

楽天モバイル WiFi スポット利用規約

第1章 総則

第1条 (本規約の適用)

1. 楽天モバイル WiFi スポット利用規約（以下「本規約」といいます。）は、利用者による本サービス（次条に定めます。）の利用にあたり適用されるものとします。
2. 本サービスの利用にあたり、本規約のほか、楽天モバイル株式会社（以下「当社」といいます。）が別途定める通信サービス契約約款（次条に定めます。）の契約者である利用者については、当該利用者に適用される通信サービス契約約款が適用されるものとします。
3. 本規約に定める内容と通信サービス契約約款との間に齟齬が生じた場合、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
4. 当社は、当社ホームページでの告知等その他当社所定の方法にて利用者に通知することにより本規約を変更することがあります。その場合、本サービスの提供条件は変更後の規定によるものとします。

第2条 (用語の定義)

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「本サービス」とは、提供区域において無線 LAN 機器、無線回線および無線基地局設備等の電気通信設備を使用してインターネット接続を行う「楽天モバイル WiFi スポット」を当社が利用者に提供する電気通信サービスをいいます。
- (2) 「利用契約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づく当社との契約をいいます。
- (3) 「申込者」とは、第5条に定める要件を満たす方のうち、当社の定める方法により利用契約の申込をした者をいいます。
- (4) 「利用者」とは、申込者のうち、当社との間で利用契約が成立した者をいいます。
- (5) 「提供区域」とは、無線基地局設備取扱所において無線基地局設備から電波の届く範囲をいい、詳細は別紙1に定めます。
- (6) 「無線基地局設備」とは、無線回線を收容するために設置される交換設備（その交換設備に接続される設備を含みます。）をいいます。
- (7) 「無線基地局設備取扱所」とは無線基地局設備を設置する場所として当社又は当社が指定する第三者が指定する取扱所をいいます。

- (8) 「無線 LAN 機器」とは、当社または当社が指定する第三者の無線基地局設備と通信する機能を有し、提供区域において使用される利用者のアンテナ設備および無線送受信装置をいいます。
- (9) 「無線回線」とは、無線基地局設備と無線 LAN 機器との間に設置される電気通信回線をいいます。
- (10) 「電気通信サービス」とは、電気通信設備を使用して他人の通信を媒介し、または電気通信用設備を他人の通信の用に供することをいいます。
- (11) 「通信サービス契約約款」とは、楽天モバイル通信サービス契約約款、楽天モバイル通信サービス（5G）契約約款、楽天モバイル法人のお客さま通信サービス契約約款、または楽天モバイル法人のお客さま通信サービス（5G）契約約款のうち、利用者に適用されるものをいいます。
- (12) 「位置情報」とは、提供区域において、ご利用の無線 LAN 機器がどの無線基地局設備の付近にあるかを示す情報をいいます。

第2章 利用契約

第3条 （利用契約の単位）

当社は、申込者の通信サービス契約約款に基づく電気通信サービス契約1回線ごとに1つの利用契約を締結します。この場合、1つの利用契約により本サービスを利用できる利用者は、当該回線契約者（法人の場合は当該回線を利用する者）1人に限られます。

第4条 （申込の方法）

本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容に同意のうえ、当社の定める方法により利用契約の申込みを行う必要があります。

第5条 （申込の資格・条件と契約の成立）

1. 申込者は、次のすべてを満たす必要があります。
 - (1) 通信サービス契約約款に基づき当社が提供する電気通信サービスの利用に関する契約を、当社と締結していること。
 - (2) 当社との当該電気通信サービスの利用に関する契約において、本サービスの利用が可能な無線 LAN 機器（当社が指定する SIM 認証に対応したものに限り、）を利用していること。

2. 当社は前条の申込みがあった場合は、前項各号をすべて満たす場合に限り当該申込みを承諾するものとし、申込みの承諾をもって申込者と当社との間において利用契約が成立するものとします。

第3章 サービスの提供

第6条 （本サービスの提供区域）

1. 当社は、別紙1の提供区域において本サービスを提供します。
2. 利用者は、提供区域は追加、削除等により変更される可能性があること、および当該提供区域の変更に関し当社は何らの責任も負うものではないことを予め承諾します。

