

START GUIDE

本書を見ながら利用開始までの
設定を進めてください

Rakuten Mobile

ご利用開始までの流れ

！重要 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。



スマートフォンと
eSIMのセットを
ご購入



eSIMのみを
ご購入

STEP
2

スマートフォンの
初期設定をする

P.04

STEP
1

スマートフォンの
事前確認・準備をする

P.03

STEP
3

MNP転入手続きをする

P.08

STEP
4

楽天回線の開通手続きをする

P.12

STEP
5

楽天回線の開通を確認する

P.20

STEP
6



国内通話かけ放題の設定をする

P.23

STEP
7



データ利用量・ご利用料金・エリア確認の設定をする

P.27

Rakuten UN-LIMIT Vをご利用いただけます

アプリの使い方

Rakuten Linkアプリ / my 楽天モバイルアプリ

P.29

お困りごとマニュアル

よくあるお問い合わせ

P.42

「動画でかんたん初期設定」のご案内

スタートガイドの手順を動画でも案内しております



こちらのページにアクセスし、製品名をタップすると
「動画でかんたん初期設定」が表示されます。

Android



<https://r10.to/hDmBg4>

iOS (iPhone)



<https://r10.to/hzRyCq>

※直接製品のページへアクセスします。

STEP 1

スマートフォンの事前確認・準備をする

重要事項をご確認のうえ、動作確認が取れているソフトウェアバージョンまで更新を行ってください。

！重要 楽天回線対応製品以外の動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。
- OS・ソフトウェアの更新等により、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断をお願いします。

| 楽天回線対応製品以外で動作確認が取れている製品 | | 楽天モバイル未発売 楽天回線対応製品 |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| iPhone XS ※1 | iPhone SE (第2世代) ※2 | Google Pixel 4 ※4 |
| iPhone XS Max ※1 | iPhone 12 ※3 | Google Pixel 4 XL ※4 |
| iPhone XR ※1 | iPhone 12 Pro ※3 | Google Pixel 4a ※5 |
| iPhone 11 ※2 | iPhone 12 Pro Max ※3 | Google Pixel 4a (5G) ※6 |
| iPhone 11 Pro ※2 | iPhone 12 mini ※3 | Google Pixel 5 ※6 |
| iPhone 11 Pro Max ※2 | | |

※1 iOS12.1以降で動作確認をしています。

※2 iOS13.1以降で動作確認をしています。

※3 SIMフリー版 iOS14.1以降で動作確認をしています。

※4 Android 10/QQ3A.200605.001で動作確認をしています。ソフトバンク版はSIMロック解除が必要です。

※5 Android 10/QD4A.200317.024.A1で動作確認をしています。

※6 SIMフリー版 Android 11/RD1A.200810.020で動作確認をしています。

※NTTドコモ、au、ソフトバンクなど他の携帯電話会社でご契約されていた製品は、MNP転入前にSIMロック解除が必要です。

！重要 動作確認済みのiPhoneでも、一部の機能はご利用いただけません。

ご利用いただける機能などの詳細はこちらのページにアクセスして、
「スマートフォン」→「iPhone」を選択し、該当するキャリア・製品をタップしてください。
<https://r10.to/hzV0ta>



▶ p.08の「MNP転入手続きをする」へお進みください

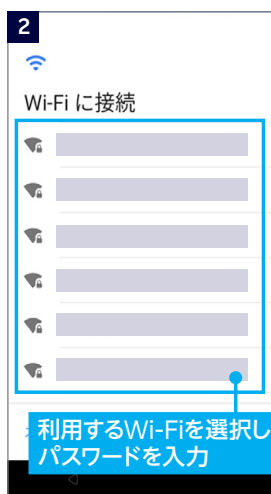
STEP
2スマートフォンの
初期設定をする

eSIMの設定には、Wi-Fiに接続する必要があります。
本体の電源を入れてからの設定方法を「Rakuten Mini」を例にご案内いたします。



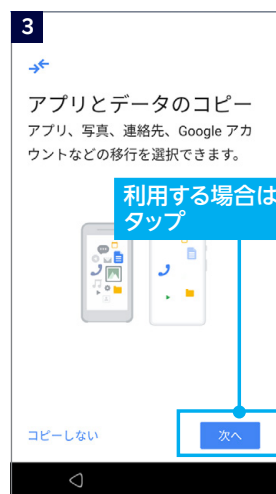
初期設定手順

※製品により表示される画面が異なりますので、画面の案内をよくご確認ください、設定してください。



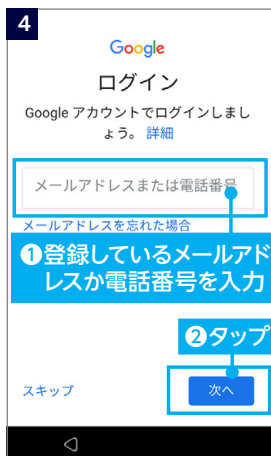
! 重要

各種手続き時にデータ通信が必要となるため、Wi-Fi接続は必ず行ってください。



※利用は必須ではありません。
※利用しない場合は、左下の「コピーしない」をタップしてください。

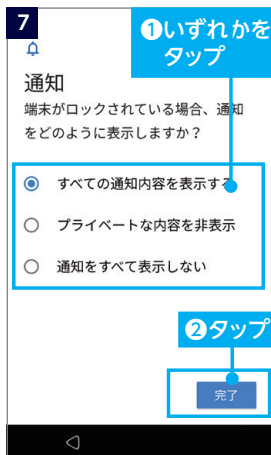
次のページに続く ➡



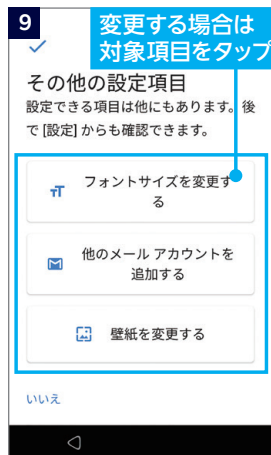
※ログイン後、Googleサービスの利用に同意してください。
※後で設定する場合、左下の「スキップ」をタップしてください。



