

楽天モバイルWiFiスポット重要事項説明書

- 本重要事項説明書は、楽天モバイル株式会社が提供する公衆無線LANサービスを利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
- 本サービスの利用にあたっては、「楽天モバイルWiFiスポット利用規約」が適用されます。利用規約は以下をご確認ください。
<https://r10.to/h5KUQJ>
- 本サービスは、ご契約者のみ利用※1できます。
- ご契約者が「楽天モバイル通信サービス契約約款」または「楽天モバイル通信サービス(5G)契約約款」を適用されている場合、商用目的の利用はできません。

※1 ご契約者が「楽天モバイル法人のお客さま通信サービス契約約款」または「楽天モバイル法人のお客さま通信サービス(5G)契約約款」を適用されている場合、当社の事前の承認により所定の約款に基づく条件でご契約者が本サービスを利用させている利用者也利用できます。

名称	楽天モバイルWiFiスポット
種類	公衆無線LANサービス
月額利用料	0円
通信品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスが利用できない場合があります。 2. 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。サービスエリアによっては、利用する通信の種類により、速度が制限される場合があります。 3. データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、または利用する製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。 4. お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、ほかの機器への接続等、大容量の通信を発生させ、ほかのお客様への公平なサービス提供に支障をきたすおそれのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等)を行うことがあります。 5. 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。 6. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外では利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。 7. 当社が動作検証した製品以外での通信は保証されません。 8. 古いOS(基本ソフト)を使用していると、ウイルス感染のリスクが高くなります。常に最新のOSに更新することをおすすめいたします。
利用可能なエリア	<ul style="list-style-type: none"> ●利用できるエリアは以下をご確認ください。 https://r10.to/hFJXWI ●利用する機器により利用可能なサービスエリアが制限される場合があります。
通話	<ul style="list-style-type: none"> ●本サービスに接続中であっても、楽天モバイル通信サービスでご契約の電話番号にて、OS標準の通話アプリでの通話が利用できます。ただし、楽天モバイル通信サービスの電波で通信できない場合、OS標準の通話アプリでの通話および緊急通報(110番、118番、119番)は利用できません。

<p>禁止行為について</p>	<p>当社は、以下の行為を禁止しています。ご契約者の意図にかかわらず、本サービスの利用時に以下の禁止行為に該当した場合には、予告なく、本サービスの利用を停止する場合がございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●当社または第三者の不利益につながる行為、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為 ●当社のサービス運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為 ●当社の設備、機器等を毀損する、または損害を与えるおそれのある行為 ●通常想定される利用状態を超えて、大量の通信を発生させる行為 ●本サービスを通じて、法令等に定める事前の同意等を得ず、他人に広告、宣伝もしくは勧誘する行為 ●他人になりすまして各種サービスを利用する行為 ●ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信・掲載等拡散する行為 ●上記のほか、上記のいずれかに準ずる行為、および法令、当社規約、公序良俗に違反する行為
<p>解約</p>	<p>楽天モバイルの通信サービスを解約されたときに、自動的に解約となります。</p>
<p>サービス提供者 (電気通信事業者)</p>	<p>楽天モバイル株式会社</p>

問い合わせ先

<個人のお客様>

当社Webサイトのサポートページよりチャット相談にてお問い合わせください。

受付時間 9:00~23:00 (最終受付:22:30)

<法人のお客様>

お電話にてお問い合わせください。

0800-805-1100

受付時間 9:00~17:00