第7条 （無線回線による制約）

本サービスにおいては、次の各号の理由により、無線回線を利用した通信の伝送速度が低下もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または本サービスが全く利用できない状態となることがあります。

- (1) 無線回線に係る回線距離および無線基地局設備の設備状況
- (2) 他の電気通信サービスに係る電気通信回線設備からの信号漏洩による電波障害および電波干渉等
- (3) 電気製品および特殊医療機器等からの電磁波等の発生による電波障害および電波干渉等
- (4) 遮蔽物による電波障害
- (5) 無線 LAN 機器の故障

第8条 （利用の制限）

1. 当社または無線基地局設備を設置する者として当社が指定する第三者は、技術上やむを得ない理由等により、事前の通知なく、無線基地局設備の点検または全部もしくは一部を移設、増設もしくは減設することがあります。この場合、提供区域であっても本サービスの提供を行うことができなくなる場合があります。
2. 無線基地局設備には同時接続可能数に限りがあるため、最大同時接続数を超えた場合は利用できません。また、同時に接続する利用者の利用状況等により最大同時接続数が異なる場合があります。
3. 利用者が本サービスを通じて閲覧しようとする情報のアドレスが、児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が提供する児童ポルノアドレスリストに該当する場合、本

サービスにおいて提携している他事業者が当該情報の閲覧を制限することがあります。また、当該他事業者が児童ポルノに該当するとして閲覧を制限した情報は、本サービスにおいても閲覧が制限されることがあります。

4. 無線 LAN 機器の機種によっては、一部の提供区域で本サービスをご利用できない場合があります。
5. 当社は、別途定める無線基地局設備に係る業務区域において、利用者が通信を行う場合に、当社が別途定めるソフトウェアまたは通信プロトコルに係る通信等を制限することがあります。
6. 当社は、本条に規定する通信の制限のために必要となる通信に係る情報の収集、分析および蓄積を行う場合があります。
7. 当社は、利用者が本規約または通信サービス契約約款に違反する行為を行った場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合、当該利用者による本サービスの利用を拒否または停止することができるものとします。

第9条（通知）

当社は、当社が利用者に別途提供するメールサービス（SMS/MMS）を通じて、利用者に本サービスに関する情報を配信することができるものとします（配信された情報を閲覧する際に通信料がかかる場合があります。）。

第4章 利用料金等

第10条（利用料金等）

本サービスの利用に係る料金は無料とします。

第5章 利用者の責務等

第11条（サービスの利用）

1. 利用者は、本サービスの利用およびその結果につき一切の責任を負うものとします。万一、利用者による本サービスの利用に関連しまたは起因して、他の利用者または第三者から当社に対して何らかの請求、訴訟その他の紛争が生じた場合、当該利用者は、自らの費用と責任において当該紛争を解決し、当社に経済的負担が生じた場合にはこれを賠償するものとします。
2. 無線基地局設備取扱所によっては、利用場所や営業日、営業時間により本サービスの利用が制限されることがあります。また、無線基地局設備取扱所以外の場所において、本サービスを利用してはならないものとします。

第12条（禁止事項）

1. 利用者は本サービスの利用にあたって通信サービス契約約款に定める不適切な行為を行ってはならないものとします。
2. 前項に規定する行為があったと当社が認めた場合、当社はいつでも利用契約を解除することができます。
3. 利用者が本サービスを利用することができる無線 LAN 機器は、当社が別紙2において指定するものに限るものとします。

第13条（無線 LAN 機器の管理等）

1. 利用者は、本サービスを利用するために必要な無線 LAN 機器を、自己の費用と責任をもって維持するものとします。
2. 利用者は、本サービスが、公衆の場における無線回線を用いたサービスであることに鑑み、無線 LAN 機器に適切なセキュリティ対策を施す等、自己の費用と責任において十分な注意を払うものとします。
3. 利用者が本サービスを利用できなかった場合または第三者より被害を受けた場合であっても、当社は一切責任を負わず、また料金等の減額・返還等には応じないものとします。