※初期設定完了後も設定いただけます。
※「PINの再入力」と表示された場合は、設定した数字を入力してください。

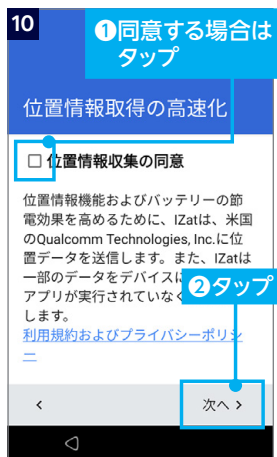


※利用は必須ではありません。
※利用しない場合は、左下の「戻る」をタップしてください。Google Pay設定画面に進みます。

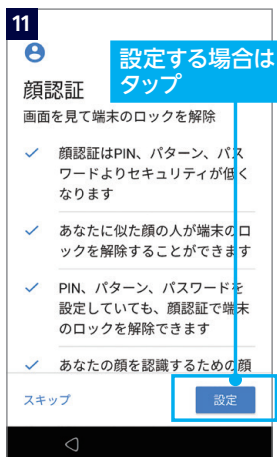


※初期設定完了後も設定いただけます。
※設定しない場合は左下の「いいえ」をタップしてください。

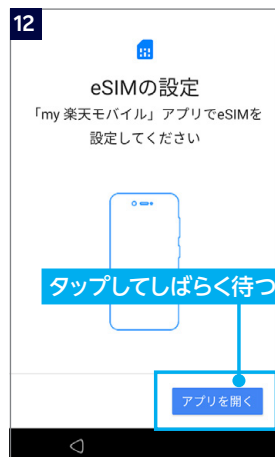
次のページに続く ➡



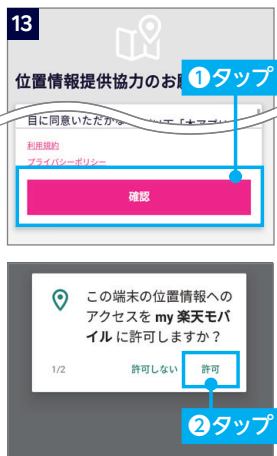
※同意は必須ではありません。



※初期設定完了後も設定いただけます。
※セキュリティ強化のため設定を推奨いたします。



※my 楽天モバイルアプリが自動で立ち上がります。

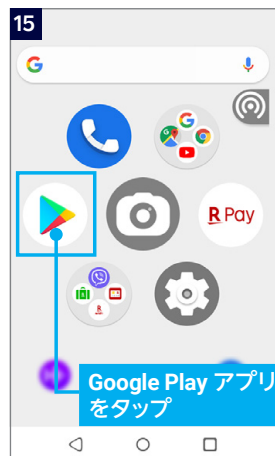


重要

許可しない場合、「my 楽天モバイル」が正しく機能しない場合があります。



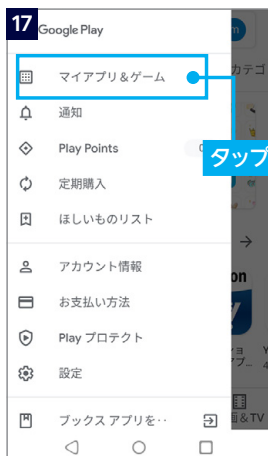
※アプリが最新版の場合、P.08にお進みください。



注意

手順 4 で Google アカウントにログインしていない場合、ログイン画面が表示されます。

次のページに続く ➡



次のページにお進みください

STEP 3

MNP転入手続きをする

▲ ご注意

受付完了時間によりMNP転入完了時間が異なります。
また、MNP転入が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

- 9:00～21:00受付完了の場合…………… 当日中にMNP転入完了
(受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合…………… 翌日9:00以降にMNP転入完了

