

## Rakuten Link コミュニケーションサービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、楽天モバイル株式会社（以下「当社」といいます。）が「Rakuten Link」の名称で提供するサービスのうち、コミュニケーション機能（以下「本サービス」といいます。）の利用につき、本サービスの利用者（以下「本サービス利用者」といいます。）が遵守すべき事項を定めたものです。

### 1. （規約の適用）

1. 当社は、本サービスの提供に関して本規約の上位規約、下位規約、ガイドライン、ヘルプ等を定めることがあります。本サービス利用者は、本規約並びにかかる上位規約、下位規約、ガイドライン、及びヘルプ等（以下「本規約等」といいます。）を遵守するものとします。
2. 本サービスの利用希望者が、本規約等に同意して本サービスの利用を開始した時点で、本規約等に基づき当該希望者と当社との間に契約（以下「利用契約」といいます。）が成立するものとします。
3. 本サービスの利用希望者が本規約等の内容に同意していただけない場合、当該利用希望者は、本サービスを利用することはできません。また、当社が本サービス利用者に本規約等への同意を求めた場合において、本サービス利用者がかかる本規約等の内容に同意いただけない場合も、当該本サービス利用者の利用契約は自動的に終了し、その後当該本サービス利用者は、本サービスを利用することはできません。

### 2. （用語の定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

#### （1）メッセージ：

本サービスにおいてパケット通信により送受信することができる、文字、写真、動画、音声、位置情報を示す地図データ、その他当社が別途指定する内容の総称をいいます。

#### （2）プロフィール情報：

本サービスにおいて本サービス利用者が任意で登録する、プロフィール写真、氏名、電話番号その他の情報をいいます。

#### （3）ユーザー情報：

プロフィール情報、留守番電話メッセージ、通話履歴、メッセージ履歴、オンライン会議履歴をいいます。

#### （4）位置情報：

本サービス利用者が利用する端末の本サービス提供に係る専用アプリ（以下

「本アプリ」といいます。) 内の地図上で選択した場所の住所をいいます。

### 3. (本サービスの内容等)

1. 本サービスは、次の各号に掲げる機能を提供することを主な内容とし、その詳細及びその他の機能等は、本サービスに係る情報を掲載する当社の Web サイト <<https://mobile.rakuten.co.jp>> (以下「本サービスサイト」といいます。) 又は本アプリ上に定めるとおりとします。
  - (1) 通話機能 (送信・受信・通話履歴)
  - (2) メッセージ送受信機能 (本アプリ間・SMS 間)
  - (3) ビデオ通話機能 (送信・受信)
  - (4) オンライン会議機能
  - (5) その他当社が提供する機能
2. の機能により、本アプリの連絡先に表示された携帯電話番号について本サービスを利用中である場合、利用中であることの表示 (以下「ケイパビリティ表示」といいます。) をいたします。
3. 本サービスの利用にあたり、本サービス利用者が任意で登録したプロフィール情報は、他の本サービス利用者のうち本アプリの連絡先に表示された者、並びに本サービス利用者がメッセージを送信した送信先の相手にのみ公開されます。
4. 当社は、本サービスサイト又は本アプリ上に当社、当社グループ又は第三者の広告を掲載する場合があります。

### 4. (本サービスの利用条件)

1. 本サービスの利用には、本サービスに対応した端末 (以下「対応端末」といいます。) 及び本アプリが必要となります。
2. 本サービスの利用には、対応端末内の当社が別途指定する機能へのアクセス権限の許可を行っていただく必要があります。
3. 本サービス利用者は、他の本サービス利用者に対して、自らについてのケイパビリティ表示が行われることを認識のうえ、本サービスを利用するものとします。

### 5. (利用料)

1. 本サービス利用者が別途合意する場合、本サービス又は本アプリの利用に関して、本サービス利用者に当社に対する料金等の支払い義務が発生する場合があります。
2. 前項の支払いは、両者別途合意する場合を除き、本サービス利用者が本サービスを利用するために必要な本サービス利用者と当社との間の楽天モバイル回線契約に定める当該楽天モバイル回線契約の利用料の支払いに関する規定が準用されるものとします。

## 6. (利用上の制限)

1. ご利用の通信環境又は送信先の相手の通信環境等により、本サービスの提供を十分に受けられない場合があります。
2. 通信環境、ご利用の端末によっては、位置情報が正しく取得できず、当該位置情報に基づき作成される地図データに誤りがある場合があります。
3. 通話が連続して長時間にわたるなど、当社設備に影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。
4. その他、当社が必要と判断する場合、当社は本サービス利用者による本サービスの利用に合理的に必要な範囲で制限を設けることができます。

