

# 楽天モバイル 端末貸与プログラム説明書

本プログラムは、楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)利用者のうち、当社サービスエリア変更等の理由により一時的にサービスのご利用が困難となっているお客様に対し、楽天モバイル(ドコモ回線/MVNO 回線サービス)を無償で貸与するプログラムです。ご説明をよく読み、理解した上でお申し込みいただけるようお願い申し上げます。

楽天モバイル ホームページ

<https://mobile.rakuten.co.jp/>

## 01 共通事項

### 01-A 契約について

本サービスは、契約者のみ利用いただけます。本サービスは、本説明書に記載の条件、および楽天モバイル(ドコモ回線)の楽天モバイルサービス利用規約、楽天モバイル SIM サービス利用規約に基づき提供します。利用規約は下記をご確認ください。

<https://mobile.rakuten.co.jp/terms/>

### 01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、対応エリア、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- 詳細は、NTTドコモのホームページでご確認ください。  
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ご契約プランのデータ使用可能容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- 画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化(製品の画面に適したサイズに画面、動画などを圧縮・変換すること)を行う場合があります。
- 本サービス網全体の輻輳(ふくそう)状態が継続して発生することを避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 楽天モバイルホームページ上に記載の動作確認されていない製品や、製品の状況等によっては、正常に動作しない場合があります。

### 01-C 提供エリア

- 日本国内において株式会社NTTドコモが提供するLTE「Xi」のほかFOMAのサービスエリアでご利用いただけず。

- ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)により利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。

## 01-D 緊急通報／緊急時の通知

- 音声通話 SIM では緊急通報(110 番、118 番、119 番)ができますが、データ SIM からは緊急通報を行うことができません。
- 楽天モバイルの製品では、地震や津波、弾道ミサイルの発射などの緊急事態が発生した際に、国から直接情報を知らせる「全国瞬時警報システム(Jアラート)」に対応していません。プッシュ通知型の防災情報アプリをインストールすることで、緊急情報の受信が可能です。

## 01-F18 歳未満の利用等

- 18 歳未満のお客様および弊社指定のお客様については、モバイルルーターの貸し出しとなります。スマートフォン端末はお貸し出しできませんのでご了承ください。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、青少年インターネット環境整備法)」により、利用者が 18 歳未満である際は、保護者にはその旨をお申し出いただく義務があります。
- また保護者には 18 歳未満の利用者(以下、青少年)のインターネット利用環境を把握・管理する努力義務が課されています。

### <18 歳未満の利用について>

- インターネット(無線 LAN によるインターネット接続を含む)のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在しますので、お気をつけください。
- (i) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
- (ii) プロフや SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
- (iii) ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
- (iv) 興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等

# 02 ご提供プランについて

## 02-A ご提供プラン(スマートフォンおよび通話 SIM 貸与対象のお客様)

### 通話 SIM 20GB プラン

- プラン料金 無料
- データ容量 20GB/月

- データ容量を使い切った場合、通信速度最大 1Mbps ※1  
※1 通信が込みあう時間帯(12:00～13:00、18:00～19:00)は最大 300kbps となります。  
※貸与期間中であっても、現在ご契約されている楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)は通常通り請求が発生します。詳細は楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)の契約書面をご確認ください。
- 国内通話・SMS 料金 無料
- 現在ご契約されている楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)から着信転送を受ける場合は料金が発生します。詳細は楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)のオプション条件をご確認ください。  
※一般的な利用を著しく超える大量の通信が発生させる場合、長時間回線を占有するような様態での利用、その他不正な利用の恐れがある場合には利用制限をさせていただく場合があります。

## 02-B ご提供プラン(Wi-Fi ルーター貸与対象のお客様)

### データ SIM(SMS なし)

- プラン料金 無料
- データ容量 30GB/月  
※1 カ月間の合計通信量が「データ容量」を超えた場合、通信速度が最大 200kbps に制限されます。速度制限は翌月 1 日にデータ容量が付与された時点で解除されます。  
※貸与期間中であっても、現在ご契約されている楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)は通常通り請求が発生します。詳細は楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)の契約書面をご確認ください。  
※一部の SIM において異なるプランが適用される場合があります。対象のお客様には当社より事前にご説明をいたします。

# 03 ご返却について

## 03-A 返却方法などについて

- 本プログラムによる貸与は、以下の条件により終了します。
  - お客様により返却のお申し出があったとき
  - お客様の契約住所による楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)の利用環境が改善されたことが当社により確認されたとき
  - その他当社が貸与の終了を決定したとき
- データ通信・通話のサービス提供が停止された端末のご返却は不要でございます。地方自治体の定めに従い、お客様の責任においてお客様ご自身で速やかに処分いただけますようお願い申し上げます。なお、当該端末の処分に関してお客様に発生した損害について、当社は責任を負わないものとします。  
本件についてご不明点、ご質問等ございましたら、お手数ですが以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

### <連絡先>

050-5434-4653 / 受付時間 9:00-17:00 (年中無休)

# 04 問い合わせ先について

## 04-A 問い合わせ先

回線に関するお問い合わせ/初期設定について

TEL: 050-5434-4653 / 受付時間 9:00~17:00(年中無休)

製品の設定・操作方法/故障について

各製品メーカー窓口へご連絡をお願いいたします。

FUJITSU	富士通スマートフォン修理・相談窓口	050-3152-2799	9:00~18:00※システムメンテナンス日などを除く
HUAWEI	ファーウェイコールセンター	0120-798-288	9:00~20:00
ASUS	ASUS コールセンター	0800-123-2787 (固定電話) 0570-783-886 (携帯電話/有料)	9:00~19:00
SHARP	シャープデータ通信サポートセンター	050-5846-5418	10:00~17:00※12/31、1/1を除く
NEC	Aterm インフォメーションセンター	0570-550777	9:00~18:00(平日) 9:00~17:00(土)※祝日、年末年始、指定の定休日を除く 10:00~17:00(日)
ONKYO	ONKYO SIM フリースマートフォンコールセンター	050-3388-9428	10:00~18:00(平日)
HTC	HTC サービスセンター	0800-000-0117	10:00~19:00(平日)
OPPO	OPPO カスタマーサポート	0570-00-6776	10:00~19:00

LG	LG カスタマーセンター	0120-011-167	9:00~18:00※土日祝・年末年始は除く
SAMSUNG	Galaxy カスタマーサポートセンター	0120-363-905	9:00~20:00(年中無休)
SONY	ソニーモバイル・スマートフォン相談窓口	050-3754-9013 (有料)	10:00~18:00(平日) 10:00~17:00(土・日・祝日)

紛失/盗難によるサービスの利用停止・再開について

TEL:0800-600-0500 / 受付時間 24 時間(年中無休)