1 手続きのため、QRコードの読み取りが必要です。
該当する手順にお進みください。

➡ QRコードリーダーアプリをお持ちでない場合

※スマートフォンとeSIMのセットを購入した場合はこちらです。

「**2** QRコードを読み取る準備をする」へ進む

次のページ

➡ QRコードリーダーアプリをお持ちの場合

「**3** QRコードを読み取り、MNP転入手続きを行う」へ進む

p.10

💡 ヒント

QRコードリーダーアプリとは？

右図のような二次元コードを読み取るためのアプリです。
iPhoneなど製品によってはカメラを起動し、コードにかざすだけで
読み取れる場合もあります。



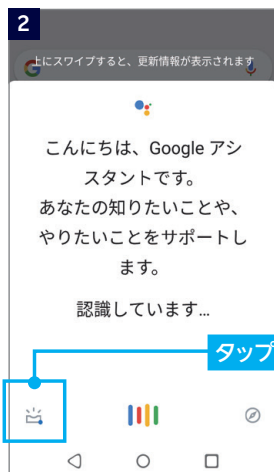
※QRコード

2 QRコードを読み取る準備をする



Google レンズの起動手順

※画面は「Rakuten Mini」のものです。



※OSのバージョンによっては、
3に進む場合があります。



次のページに続く ➡

3 QRコードを読み取り、MNP転入手続きを行う

！重要 QRコードの場所について

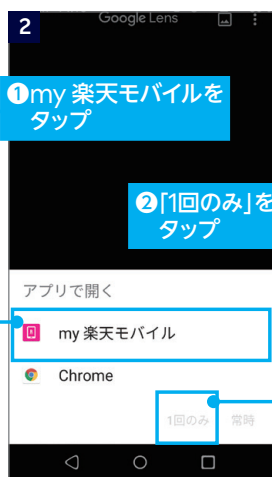
この手順で読み取るQRコードは本START GUIDEの裏面に貼られています。



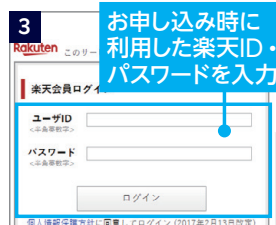
MNP転入手続き手順



※QRコードリーダーアプリを利用している場合は、アプリ内の案内に沿って読み取ってください。



※my 楽天モバイルアプリが無い場合は、my 楽天モバイルのWebページにアクセスします。



💡 ヒント

「本人確認が完了しました」と表示された場合、下記ボタンをタップしてください。



次のページに続く ➡



4 お申し込み内容に応じた手順へお進みください

スマートフォンとeSIMのセットをご購入の場合

STEP
4

「【アプリ】楽天回線の開通手続き手順」へ進む

次のページ

eSIMのみをご購入の場合

STEP
4

「【Web】QRコードの準備手順」へ進む

p14

STEP 4

楽天回線の 開通手続きをする



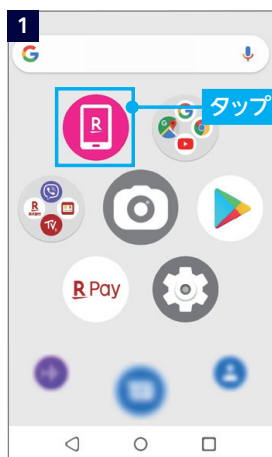
重要

楽天回線の開通手続きには、Wi-Fiもしくは、モバイル通信でのデータ通信が必要となります。

スマートフォンとeSIMのセットをご購入の場合



【アプリ】楽天回線の開通手続き手順



※QRコードが表示された場合、下記ヒントをご確認ください。

ヒント

「開通手続きをする」をタップした際に、QRコードが表示された場合、Webページのmy 楽天モバイルにアクセスしている可能性があります。my 楽天モバイルアプリを起動させ、上記の手順 2 からお進みください。

次のページに続く ➡



▶ P.20の「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

eSIMのみをご購入の場合

1 初期設定用のQRコードの準備をする

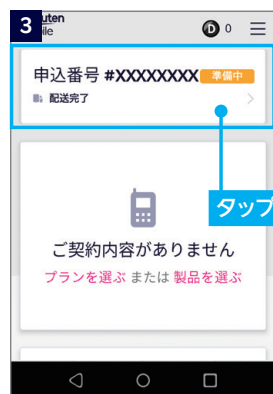
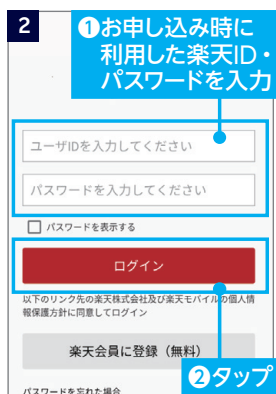


【Web】QRコードの準備手順

！重要 次の手順は、ご利用されるスマートフォン以外の製品（スマートフォン、タブレット、パソコン）でご対応ください。



ご利用されるスマートフォン以外の製品で「my 楽天モバイル」にアクセス



次のページに続く ➡

2 楽天回線の開通手続きをする

ご利用する製品に応じた手順をご確認ください。

Androidの場合

iOS (iPhone) の場合はp.17をご確認ください



楽天回線の開通手続き手順

！重要 次の手順は、ご利用されるスマートフォンでご対応ください。

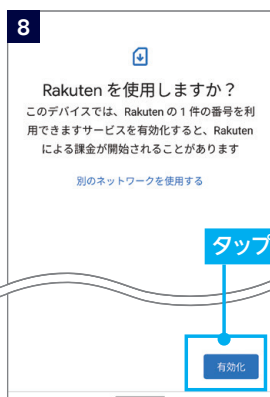


次のページに続く ➡



⚠️ ご注意

本START GUIDE裏面のQRコードではありません。



💡 ヒント

必要に応じて、下記APN情報をご活用ください。

| | |
|---------------|----------------|
| APN名 | 楽天(rakuten.jp) |
| APN | rakuten.jp |
| MCC | 440 |
| MNC | 11 |
| APNタイプ | default,supl |
| APNプロトコル | IPv4/IPv6 |
| APNローミングプロトコル | IPv4/IPv6 |
| PDPタイプ | IPv4/IPv6 |

※製品によっては上記APN情報にてテザリングがご利用にならない可能性があります。
その場合は、APNタイプに「dun」の追加をお願いします。

P.20の「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

iOS (iPhone) の場合

！重要 APN構成プロファイルの事前削除について

楽天モバイル（ドコモ回線・au回線）、UQモバイル、IIJmioなどでiPhoneをご利用されていた方は、設定前に、APN構成プロファイルの削除を行ってください。

iPhone用のAPN構成プロファイル削除方法
<https://r10.to/hwo1kF>



楽天回線の開通手続き手順

！重要 次の手順は、ご利用されるスマートフォンでご対応ください。

⚠️ ご注意 OSのバージョンにより、表示が一部異なる場合があります。



次のページに続く ➡

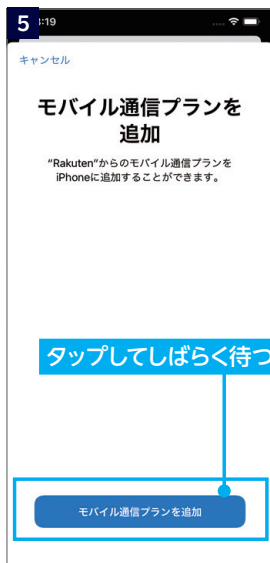


P.14の①の手順 5 で
準備したQRコード画面を
読み取る



⚠ ご注意

本START GUIDE裏面のQR
コードではありません。



タップしてしばらく待つ

※この先の手順からiOSのバージョンによって、表示・操作が一部異なります。



タップ



タップ



タップ



タップ

※タップ後「音声通話とデータ」
をタップしてください。



タップ



タップ



タップ

次のページに続く ➡



P.21の「楽天回線の開通確認手順」へお進みください

STEP 5

楽天回線の開通を確認する

ご利用する製品に応じた手順をご確認ください。

Androidの場合

下記手順で開通しているか、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順

※画面は「Rakuten Mini」のものです。



注意 開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.22の **ヒント** をご確認ください。

P.23の「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

iOS (iPhone) の場合

下記手順で開通しているか、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順

⚠️ ご注意 OSのバージョンにより、表示が一部異なる場合があります。



⚠️ ご注意 開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.22の **💡 ヒント** をご確認ください。

