

楽天モバイル 端末貸与プログラム説明書

本プログラムは、楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)利用者のうち、当社サービスエリア変更等の理由により一時的にサービスのご利用が困難となっているお客様に対し、楽天モバイル(ドコモ回線/MVNO 回線サービス)を無償で貸与するプログラムです。ご説明をよく読み、理解した上でお申し込みいただけるようお願い申し上げます。

楽天モバイル ホームページ

<https://mobile.rakuten.co.jp/>

01 共通事項

01-A 契約について

本サービスは、契約者のみ利用いただけます。本サービスは、本説明書に記載の条件、および楽天モバイル(ドコモ回線)の楽天モバイルサービス利用規約、楽天モバイル SIM サービス利用規約に基づき提供します。利用規約は下記をご確認ください。

<https://mobile.rakuten.co.jp/terms/>

01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、対応エリア、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- 詳細は、NTTドコモのホームページでご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ご契約プランのデータ使用可能容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- 画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化(製品の画面に適したサイズに画面、動画などを圧縮・変換すること)を行う場合があります。
- 本サービス網全体の輻輳(ふくそう)状態が継続して発生することを避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 楽天モバイルホームページ上に記載の動作確認されていない製品や、製品の状況等によっては、正常に動作しない場合があります。

01-C 提供エリア

- 日本国内において株式会社 NTTドコモが提供するLTE「Xi」のほか FOMA のサービスエリアでご利用いただけます。
- ご利用いただく機器や利用環境(建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ)により利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。

01-D 緊急通報／緊急時の通知

- 音声通話 SIM では緊急通報(110 番、118 番、119 番)ができますが、データ SIM からは緊急通報を行うことができません。
- 楽天モバイルの製品では、地震や津波、弾道ミサイルの発射などの緊急事態が発生した際に、国から直接情報を知らせる「全国瞬時警報システム(Jアラート)」に対応していません。プッシュ通知型の防災情報アプリをインストールすることで、緊急情報の受信が可能です。

01-F18 歳未満の利用等

- 18 歳未満のお客様および弊社指定のお客様については、モバイルルーターの貸し出しとなります。スマートフォン端末はお貸し出しできませんのでご了承ください。

02 ご提供プランについて

02-A ご提供プラン(スマートフォンおよび通話 SIM 貸与対象のお客様)

通話 SIM 20GB プラン

- プラン料金 無料
- 契約事務手数料 無料
- データ容量 20GB/月
- データ容量を使い切った場合、通信速度最大 1Mbps ※1
※1 通信が込みあう時間帯(12:00～13:00、18:00～19:00)は最大 300kbps となります。
※貸与期間中であっても、現在ご契約されている楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)は通常通り請求が発生します。詳細は楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)の契約書面をご確認ください。
- 国内通話・SMS 料金 無料
- 現在ご契約されている楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)から着信転送を受ける場合は料金が発生します。詳細は楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)のオプション条件をご確認ください。
※一般的な利用を著しく超える大量の通信を発生させる場合、長時間回線を占有するような様態での利用、その他不正な利用の恐れがある場合には利用制限をさせていただく場合があります。

02-B ご提供プラン(Wi-Fi ルーター貸与対象のお客様)

データ SIM(SMS なし)

- プラン料金 無料
- 契約事務手数料 無料
- データ容量 30GB/月
※1 カ月間の合計通信量が「データ容量」を超えた場合、通信速度が最大 200kbps に制限されます。速度制限は翌月 1 日にデータ容量が付与された時点で解除されます。

※貸与期間中であっても、現在ご契約されている楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)は通常通り請求が発生します。詳細は楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)の契約書面をご確認ください。

※一部の SIM において異なるプランが適用される場合があります。対象のお客様には当社より事前にご説明をいたします。

03 ご返却について

03-A 返却方法などについて

- 本プログラムによる貸与は、以下の条件のいずれかを満たした場合に終了します。
 - お客様により返却のお申し出があったとき
 - お客様の契約住所による楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)の利用環境が改善されたことが当社により確認されたとき
 - その他当社が貸与の終了を決定したとき
- 製品端末、SIM カードは貸与品となります。製品端末は、貸与期間終了後は当社への返却が必要です(一部のお客様を除く)。当社より返却キットを送付しますので貸与品が不要となった場合は下記連絡先までご連絡ください。

＜連絡先＞

050-5434-4653 / 受付時間 9:00-17:00 (年中無休)

その他、返却キットへの入れ忘れ等により製品端末を返却できなかった場合、お客様負担で下記住所までご返却ください。着払いの場合はお受けいたしかねますのでご注意ください。貸与期間終了後一定期間を過ぎても返却いただけない場合、損害金の請求対象となりますのでご注意ください。

＜返却先住所＞

〒144-0042

東京都大田区羽田旭町 11 番地1 羽田クロノゲート5階 508 バース

楽天モバイル 端末貸与プログラム返却係

03-B 解約条件や費用

- 返却期限内に、当社から提供する返送キットを利用して製品端末を返送いただいた場合、費用はかかりません。
- 貸与された製品端末を返却期限内に返送しなかった場合、紛失、盗難、転売、毀損等した場合には、所定の 損害金を請求させていただきます。損害金は、楽天モバイル(MNO 携帯電話端末サービス)に登録のお支払い方法にて、サービス利用料金の請求とあわせて請求させていただきます。
(違約金:製品端末 1 台あたり 15,000 円)
- 返却された製品端末に故障、傷、部品の紛失等があった場合も損害金の請求対象となります。

04 問い合わせ先について

04-A 問い合わせ先

回線に関するお問い合わせ/初期設定について

TEL: 050-5434-4653 / 受付時間 9:00～17:00(年中無休)

製品の設定・操作方法/故障について

各製品メーカー窓口へご連絡をお願いいたします。

HUAWEI	ファーウェイコールセンター	0120-798-288	9:00～20:00
ASUS	ASUS コールセンター	0800-123-2787 (固定電話) 0570-783-886 (携帯電話／有料)	9:00～19:00
SHARP	シャープデータ通信サポートセンター	050-5846-5418	10:00～17:00※12／31、1／1を除く
NEC	Aterm インフォメーションセンター	0570-550777	9:00～18:00(平日) 9:00～17:00(土)※祝日、年末年始、指定の定休日を除く 10:00～17:00(日)
ONKYO	ONKYO SIM フリースマートフォンコールセンター	050-3388-9428	10:00～18:00(平日)
HTC	HTC サービスセンター	0800-000-0117	10:00～19:00(平日)
OPPO	OPPO カスタマーサポート	0570-00-6776	10:00～19:00
LG	LG カスタマーセンター	0120-011-167	9:00～18:00※土日祝・年末年始は除く
SAMSUNG	Galaxy カスタマーサポートセンター	0120-363-905	9:00～20:00(年中無休)
SONY	ソニーモバイル・スマートフォン相談窓口	050-3754-9013 (有料)	10:00～18:00(平日) 10:00～17:00(土・日・祝日)
FCNT	FCNT サポートセンター	0120-466-966	9:00～17:00(土日祝日、FCNT 指定の休業日を除く)

紛失/盗難によるサービスの利用停止・再開について

TEL:0800-600-0500 / 受付時間 24 時間(年中無休)