第6章 本サービスの停止等

第14条（利用者側事由による提供停止）

利用者が、通信サービス契約約款に基づき当社が提供する電気通信サービスの利用に関する契約において、利用停止または契約解除となった場合、当社は、当該利用者に対する本サービスの提供も停止または終了します。

第14条の2（本サービスの変更）

当社は、自らの判断により、利用者に対し何ら通知等することなく、本サービスの全部または一部を変更することができるものとします。

第15条（免責）

1. 当社は、本サービスが無償で提供される性質上、本サービスの利用により利用者が生じた一切の損害（本サービスが利用できなかったことによる損害を含みます。）について、原則として賠償責任を負わないものとします。

2. 当社は、利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性その他いかなる事項に関する保証も行わず、かかる情報等に起因して生じた損害について責を負わないものとします。
3. 前二項の規定にかかわらず、当社の責に帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合は、当社は、利用者に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、賠償責任を負うものとし、逸失利益その他の間接損害については賠償責任を負わないものとします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りでなく、当社は利用者に生じた通常の損害および当社が予見可能であった特別な事情による損害について、賠償責任を負うものとします。
4. 当社は、本規約、通信サービス契約約款、その他本サービスに適用される定めにおける他の条項にかかわらず、天災、事変、原因不明のネットワーク障害その他の不可抗力により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および間接損害については、一切の賠償責任を負わないものとします。
5. 当社は、本規約の変更により利用者が有する設備の改造または変更等を要することとなった場合であっても、その費用を負担しないものとします。
6. 当社は、前各項に明示的に定める場合の他、利用者に対して一切の損害賠償責任および利用料金等の減額・返還の義務を負わないものとします。

第7章 利用契約の終了

第16条（利用契約の終了）

1. 通信サービス契約約款に基づいて行われた契約解約・変更、または申込の解除・変更等により、利用者が第5条に定める本サービスの申込資格・条件を満たさなくなった場合、当社からの何らの意思表示なく当然に本サービスの利用契約は終了するものとします。
2. 前項のほか、当社は、利用者が本規約または通信サービス契約約款に違反した場合、利用契約を解除できるものとします。

第8章 その他

第17条（パーソナルデータの取り扱い）

1. 当社は、申込者および利用者に係るパーソナルデータを当社の「楽天モバイルによるお客様の個人情報の取扱いについて」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

2. 利用者は、利用者による本サービス利用時に、当社が利用者のSIMカード等に記録された利用者固有の識別番号等の情報を認証情報として取得することを、予め承諾します。
3. 当社は、利用者に係る個人情報と位置情報を、以下の目的で利用します。
 - (1) 広告配信など当社がお客様に有益と認める情報表示および配信
 - (2) サービス品質向上および新サービス開発
 - (3) 各種サービスのご利用状況、利用者の分布・動線などの統計的分析
4. 当社は、利用者に係る個人情報と位置情報を、個人を特定できない形式に加工したうえで、コンテンツプロバイダー等の第三者に情報提供することがあります。
5. 利用者は、前2項の利用および第三者提供を希望しない場合、当社に当該利用および第三者提供を停止するよう申告できるものとします。当社は、利用者ご本人確認のうえ、当該利用および第三者提供を停止するものとします。
6. パーソナルデータの取り扱いに関して、本規約の内容と「楽天モバイルによるお客様の個人情報の取扱いについて」の内容に矛盾が生じる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第18条（合意管轄）

申込者または利用者と当社との間で本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要性が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

発行日：2026年6月19日

以上

附則

当社は本サービスを、当社が提供するキャンペーンや割引サービス等のために、利用規約で定める申込の方法、利用料金、申込の資格、解約手続き等の条件を一部変更したうえで提供する場合があります。なお変更される内容や条件は都度当社所定の方法でお知らせするものとします。

以上

別紙 1

提供区域

- ・ 楽天モバイル WiFi スポットエリア

<https://r10.to/hFIXWI>

以上

別紙 2

本サービスを利用することができる無線 LAN 機器

・当社が以下で指定する通信機器のうち、楽天モバイル WiFi スポットに対応しており、かつ、当社が提供する回線契約が有効な SIM カード等が挿入されていること。

<https://r10.to/hFjXaQ>

以上