P.23の「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください



ヒント

楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動してください。



本体の再起動

電源ボタンを長押しし、電源を切ってから再度電源ボタンを長押しし、電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON/OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



ご利用製品の確認

楽天回線対応製品以外をご利用の場合、動作確認が取れているバージョンまでソフトウェアアップデートがされていない場合があります。P.03の「STEP1 スマートフォンの事前確認・準備をする」をご確認ください。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.41のチャット相談をご利用いただくか、P.42の「お問い合わせ窓口」にアクセスいただき、コミュニケーションセンターへご連絡ください。

なお、楽天回線対応製品以外での開通に関しては、動作保証の対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

STEP 6

国内通話かけ放題の 設定をする (Rakuten Linkアプリの設定)



**Rakuten UN-LIMIT Vの「国内通話かけ放題」のご利用にはRakuten Linkアプリ利用が必須となります。
必ず設定を行ってください。**



アプリを利用すると国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)および国内と海外指定66の国と地域へのSMSが無料です。



※1 国内通話の場合でも、アプリ未使用時は30秒20円(税別)となります。
また、(0180) (0570) などから始まる他社接続サービス、一部特番(188)への通話については、無料通話の対象外となります。

※アプリを利用しても、海外への通話および海外指定66の国と地域以外のSMSは、通常の電話・SMSを利用した場合と同じく、所定の通話・送信料がかかります。

通話・SMSの料金の詳細はこちら
<https://r10.to/hz24on>



※海外での通話は海外指定66の国と地域からのみ発着信可能となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Linkから海外ローミングを使つての渡航先の緊急通報には接続できません。

※海外では、通常の電話を利用した発着信、SMSの送受信はできません。Rakuten Linkをご利用ください。

※データ容量を超えた場合でも速度制限なく通話・メッセージの送信が可能です。



Rakuten Linkアプリの設定手順

！重要 Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク (LTE/4G/5G) が表示されている状態で、初期設定を進めてください。

💡 ヒント アンテナマークが表示されていない場合は、P.20「STEP5 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

1

下記QRコードよりアプリをインストールしてください。
すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

Android

**iOS
(iPhone)**

！重要 アプリが最新版でない場合
正しく機能しない場合があります。

2

Rakuten Linkご利用者同士はもちろん、他のスマホや固定電話へも電話をかけられるので、とても便利！国内でも海外でも、音声が楽しめます。

Rakuten Linkを利用するには、楽天モバイルの加入及び個人情報提供方針への同意が必要です。ネットと通話機能を利用するには、楽天モバイル及び個人情報提供方針への同意が必要です。

タップ

同意してはじめる

3

位置情報提供協力をお願い

どちらかをタップ

Rakuten Link
本アプリの運用改善及び楽天モバイル株式会社（以下「当社」）が提供する携帯電話通信サービスの品質の向上並びにお客様のニーズにあった最適な当社グループその他の第三者の広告配信、サービス及び情報をご提供するため、当社のGPS位置情報（以下「位置情報」）を利用させていただきます。

- ・取得者：楽天モバイル株式会社
- ・取扱・利用情報：GPSによる位置情報

同意しない 同意する

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

4

快適なサービスをご利用いただくための情報提供について

どちらかをタップ

Rakuten Link（以下「本アプリ」）では、お客様の安心・安全に役立つ情報、生活を快適・便利にする情報を提供するため、お客様のコミュニケーションに関する情報をプライバシーに配慮して安全に活用する取り組みを推進しています。同意して頂くこの画面は、本アプリの起動時に必ず表示されます。また、本項目に同意いただかなくても、本アプリはご利用いただけます。

同意しない 同意する

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

5

①お申し込み時に利用した楽天IDとパスワードを入力

ユーザIDを入力してください

パスワードを入力してください

☐ パスワードを表示する

ログイン

以下のリンク先の楽天株式会社及び楽天モバイルの個人情報の取扱い方針に同意してログイン

②タップ

楽天会員に登録（無料）

パスワードを忘れた場合

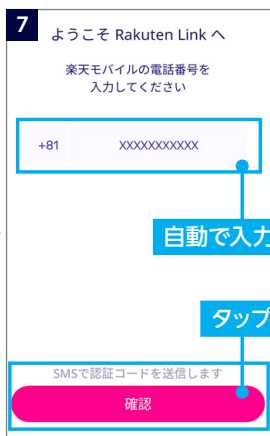
楽天会員に登録（無料）してお買い物をするときスーパーポイントが貯まります。貯まったポイントは、次回以降のお買い物にご利用いただけます。