## 7. (禁止事項)

1. 本サービス利用者は、本サービスの利用に関して、次の各号に掲げる行為及びこれらに該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 本規約等に違反する行為
  - (2) 法令に違反する行為
  - (3) 本サービスにおいて利用するサーバー、コンピュータ等に過度の負担を及ぼす行為
  - (4) 本サービスを利用して同一又は類似のメッセージを不特定多数の相手に送信する行為(当社の認めたものを除きます。)、その他当社がスパムと判断する行為
  - (5) 本アプリに影響を与えるツールの利用、作成、販売その他関与をする行為
  - (6) 当社、当社グループ、提携事業者その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し又は流布する行為
  - (7) 本アプリについて、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他本アプリを解析する行為
  - (8) 本サービスにより利用する情報を改ざん又は消去する行為
  - (9) 第8条(知的財産権等)第2項及び第3項に違反する行為
  - (10) 当社又は第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害する恐れのある行為
  - (11) 本人の同意を得ず、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為
  - (12) 当社若しくは第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
  - (13) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為

とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

(14) 以下に掲げる通話機能に関する行為

イ) 本サービス利用者の保有する通信設備などに接続して利用する、又はソフトウェアなどによる自動発信を行うこと（いずれも当社があらかじめ承諾した場合を除きます）

ロ) 通信の媒介、転送機能の利用、又は他社が提供するサービスへの接続などを通じて、通信による直接収入を得る目的で利用すること

ハ) 通信以外の用途で利用すること

(15) 本サービスを本サービス利用者本人以外の第三者に利用させる行為

(16) 本サービスを第三者になりすまして利用する行為

(17) 詐欺等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為

(18) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為

(19) 通信契約の規定に違反する行為

(20) 前各号の行為を助長、強制、幫助又は勧誘する行為

(21) その他前各号に準じる違反行為で、当社が禁止、又は不適切と合理的に判断できる行為

8. (本サービスの中断・終了及び変更)

1. 当社は、次の各号の一に該当する場合には、本サービス利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断することができるものとします。その際、本サービス利用者に損害が発生した場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

(1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合

(2) システム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物等を含みます。）の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合

(3) 火災、停電等により本サービス又は本アプリの提供ができなくなった場合

(4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービス又は本アプリの提供ができなくなった場合

(5) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービス又は本アプリの提供ができなくなった場合

(6) 法令又はこれに基づく措置により本サービス又は本アプリの提供ができなくなった場合

(7) その他、運用上又は技術上当社が本サービス又は本アプリの一時的な中断を必要と判断した場合

2. 当社は、任意の理由により、いつでも本サービスの全部又は一部を終了又は変更できるものとします。当社は、本サービスの終了及び変更による損害について、本サービス利用者及び第三者に対して責任を負わないものとします。
  3. 当社は、前項により本サービスの終了又は変更を行う場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により、本サービス利用者に情報提供を行うものとします。
9. (知的財産権等)
1. 本サービスに関連して又は本サービスを通じて、当社又は第三者から本サービス利用者に提供されるコンテンツ等（以下「本サービスコンテンツ等」といいます。）に係る著作権等の知的財産権その他一切の権利は、当社又は本サービスコンテンツ等を提供する第三者に帰属します。利用契約の締結は、本サービス利用者に対してこれらに関する何らの権利を移転するものではなく、本サービス利用者は、利用契約に基づく本サービスの利用に必要な範囲に限って、本サービスコンテンツ等を使用することができるものとします。
  2. 本サービス利用者は、本サービスコンテンツ等について、複製、公衆送信（自動公衆送信の場合にあっては、送信可能化を含む）、伝達、譲渡、貸与、変形、翻案等の利用を行うなど、前項に定める範囲を超えて利用し、又は使用する行為をしてはなりません。
  3. 本サービス利用者は、本サービスコンテンツ等に付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、又は変更する行為をしてはなりません。
10. (個人情報の取扱いについて)
- 当社は、本サービスの提供にあたり、本サービス利用者から取得する個人情報を、当社が定める「Rakuten Link コミュニケーションサービスに関する個人情報の取扱いについて」 < <https://corp.mobile.rakuten.co.jp/privacy/> >（当社がその URL を変更した場合は変更後の URL とします。）に従い、取り扱います。
11. (利用停止)
1. 当社は、本サービス利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断したときは、本サービス利用者による本サービスの全部又は一部の利用を停止することができるものとします。
    - (1) 当社が定める一定期間内に本サービスの利用が一度もないとき
    - (2) 第7条（禁止事項）の規定に違反したとき
    - (3) その他本規約等に違反したとき

