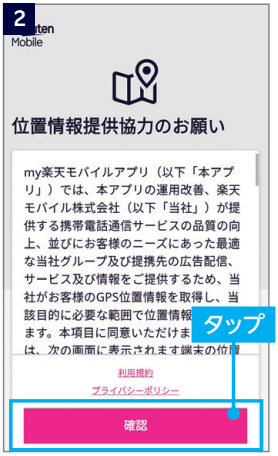
1

https://r10.to/hl21Hz

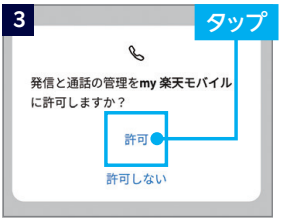
QRコードを読み込むと表示されるWebページからアプリストアへアクセスし、アプリをインストールしてください。
すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

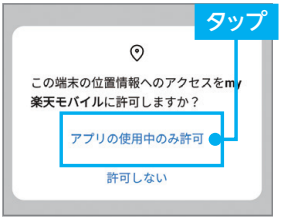
重要 アプリが最新版でない場合
正しく機能しない場合があります。

2

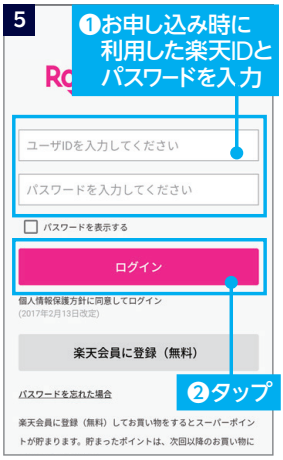


次のページに続く









重要

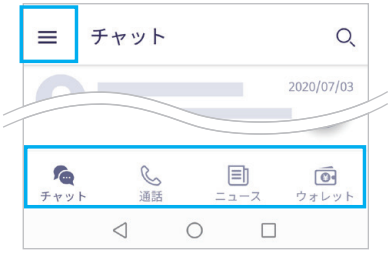
「許可しない」を選択した場合は、正常に動作しない場合があります。



※別の楽天IDでログインしなおす場合は、メニューよりログアウトをした後に、再度ログインしてください。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

Rakuten Linkアプリの使い方



アプリ画面左上のアイコン「≡」、画面下のアイコン「チャット」、「通話」、「ニュース」、「ウォレット」から各種サービスが利用できます。

⚠ ご注意

iOS版では「ニュース」、「ウォレット」機能は搭載しておりません。アプリのバージョンにより一部の表記が異なる場合があります。(2020/12/2時点)

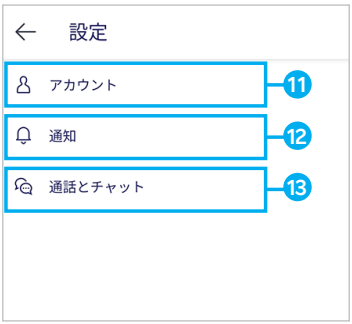
メニュー画面でできること



1. **my 楽天モバイルアプリへ移動**
2. **紹介特典のWebページへ移動**
3. **QRコードの読み取り画面・自身のQRコードの表示**
   ※iOS版は「QRコードを読み取る」と表示されています。
4. **改善要望の投稿フォームへ移動**
5. **アプリストアか改善要望フォームへ移動**
6. **設定**
   アカウント・通知・通話とチャットの設定を変更できます。設定の詳細はP.26をご確認ください。
7. **使い方**
   Rakuten Linkの使い方の簡単な説明を確認できます。
8. **ヘルプ**
   Rakuten Linkのよくある質問がまとまったWebページへ移動します。
9. **本アプリについて**
   現在のアプリバージョン、ライセンス情報、利用規約・個人情報保護方針を確認できます。
10. **ログアウト**
    Rakuten Linkからログアウトします。

次のページの11に続く

「設定」画面



⓫ アカウント
Rakuten Linkネーム・プロフィール画像・プライバシー設定(位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFF)ができます。

⓬ 通知
チャットの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。

⓭ 通話とチャット
通話とチャットの各種設定ができます。

チャット

チャット画面でできること



❶ メッセージを検索
キーワードを入力し、宛先を検索できます。

❷ 会話履歴
チャットのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に🔴が付いている人は、Rakuten Linkユーザーです。