次のページに続く ➡

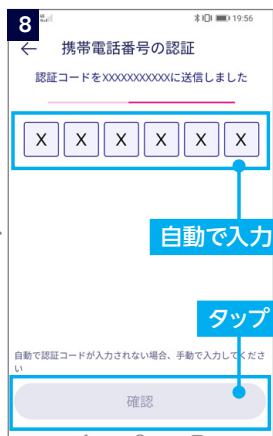


重要

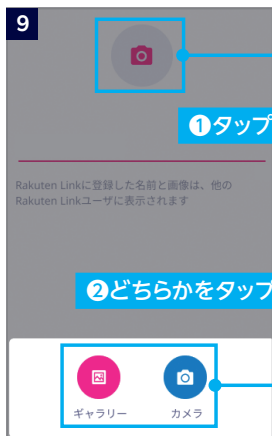
マイク、あるいは電話へのアクセスを「許可しない」に選択した場合、通話はできません。



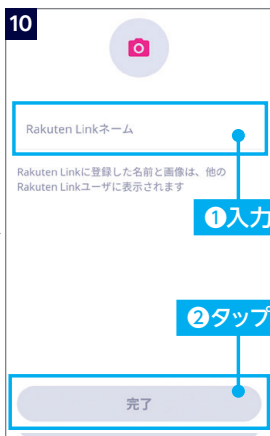
※自動で入力されない場合、携帯電話番号を入力して「確認」をタップしてください。



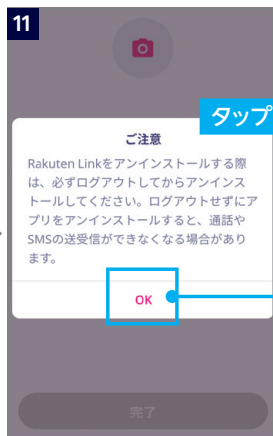
※iOS版は認証処理を行いません。
※製品により自動で入力されない場合があります。その場合は手動で認証コードを入力し、「確認」をタップしてください。



※画像の設定は必須ではありません。
※画像は設定後も変更可能です。



※Rakuten Link 名前は設定後も変更可能です。



Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合は、P.26の **ヒント** をご確認ください。

P.27の「データ利用量・ご利用料金・エリア確認の設定をする」へお進みください



ヒント Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク (LTE/4G/5G) が表示される場所へ移動し、設定してください。Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.20「STEP 5 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



楽天IDの確認

初回ログイン時に利用した楽天IDが、Rakuten UN-LIMIT Vお申し込み時のものと同じ楽天IDであることをご確認ください。



アプリのアップデート

Rakuten Linkアプリは最新版にアップデートしてください。



アプリの再インストール

Rakuten Linkアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。



ご利用製品の確認

Rakuten Link対応製品かご確認ください。

- ・Androidをご利用の場合、Android9以降を搭載した楽天回線対応製品ならばご利用いただけます。
- ・iPhoneの場合、楽天回線をご利用中のiOS 13.5.1以降 (推奨) を搭載したiPhone XS、iPhone XR以降のモデルで動作確認が取れています。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

Rakuten Link対応製品を利用しているにもかかわらず、設定ができない場合はP.41のチャット相談をご利用いただくか、P.42の「お問い合わせ窓口」にアクセスいただき、コミュニケーションセンターへご連絡ください。

STEP 7

データ利用量・ご利用料金・エリア 確認の設定をする (my 楽天モバイル アプリの設定)



my 楽天モバイルアプリはデータの利用状況の確認・変更や契約内容の確認・変更、ご利用料金の確認、さらに利用エリアの回線確認まで、楽天モバイルを便利に使える機能が満載のアプリです。



ご注意

お使いの機種やOSによっては、一部機能がご利用できない場合があります。



my 楽天モバイルアプリの設定手順

1



<https://r10.to/hl21Hz>



重要

**アプリが最新版でない場合
正しく機能しない場合があります。**

QRコードを読み込むと表示されるWebページからアプリストアへアクセスし、アプリをインストールしてください。すでにアプリがインストールされている場合は、最新版にアップデートしてください。

2

iten
Mobile



位置情報提供協力をお願い

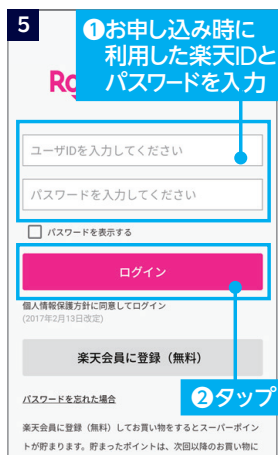
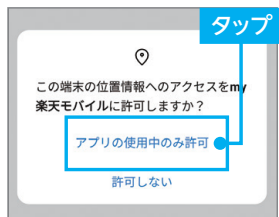
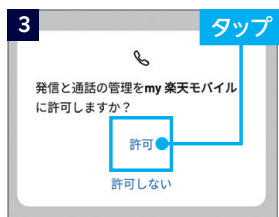
my楽天モバイルアプリ（以下「本アプリ」）では、本アプリの運用改善、楽天モバイル株式会社（以下「当社」）が提供する携帯電話通信サービスの品質の向上、並びにお客様のニーズにあった最適な当社グループ及び提携先の広告配信、サービス及び情報をご提供するため、当社がお客様のGPS位置情報を取得し、当該目的に必要な範囲で位置情報

タップ

利用規約
プライバシーポリシー

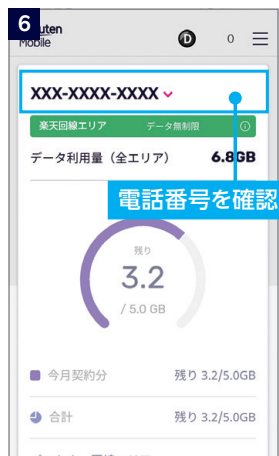
確認

次のページに続く ➡



重要

「許可しない」を選択した場合は、正常に動作しない場合があります。



※別の楽天IDでログインしない場合は、メニューよりログアウトをした後に、再度ログインしてください。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

