重要説明事項

登録番号（電気通信事業者）377 号

楽天モバイル バックアップ SIM 貸与プログラム説明書

（製品端末あり）

本サービスは、楽天モバイル（MNO 携帯電話端末サービス）利用者のうち、当社サービスエリア変更等の理由により一時的にサービスのご利用が困難となっているお客様に対し、通信を補完するための製品端末、SIM カードを無償で貸与するサービスです。ご説明をよく読み、理解した上でお申し込みいただけるようお願い申し上げます。

01 共通事項

01-A 契約について

本サービスは、楽天モバイル（MNO 携帯電話端末サービス）の契約者であり、当社が本サービスの対象者と判断したお客様のみ利用いただけます。本サービスは、本説明書に記載の条件、および楽天モバイルの利用規約等に基づき提供します。利用規約等は下記をご確認ください。

https://mobile.rakuten.co.jp/terms/

01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、対応エリア、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランのデータ使用可能容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- 画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化（製品の画面に適したサイズに画面、動画などを圧縮・変換すること）を行う場合があります。
- 本サービス網全体の輻輳（ふくそう）状態が継続して発生することを避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 楽天モバイルホームページ上に記載の動作確認されていない製品や、製品の状況等によっては、正常に動作しない場合があります。

01-C 提供エリア

- 日本国内において株式会社 NTT ドコモが提供する対象 LTE サービスエリアでご利用いただけます。
- ご利用いただく機器や利用環境（建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ）により利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。

01-D 緊急通報／緊急時の通知

- 緊急通報（110 番、118 番、119 番）に関する制限はございません。

2026 年 10 月 20 日版

02 ご提供プランについて

本サービスでは、以下のバックアップ SIM を提供します。

NTT ドコモ回線／SIM カード

- プラン料金　無料
- 契約事務手数料　無料
- データ容量　20GB/月
- 利用ネットワーク　NTT ドコモ回線
- SIM 種別　音声　SIM カード

- データ容量を使い切った場合、通信速度最大 200kbps
  ※貸与期間中であっても、現在ご契約されている楽天モバイル（MNO 携帯電話端末サービス）は通常通り請求が発生します。詳細は楽天モバイル（MNO 携帯電話端末サービス）の契約書面をご確認ください。
- 国内通話・SMS 料金　無料
- 現在ご契約されている楽天モバイル（MNO 携帯電話端末サービス）から着信転送を受ける場合は料金が発生します。詳細は楽天モバイル（MNO 携帯電話端末サービス）のオプション条件をご確認ください。
  ※一般的な利用を著しく超える大量の通信を発生させる場合、長時間回線を占有するような様態での利用、その他不正な利用の恐れがある場合には利用制限をさせていただく場合があります。

03 貸与条件と返却・利用終了について

03-A 貸与条件と返却について

- 本サービスによる貸与期間は、提供開始日から原則最大 1 年間とします。
- ただし、以下の条件のいずれかを満たした場合に終了します。また、当社の判断により最大 1 年間の期間に関わらず早期に終了または延長する場合がございます。
  - お客様により返却・利用終了のお申し出があったとき
  - お客様の契約住所による楽天モバイル（MNO 携帯電話端末サービス）の利用環境が改善されたことが当社により確認されたとき
  - その他当社が貸与の終了を決定したとき
- 製品端末、SIM カードは貸与品となります。製品端末は、貸与期間終了後は当社への返却が必要です（一部のお客様を除く）。当社より返却キットを送付しますので貸与品が不要となった場合は下記連絡先までご連絡ください。

  ＜連絡先＞

  050-5434-4653 /　受付時間 9:00-17:00（年中無休）

  その他、返却キットへの入れ忘れ等により貸与端末を返却できなかった場合、お客様負担で下記住所までご返却ください。着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。貸与期間終了後一定期間を過ぎても返却いただけない場合、損害金の請求対象となりますのでご注意ください。

2026 年 10 月 20 日版

＜返却先住所＞

〒144-0042

東京都大田区羽田旭町 11 番地1　羽田クロノゲート5階　508 バース

楽天モバイル　バックアップ SIM 貸与プログラム返却係

03-B 解約条件や費用

- 返却期限内に、当社から提供する返送キットを利用して貸与品を返送いただいた場合、費用はかかりません。
- 貸与された端末を返却期限内に返送しなかった場合、紛失、盗難、転売、毀損等した場合には、所定の損害金を請求させていただきます。損害金は、楽天モバイル（MNO 携帯電話端末サービス）に登録のお支払い方法にて、サービス利用料金の請求とあわせて請求させていただきます。

  （違約金：貸与端末 1 台あたり 15,000 円）
- 返却された製品端末に故障、傷、部品の紛失等があった場合も損害金の請求対象となります。

03-C 初期契約解除制度について

- 本サービスにおける電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- お申し込み時に選択した「ご契約内容の通知方法」によって以下のとおり定める起算日から 8 日を経過するまでの間、電話による申し出により本契約の解除を行うことができます。詳細は、「ご契約内容のご案内」の書面をご確認ください。また、電子交付の場合は、メールでお送りしている「ご契約内容のご案内」をご確認ください。

  ＜書面交付の場合＞

  本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

  ＜電子交付の場合＞

  本サービスの提供を開始した日、もしくは後日お送りする「ご契約内容のご案内」のメールをお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。
- 初期契約解除に伴い、当社が損害賠償もしくは違約金を請求することはありません。

04 問い合わせ先について

回線に関するお問い合わせ/初期設定について

TEL: 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～17:00（年中無休）

紛失/盗難によるサービスの利用停止・再開について

TEL:0800-600-0500 / 受付時間 24 時間（年中無休）

2026 年 10 月 20 日版