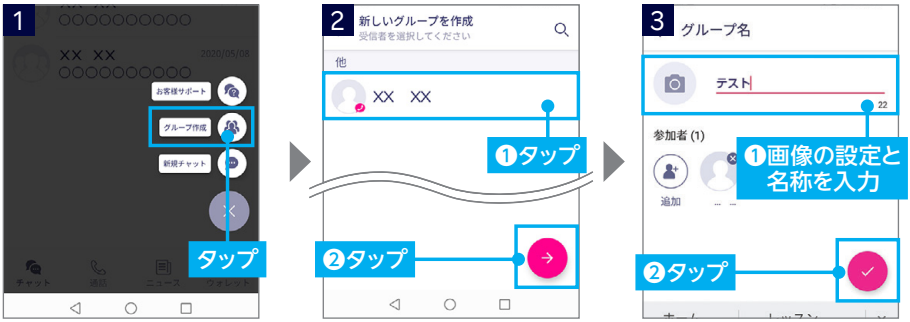
❸ お客様サポート
楽天モバイルAIアシスタント(β版)が起動します。短いメッセージを送って問い合わせができます。

❹ グループ作成
操作の詳細はP.27「新しいグループを作成する」をご確認ください。

❺ 新規チャット
操作の詳細はP.27「新規チャットを作成する」をご確認ください。

新しいグループを作成する

ご注意 Rakuten Linkユーザー同士の場合のみ、ご利用いただけます。
アプリのバージョンにより、一部表記が異なる場合があります。





新規チャットを作成する

ご注意 相手がRakuten Linkを利用していない場合、SMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。アプリのバージョンにより、一部表記が異なる場合があります。



通話

通話画面でできること



❶ **留守番電話の確認・設定画面へ移動**

ご注意 このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

❷ **連絡先の追加**

❸ **連絡先の検索**

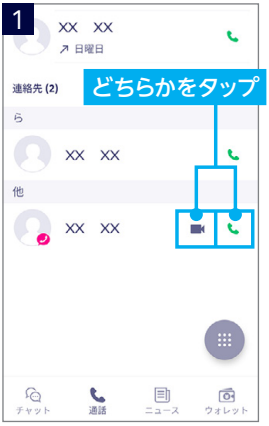
❹ **通話履歴**

❺ **連絡先**

右上の「すべて」をタップすると全連絡先の表示、「Link」をタップするとRakuten Linkユーザーのみ表示します。プロフィール画像の右下に が付いている人は、Rakuten Linkユーザーです。

❻ **ダイヤルパネル**

通話履歴や連絡先から電話をかける



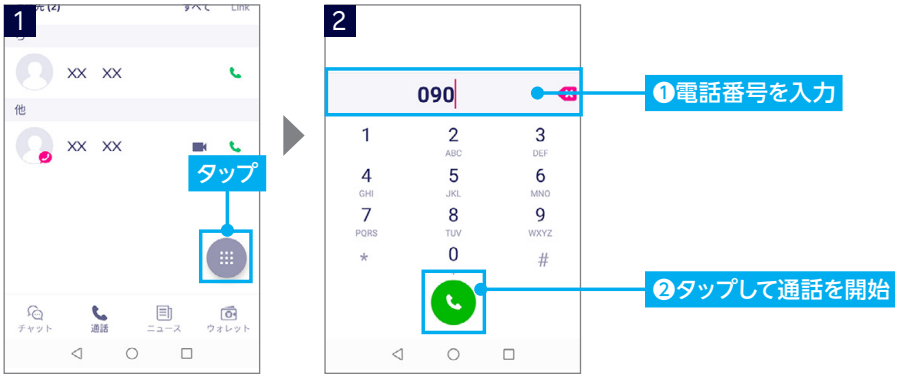
ヒント **連絡先に表示されるアイコンについて**

タップするとビデオ通話を発信します。

ご注意 このアイコンは相手がRakuten Linkを利用している場合のみ表示されます。iOS版ではビデオ通話はご利用いただけません。

タップすると通話を発信します。

電話番号を入力して電話をかける



連絡先からチャットを行う・電話をかける



ご注意

ビデオ通話はAndroid版Rakuten Linkユーザー同士のみご利用いただけます。

ヒント　チャットアイコンについて

タップするとチャット画面が起動します。

ご注意　相手がRakuten Linkを利用していない場合、SMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。