Rakuten Linkアプリの使い方



アプリ画面左上のアイコン「≡」、画面下のアイコン「チャット」、「通話」、「ニュース」、「ウォレット」から各種サービスが利用できます。

⚠️ ご注意

iOS版では「ニュース」、「ウォレット」機能は搭載していません。アプリのバージョンにより一部の表記が異なる場合があります。(2020/12/10時点)



メニュー画面でできること



- 1 my 楽天モバイルアプリへ移動
- 2 紹介特典のWebページへ移動
- 3 QRコードの読み取り画面・自身のQRコードの表示
※iOS版は「QRコードを読み取る」と表示されています。
- 4 改善要望の投稿フォームへ移動
- 5 アプリストアか改善要望フォームへ移動
- 6 設定
アカウント・通知・通話とチャットの設定を変更できます。設定の詳細はP.30をご確認ください。
- 7 使い方
Rakuten Linkの使い方の簡単な説明を確認できます。
- 8 ヘルプ
Rakuten Linkのよくある質問がまとまったWebページへ移動します。
- 9 本アプリについて
現在のアプリバージョン、ライセンス情報、利用規約・個人情報保護方針を確認できます。
- 10 ログアウト
Rakuten Linkからログアウトします。

次のページに続く ➡

「設定」画面



11 アカウント

Rakuten Linkネーム・プロフィール画像・プライバシー設定 (位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFF) ができます。

12 通知

チャットの通知や通知時の表示をタップでON/OFFができます。

13 通話とチャット

通話とチャットの各種設定ができます。



チャット画面でできること



1 メッセージを検索

キーワードを入力し、宛先を検索できます。

2 会話履歴

チャットのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に🔴が付いている人は、Rakuten Linkユーザーです。

3 お客様サポート

楽天モバイルAIアシスタント(β版)が起動します。短いメッセージを送って問い合わせができます。

4 グループ作成

操作の詳細はP.31「新しいグループを作成する」をご確認ください。

5 新規チャット

操作の詳細はP.31「新規チャットを作成する」をご確認ください。

新しいグループを作成する

⚠ ご注意 Rakuten Linkユーザー同士の場合のみ、ご利用いただけます。
アプリのバージョンにより、一部表記が異なる場合があります。



新規チャットを作成する

⚠ ご注意 相手がRakuten Linkを利用していない場合、SMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどのご利用いただけません。アプリのバージョンにより、一部表記が異なる場合があります。





通話

通話画面でできること



1 留守番電話の確認・設定画面へ移動



ご注意

このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

2 連絡先の追加

3 連絡先の検索

4 通話履歴

5 連絡先

右上の「すべて」をタップすると全連絡先の表示、「Link」をタップするとRakuten Linkユーザーのみ表示します。プロフィール画像の右下に📌が付いている人は、Rakuten Linkユーザーです。

6 ダイアルパネル

通話履歴や連絡先から電話をかける



ヒント

連絡先に表示される
アイコンについて



タップするとビデオ通話を発信します。



ご注意

このアイコンは相手がRakuten Linkを利用している場合のみ表示されます。iOS版ではビデオ通話のご利用いただけません。

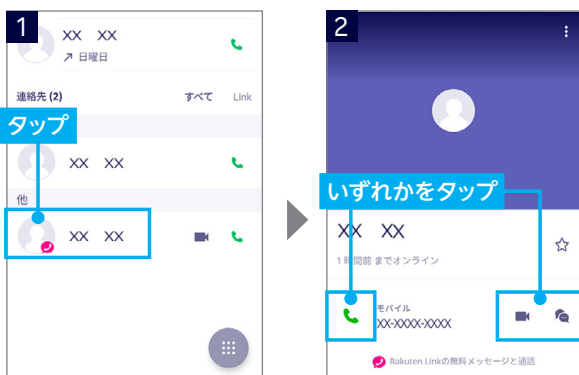


タップすると通話を発信します。

電話番号を入力して電話をかける



連絡先からチャットを行う・電話をかける



⚠️ ご注意

ビデオ通話はAndroid版Rakuten Linkユーザー同士のみご利用いただけます。

💡 ヒント チャットアイコンについて

🗉 タップするとチャット画面が起動します。

⚠️ ご注意

相手がRakuten Linkを利用していない場合、SMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどはご利用いただけません。



ニュース画面でできること [Android版のみ]



- 1 楽天Payアプリの起動
「ウォレット」でも同じ位置に表示されます。
- 2 クリップした記事の確認
- 3 タブの追加と並び替え
チェックが付いているタブのニュースが表示されます。右側の■をドラッグすると、順番を変更できます。
- 4 記事のクリップ
- 5 ニュースの閲覧
タップするとニュース記事へ移動します。



ウォレット画面でできること [Android版のみ]

⚠ ご注意 各アプリを起動するにはアプリのインストールが必要です。

ホーム画面



- 1 楽天Payアプリの起動
- 2 楽天ポイントカードの表示
- 3 楽天Payアプリの起動
- 4 楽天ポイントカードの表示
- 5 楽天Edyアプリの起動
※おサイフケータイ機能搭載Androidのみ表示
- 6 楽天キャッシュをチャージ・送る
- 7 楽天銀行のメルマネのWebページへ移動
- 8 楽天カードアプリの起動
- 9 楽天銀行アプリの起動
- 10 楽天証券のWebページへ移動