## 12. (当社が行う利用契約の解除)

当社は、本サービス利用者が次の各号の一に該当すると判断したときは、利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

- (1) 第7条(禁止事項)により当社が禁止する行為を行ったとき
- (2) 第10条(利用停止)により本サービスの利用を停止されたにもかかわらず、利用停止の原因となった事由が改善される見込みがないと認められるとき
- (3) 当社に重大な危害又は損害を及ぼしたとき
- (4) その他本サービスの提供を継続できないと認められる相当の事由があるとき

## 13. (損害賠償の制限)

1. 当社が本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由によりその提供をしなかった場合の当社が負う損害賠償責任の範囲等は、通信契約の規定に準じます。
2. 前項の場合以外の場合において、当社が本サービス利用者に対して損害賠償責任を負うときであっても、当社が本サービス利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害(逸失利益を除く。)に限られるものとします。
3. 当社の故意又は重大な過失により本サービス利用者に損害を与えた場合は、前項の定めは適用しません。

## 14. (責任)

1. 当社は、本サービスについて、本サービス利用者の特定の利用目的への適合性、利用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性、即時性等について何ら保証するものではなく、これらに関連して本サービス利用者には損害が生じたとしても責任を負いません。
2. 当社は、本サービス利用者の本サービスの利用に係るユーザー情報のバックアップ等を行う義務を負わず、本サービス利用者が自己の責任でこれを行うものとし、当社は、ユーザー情報の消失により本サービス利用者には損害が生じたとしても責任を負いません。
3. 当社は、本サービス利用者が第三者に本サービス又は本アプリを利用・使用させることにより、本サービス利用者又は第三者が被った損害について、責任を負いません。
4. 本サービス利用者による本サービス又は本アプリの利用・使用について、プライバシーその他の権利を侵害している、又はその可能性があるとして、本サービス利用者又は当社と第三者との間で問い合わせ、苦情、紛争等が発生した場合は、本サービス利用者の費用と責任において当該紛争を解決するものとし、当社は責任を負いません。

5. 本サービス利用者が本規約等に違反して本サービス又は本アプリを利用・使用したことにより、第三者との間で紛争等が生じた場合は、本サービス利用者の費用と責任において当該紛争等を解決するものとし、当社は責任を負いません。
6. 前二項の場合において、当社が被った損害（合理的な弁護士費用を含む。）があるときは、本サービス利用者は、これを賠償するものとし、
7. 本サービスを通じて利用者に表示又は送信される第三者のコンテンツ（広告、メッセージ、本サービス外の Web サイト等へのリンクを含みますがこれに限りません。）について、当社は一切の責任を負いません。

#### 15. （通知）

1. 当社は、本サービスに関する本サービス利用者への通知を、次の各号のいずれかの方法により行うことができるものとし、
  - (1) 本サービス利用者が当社に届け出ている氏名、名称、住所、請求書の送付先等への郵送による通知
  - (2) SMS による通知
  - (3) その他当社が適当と判断する方法
2. 前項各号に掲げる方法による本サービス利用者への通知は、当社が前項に定める通知を発した時点になされたものとみなします。
3. 当社は、第 1 項各号に掲げる方法のほか、本サービスサイト又は本アプリ上にその内容を掲載することをもって、本サービスに関する本サービス利用者に対する通知に替えることができるものとし、この場合、当社が当該通知内容を本サービスサイト又は本アプリ上に掲載した時点をもって当該通知が本サービス利用者に対しなされたものとみなします。

#### 16. （残存効）

利用契約が終了した後も、第 7 条（禁止事項）、第 9 条（知的財産権等）、第 10 条（個人情報の取扱いについて）、第 13 条（損害賠償の制限）、第 14 条（責任）、本条、第 17 条（規約の変更）、第 18 条（合意管轄）及び第 19 条（準拠法）の定めはなお有効に存続するものとし、

#### 17. （規約の変更）

1. 当社は、本規約等を改定できるものとし、本規約等改定後は、改定後の本規約等を適用するものとし、
2. 当社は、前項により本規約の改定を行う場合、その影響及び本サービス又は本アプリの運営状況などに照らし、適切な時期及び適切な方法により、本サービス利用者に情報提供を行うものとし、

18. (合意管轄)

本サービス利用者と当社の間で本サービスに関連して訴訟の必要が生じた場合、当社  
の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

19. (準拠法)

本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

制定日：2019年10月13日

改訂日：2020年3月1日

改定日：2020年6月15日

改定日：2022年6月20日

改定日：2022年12月5日

改訂日：2023年5月24日