ニュース

ニュース画面でできること【Android版のみ】



❶ **楽天Payアプリの起動**
「ウォレット」でも同じ位置に表示されます。

❷ **クリップした記事の確認**

❸ **タブの追加と並び替え**
チェックが付いているタブのニュースが表示されます。右側の☰をドラッグすると、順番を変更できます。

❹ **記事のクリップ**

❺ **ニュースの閲覧**
タップするとニュース記事へ移動します。

ウォレット

ウォレット画面でできること【Android版のみ】

⚠ ご注意 各アプリを起動するにはアプリのインストールが必要です。

ホーム画面



❶ **楽天Payアプリの起動**

❷ **楽天ポイントカードの表示**

❸ **楽天Payアプリの起動**

❹ **楽天ポイントカードの表示**

❺ **楽天Edyアプリの起動**
※おサイフケータイ機能搭載Androidのみ表示

❻ **楽天キャッシュをチャージ・送る**

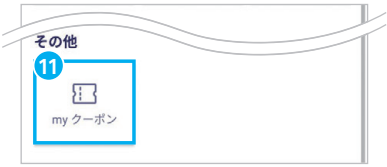
❼ **楽天銀行のメルマネのWebページへ移動**

❽ **楽天カードアプリの起動**

❾ **楽天銀行アプリの起動**

❿ **楽天証券のWebページへ移動**

次のページの⓫に続く



⓫ RaCouponのWebページへ移動

ポイント画面



⓬ 現在の会員ランク、利用可能ポイント、楽天キャッシュ、獲得予定ポイントを表示

⓭ ポイントカレンダー

ポイントの獲得実績が確認できるカレンダーです。
カレンダーの表示画面では、をタップすると現在の日付へ移動します。

⓮ SPUポイントの倍率・対象サービスの表示

現在対象となっているSPUポイントを確認できます。
各サービスをタップするとWebページへ移動します。

⓯ スタートボーナスチャンスの表示

対象のサービスを初めて利用すると、楽天ポイントがもらえるキャンペーンです。各アイコンか「詳しく見る」をタップするとWebページへ移動します。

my 楽天モバイルアプリの使い方



アプリ画面下のアイコン「ホーム」、「利用状況」、「契約プラン」、「利用料金」、「サポート」から各種情報の確認・変更を行うことができます。

ご注意 アプリのバージョンにより一部の表記が異なる場合があります。

ホーム画面でできること



❶ ご利用中の番号の表示

複数の電話番号をお持ちの場合、タップして切り替えができます。

❷ 利用エリアの回線確認機能

利用中の回線を確認することができます。

※表示は、楽天回線エリア、パートナー回線エリアの2種類です。

ご注意 楽天回線エリア内にいても、電波の状況によって、楽天基地局に接続できずパートナー基地局に接続している場合は、パートナー回線エリアと表示されます。

❸ データ高速モード

ONにすることで、パートナー回線エリア内でご利用される場合に、データ容量を消費して高速通信がご利用いただけます。

❹ データチャージ（有料）

❺ 直近のデータ容量利用内訳の確認

直近のデータ利用量が確認できます。「利用状況を表示」をタップすると「利用状況」画面に移動します。

※「利用状況」画面の詳細はP.34をご確認ください。

次のページの❻に続く



「契約者情報」画面

❻ 毎月の支払い額の確認

楽天ポイントの利用状況の確認ができます。「楽天ポイント利用」をタップすると「支払い情報」画面へ移動します。下のグレーのバーを左右にスライドすることで、過去1年間の利用料金を確認することができます。

❼ 現在の楽天会員ランク・保有ポイントの確認

「楽天ポイントガイド」をタップすると、楽天ポイントのルールや活用方法を確認できるページへ移動します。

❽ アプリにログイン中のユーザー情報の確認

表示されている12桁の英数字がお客様の楽天モバイルIDです。⧉をタップするとコピーできます。「契約者情報を表示」をタップすると、契約中の情報確認や変更ができる「契約者情報」画面へ移動します。

❾ お知らせ設定・楽天会員情報の確認・変更

「お知らせ設定」をタップすると、メールマガジンの購読や、データ通信容量の残量通知の設定を行うことができます。「楽天会員情報を変更する」をタップすると楽天会員情報の変更画面へ移動します。

❿ 契約情報の詳細確認

「契約情報」をタップすると、契約内容が書かれたPDFがダウンロードできる画面へ移動します。

利用状況

利用状況画面でできること



❶ 直近のご利用内訳の確認

データ、通話、SMSの過去2カ月分の利用内訳を確認することができます。上部の「データ」、「通話」、「SMS」タブをタップすることで、表示内容が切り替わります。タブ下のボタンをタップすることで、項目ごとに確認することができます。