次のページに続く ➡



11 RaCouponのWebページへ移動

ポイント画面



12 現在の会員ランク、利用可能ポイント、楽天キャッシュ、獲得予定ポイントを表示

13 ポイントカレンダー

ポイントの獲得実績が確認できるカレンダーです。カレンダーの表示画面では、📅をタップすると現在の日付へ移動します。

14 SPUポイントの倍率・対象サービスの表示

現在対象となっているSPUポイントを確認できます。各サービスをタップするとWebページへ移動します。

15 スタートボーナスチャンスの表示

対象のサービスを初めて利用すると、楽天ポイントがもらえるキャンペーンです。各アイコンが「詳しく見る」をタップするとWebページへ移動します。

my 楽天モバイルアプリの使い方



アプリ画面下のアイコン「ホーム」、「利用状況」、「契約プラン」、「利用料金」、「サポート」から各種情報の確認・変更を行うことができます。

⚠️ ご注意 アプリのバージョンにより一部の表記が異なる場合があります。



ホーム画面でできること



1 ご利用中の番号の表示

複数の電話番号をお持ちの場合、タップして切り替えができます。

2 利用エリアの回線確認機能

利用中の回線を確認することができます。

※表示は、楽天回線エリア、パートナー回線エリアの2種類です。

⚠️ ご注意 楽天回線エリア内においても、電波の状況によって、楽天基地局に接続できずパートナー基地局に接続している場合は、パートナー回線エリアと表示されます。

3 データ高速モード

ONにすることで、パートナー回線エリア内でご利用される場合に、データ容量を消費して高速通信がご利用いただけます。

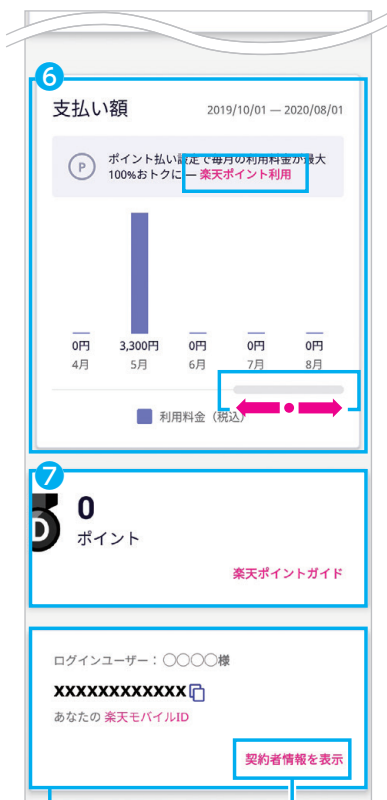
4 データチャージ (有料)

5 直近のデータ容量利用内訳の確認

直近のデータ利用量が確認できます。「利用状況を表示」をタップすると「利用状況」画面に移動します。

※「利用状況」画面の詳細はP.38をご確認ください。

次のページに続く ➡



「契約者情報」画面



6 毎月の支払い額の確認

楽天ポイントの利用状況の確認ができます。「楽天ポイント利用」をタップすると「支払い情報」画面へ移動します。下のグレーのバーを左右にスライドすることで、過去1年間の利用料金を確認することができます。

7 現在の楽天会員ランク・保有ポイントの確認

「楽天ポイントガイド」をタップすると、楽天ポイントのルールや活用方法を確認できるページへ移動します。

8 アプリにログイン中のユーザー情報の確認

表示されている12桁の英数字がお客様の楽天モバイルIDです。 をタップするとコピーできます。「契約者情報を表示」をタップすると、契約中の情報確認や変更ができる「契約者情報」画面へ移動します。

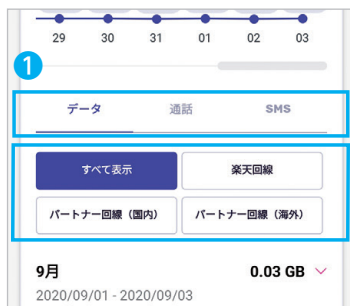
9 お知らせ設定・楽天会員情報の確認・変更

「お知らせ設定」をタップすると、メールマガジンの購読や、データ通信容量の残量通知の設定を行うことができます。「楽天会員情報を変更する」をタップすると楽天会員情報の変更画面へ移動します。

10 契約情報の詳細確認

「契約情報」をタップすると、契約内容が書かれたPDFがダウンロードできる画面へ移動します。

利用状況画面でできること



① 直近のご利用内訳の確認

データ、通話、SMSの過去2カ月分の利用内訳を確認することができます。上部の「データ」、「通話」、「SMS」タブをタップすることで、表示内容が切り替わります。タブ下のボタンをタップすることで、項目ごとに確認することができます。

※上記機能以外に、「ホーム」と同様、「ご利用中の電話番号の表示」、「利用エリアの確認」、「データチャージ(有料)」がご利用いただけます。

契約プラン画面でできること



① プラン・サービスの設定

各種通話サービス、オプションサービスの契約・解約をすることができるプラン・サービスの設定画面へ移動します。

② 各種手続き

「SIM交換」、「他社への乗り換え (MNP予約番号取得)」、「解約 (MNPなし)」のお手続きを行います。

⚠️ ご注意

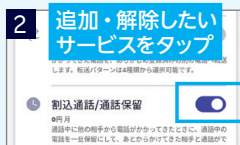
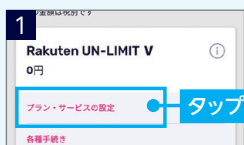
「利用停止」は専用窓口へのお電話が必要です (P.42参照)。

③ キャリア決済

タップ後、キャリア決済ON/OFF画面に移動します。ご利用にはGoogle Play ストアの設定が必要です。

💡 ヒント

通話サービス、オプションサービスの追加・解除方法



※色が付くことで追加されます。



利用料金画面でできること

1

お支払い方法 変更
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

請求先住所 変更
000-0000 東京都

メールアドレス 変更
OOOXXXX@XXXXXXXXXX

2020/05/01 3,300円 (税込)
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
2020/04/01 - 2020/04/30
支払い済

2

利用明細

3

支払い証明書
通話/SMS/データ利用明細

1 お支払い方法・請求先住所・メールアドレスの変更

現在の支払い方法や請求先住所、メールアドレスが表示されます。「変更」をタップすると、各情報を変更できます。(請求先住所は除く)

