

特定商取引法に基づく表記

運営者情報

運営会社	楽天モバイル株式会社
運営責任者	有村 茂隆
所在地	〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号楽天クリムゾンハウス
連絡先	楽天モバイル株式会社 コミュニケーションセンター ◆TEL：0800-600-4444（受付時間 9:00～17:00）
電子メールで広告する場合のメールアドレス	以下ドメインからメールを送信します。 mobile.rakuten.co.jp emagazine.rakuten.co.jp

製品について

※価格は全て税込です

製品代金	楽天モバイルのスマートデバイス（端末等）、SIM カード、アクセサリ等の代金については、各製品の詳細ページをご参照ください。 (https://network.mobile.rakuten.co.jp/) ※一部サービスでは SIM カード代金にデータ通信料を含めております。
製品代金以外に必要な料金	楽天モバイルの月額料金手数料等が必要となります※。またご利用状況に応じて、通信料、オプションサービス月額料金をお支払いいただきます。 (https://network.mobile.rakuten.co.jp/) ※一部サービスでは月額料金手数料等はお支払い不要です。 ※代金引換を選択された場合は製品合計額に伴い、下記の代金引換手数料をお支払いいただきます。 製品合計額 ～10,000 円未満の場合 330 円 製品合計額 ～30,000 円未満の場合 440 円 製品合計額 ～100,000 円未満の場合 660 円 製品合計額 ～300,000 円未満の場合 1,100 円 製品合計額は、端末購入費＋アクセサリ購入費＋送料の合計の税込金額です。 製品合計額によって代金引換手数料が変わります。 ※スマートデバイス（端末等）、SIM カードについては送料無料で。 アクセサリ等については宅配便で配送する場合は 900 円をお支払いいただきます。
製品引渡し時期	・ 当社または楽天モバイル公式 楽天市場店からお申し込み後、1 日～3 日で当社が指定する配送業者より製品をお届けいたします。 ・ お申し込み内容の不備や登録審査状況、または品切れ・品不足などにより商品発送にお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。 商品をご契約の住所へお届けします。 なお、商品の配送先は日本国内に限らせていただきます。

製品代金のお支払い方法及び時期	・クレジットカード払いのお支払時期は、クレジットカードの定めによります。※デビットカードは楽天銀行のカードのみご利用いただけます。 ・代金引換のお支払時期は商品到着時です。
不良品の交換について	配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた商品または不備のある製品が到着した場合は交換させていただきます。 ※不良品の際は製品到着から 14 日以内にご連絡ください。 ご連絡なき場合には交換いたしません。
お客様都合による返品条件	お申し込みの後、お客様の都合により製品を返品することはできません。
お申し込みの承諾について	お申し込み後、当社にて審査を実施します。当該審査完了をもって商品等ご購入の契約成立とさせていただきます。ただし、当社所定の条件に該当する場合にはお申し込みをキャンセルさせていただく可能性がございますので、あらかじめご了承ください。キャンセルとなった場合は、ご登録のメールアドレス宛にご連絡いたします。
初期契約解除に伴う返品	初期契約解除を行った場合でも、当社はプラン料金を解除日までにご利用いただいたデータ利用量に対応する金額で請求いたします。また、解除日までご利用になられたデータチャージを含む通信料、通話料、および契約解除日までのオプションサービス等の月額料金の日割り料金、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求いたします。なお、製品およびアクセサリは初期契約解除の対象外のため、ご返却は不要です。ご購入代金及び配送料は返還いたしません。
返品送料	送料はお客様負担とさせていただきます。 （配送途中の事故による汚れ・破損・傷等が生じた場合など、不良品の交換に伴う返品の場合、送料は当社負担とさせていただきます。） 代引引換の際には、代金引換払い手数料の返金はいたしかねます。

2025年10月9日現在