※上記機能以外に、「ホーム」と同様、「ご利用中の電話番号の表示」、「利用エリアの確認」、「データチャージ（有料）」がご利用いただけます。

契約プラン

契約プラン画面でできること



❶ プラン・サービスの設定

各種通話サービス、オプションサービスの契約・解約をすることができるプラン・サービスの設定画面へ移動します。

❷ 各種手続き

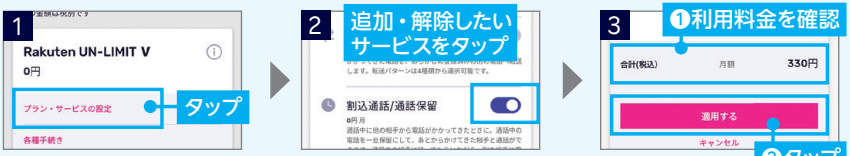
「SIM交換」、「他社への乗り換え（MNP予約番号取得）」、「解約（MNPなし）」のお手続きを行えます。

⚠ ご注意 「利用停止」は専用窓口へのお電話が必要です（P.38参照）。

❸ キャリア決済

タップ後、キャリア決済ON/OFF画面に移動します。ご利用にはGoogle Play ストアの設定が必要です。

ヒント 通話サービス、オプションサービスの追加・解除方法



※色が付くことで追加されます。

利用料金

利用料金画面でできること



❶ お支払い方法・請求先住所・メールアドレスの変更

現在の支払い方法や請求先住所、メールアドレスが表示されます。「変更」をタップすると、各情報を変更できます。(請求先住所は除く)

❷ 利用明細の確認・PDFのダウンロード

各月の利用明細の確認とPDFダウンロードができます。PDFは契約中の電話番号がまとめて表示されます。

❸ 支払い証明書・通話/SMS/データ利用明細のPDFダウンロード

支払い証明書、通話/SMS/データ利用明細のPDFをダウンロードすることができます。支払い証明書は、料金がお支払い済みになりましたら、ダウンロードできます。

クレジットカード情報を変更する



次のページに続く



ヒント

口座振替情報の変更について

口座振替の新規口座は、my 楽天モバイルのWebページから登録できます。

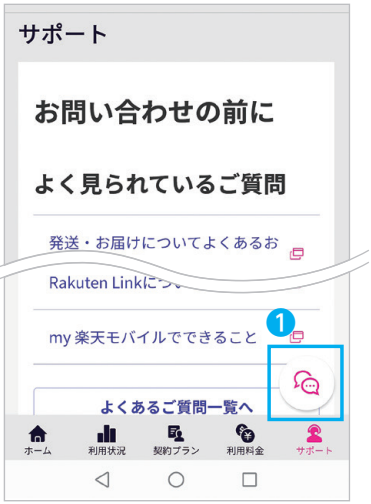
月額利用料の詳細を確認する



その他、ご請求に関するご質問・回答について

こちらのページにアクセスし、該当するものをお選びください。
https://r10.to/hVMJhO

サポート画面でできること



「サポート」では、よくあるご質問や、各種サービスの利用方法をまとめたお客様サポートページ、各相談窓口の電話番号と営業時間を確認することができます。

❶ チャット相談

チャット感覚で、アドバイザーに問い合わせができます。やりとりの履歴はあとから確認することができます。また、返信をプッシュ通知でお知らせします。

ヒント

チャット相談のアイコンは、サポート画面以外でも表示されます。

お困りごとマニュアル

製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧
https://r10.to/hfg2kI

スマホ交換保証プラスのご利用方法(契約時に加入した方向け)
https://r10.to/hVELEM

わからないことがあるときは

スマホ操作遠隔サポート(有料)
オペレータがお客様の画面を遠隔で確認しながら問題解決をサポート
https://r10.to/hbstaf

お客様サポート
お困りごとに対するキーワード検索など
https://r10.to/hIbKpc

お問い合わせ窓口
よくあるご質問や各窓口を案内しています
https://r10.to/hbTwJA

製品を紛失・盗難にあったときは

紛失・盗難時の利用停止・再開は専用ダイヤルまでご連絡ください。

楽天モバイル SIM利用停止・再開 専用窓口
0800-600-0500
(24時間受付／年中無休／無料)

詳しくはこちら
https://r10.to/hI2Ors

eSIM・eKYC版 | MNP | eSIM版 | プラン変更(移行)

Google、Googleロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chromeは、GoogleLLCの商標または登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2020年12月2日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。

2012-01 楽天モバイル スタートガイド

NC50041