2 利用明細の確認・PDFのダウンロード

各月の利用明細の確認とPDFダウンロードができます。PDFは契約中の電話番号がまとめて表示されます。

3 支払い証明書・通話/SMS/データ利用明細のPDFダウンロード

支払い証明書、通話/SMS/データ利用明細のPDFをダウンロードすることができます。支払い証明書は、料金がお支払い済みになりましたら、ダウンロードできます。

クレジットカード情報を変更する

1

ご請求合計 (税込)
0円 支払い済み
2020/07/01 - 2020/07/31

ポイント払い設定で毎月の利用料金が最大100%おトクにー 楽天ポイント利用

請求日 2020/09/01

お支払い方法 XXX XXXX 0000 変更

請求先住所 XXX-XXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXX 変更

メールアドレス XXX-XXXX@XXXXXXXXXX 変更

2

支払い情報
表記の金額は税別です

お支払い方法 変更
XXXカード
XXX XXXX 0000, 有効期限 04/24

請求先住所
XXX-XXXX XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
契約者情報で変更できます

楽天ポイント利用 変更
なし

3

お支払い方法

クレジットカード タップ 口座振替

事前にお申し込みいただいたカード情報を追加するにはこちらをクリックしてください

XXX XXXX 0000, 有効期限 04/24 タップ 削除

☐ その他のカードを利用する

変更する

請求先住所
XXX-XXXX XXXXXXXX

次のページに続く ➡

4

☐ XXX-XXXX 0000, 有効期限 04/24
削除

☒ その他のカードを利用する

カード番号*

カード名義*

TARO YAMADA

有効期限*

セキュリティコード*

××-×× ××-××

毎月の支払いに使う ☐

変更する

①利用カード情報を入力

②利用する場合はタップ

③タップ

ヒント

口座振替情報の変更について

口座振替の新規口座は、my 楽天モバイルのWebページから登録できます。

月額利用料の詳細を確認する

1

楽天モバイル

請求先住所
XXX-XXXX XXXXXXXX
XXXXXXXXXX
メールアドレス
XXX-XXXX@XXXXXXXX

2020/08/01 0円 (税込)

2020/07/01 - 2020/07/31
支払い済み

利用明細

通話/SMS/データ利用明細

2020/07/01 0円 (税込)

2020/06/01 - 2020/06/30
支払い済み

タップ

2

利用明細

表記の金額は税別です

発行日 2020/08/04 支払い日 2020/08/11

お支払い方法 XXX-XXXX

当月消費税額

請求番号 0000000000

ポイント利用 0ポイント

も、請求書をダウンロード

合計金額

タップ

3

の金額も

| 項目 | 金額 | 税込 |
|---------|--------|--------|
| 基本料金 | 800円 | 800円 |
| オプション料金 | 100円 | 100円 |
| 消費税 | 100円 | 100円 |
| 合計 | 1,000円 | 1,000円 |

契約回線に紐づく請求内訳を確認

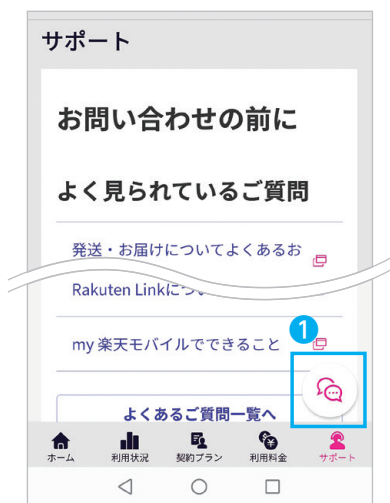
その他、ご請求に関するご質問・回答について

こちらのページにアクセスし、該当するものをお選びください。
<https://r10.to/hVMJh0>





サポート画面でできること



「サポート」では、よくあるご質問や、各種サービスの利用方法をまとめたお客様サポートページ、各相談窓口の電話番号と営業時間を確認することができます。

① チャット相談

チャット感覚で、アドバイザーに問い合わせができます。やりとりの履歴はあとから確認することができます。また、返信をプッシュ通知でお知らせします。

💡 ヒント

チャット相談のアイコンは、サポート画面以外でも表示されます。

お困りごとマニュアル

製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧

<https://r10.to/hfg2kl>



スマホ交換保証プラスのご利用方法 (契約時に加入した方向け)

<https://r10.to/hVELEM>



わからないことがあるときは

スマホ操作遠隔サポート (有料)

オペレータがお客様の画面を遠隔で確認しながら問題解決をサポート

<https://r10.to/hbstaf>



お客様サポート

お困りごとに対するキーワード検索など

<https://r10.to/hlbKpc>



お問い合わせ窓口

よくあるご質問や各窓口を案内しています

<https://r10.to/hbTwJA>



製品を紛失・盗難にあったときは

紛失・盗難時の利用停止・再開は専用ダイヤルまでご連絡ください。

楽天モバイル SIM利用停止・再開 専用窓口

0800-600-0500

(24時間受付 / 年中無休 / 無料)

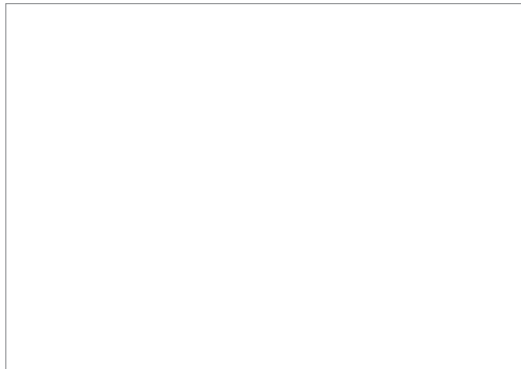
詳しくはこちら

<https://r10.to/hl2Ors>



STEP3用 QRコード

※STEP4では利用しません



Google、Googleロゴ、Google Play、Android、Google Playロゴ、Google Chromeは、GoogleLLCの商標または登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2020年12月10日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。

